



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

6. ลักษณะงานที่ทำของท่าน

- 1 งานด้านบัญชี / การเงิน 2 งานด้านบริการทั่วไป
 3 งานด้านการตลาด / ประชาสัมพันธ์ 4 งานด้านวิศวกร, คอมพิวเตอร์
 5 แม่บ้าน / ไม่ได้ทำงานประจำ 6 อื่น ๆ (โปรด
 ระบุ).....

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1 ต่ำกว่า 10,000 บาท 2 10,001 - 30,000 บาท
 3 30,001 - 50,000 บาท 4 50,001 - 70,000 บาท
 5 70,001 - 100,000 บาท 6 สูงกว่า 100,000 บาทขึ้นไป

8. ท่านมีประสบการณ์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 1 น้อยกว่า 1 ปี 2 1 - 3 ปี
 3 มากกว่า 3 - 6 ปี 4 มากกว่า 6 ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการลงทุน**ด้านลักษณะการลงทุน**

9. ประเภทบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ที่ท่านเปิดไว้กับบริษัทหลักทรัพย์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 เงินสด 2 เงินกู้เพื่อซื้อหลักทรัพย์ 3 อินเทอร์เน็ต

10. จำนวนครั้งที่ท่านทำการซื้อขายหลักทรัพย์ต่อเดือนโดยเฉลี่ย

- 1 น้อยกว่า 4 ครั้ง 2 4 - 10 ครั้ง 3 11 - 20 ครั้ง 4 มากกว่า 20 ครั้ง

11. จำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ท่านติดต่ออยู่ในปัจจุบัน

- 1 1 แห่ง 2 2 แห่ง 3 3 แห่ง 4 มากกว่า 3 แห่งขึ้นไป

12. วิธีการส่งคำสั่งซื้อขาย (Order) ของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 ส่งคำสั่งซื้อขายด้วยตนเองที่ห้องค้า 2 โทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตลาดฯ
 3 มอบอำนาจให้ผู้อื่นกระทำแทน 4 คีย์คำสั่งซื้อขายเองทางอินเทอร์เน็ต
 5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

13. ท่านเห็นว่าท่านเป็นนักลงทุนแบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 เก็งกำไร (ถือหลักทรัพย์ไว้น้อยกว่า 1 เดือน)
 2 นักลงทุนระยะสั้น (ถือหลักทรัพย์ไว้ประมาณ 1 - 3 เดือน)
 3 นักลงทุนระยะกลาง (ถือหลักทรัพย์ไว้ประมาณ 4 - 12 เดือน)
 4 นักลงทุนระยะยาว (ถือหลักทรัพย์มากกว่า 12 เดือน)

14. ท่านลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ที่ตลาดต่างประเทศด้วยหรือไม่

- 1 ไม่ได้ลงทุน 2 ลงทุนที่ตลาด (โปรด
ระบุ).....

ด้านเงินลงทุน

15. ปริมาณเงินในการตั้งซื้อขายแต่ละวันโดยเฉลี่ย (เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- 1 น้อยกว่า 50,000 บาท 2 50,001 - 100,000 บาท
3 100,001 - 500,000 บาท 4 500,001 - 1,000,000 บาท
5 มากกว่า 1,000,000 ขึ้นไป

16. แหล่งที่มาของเงินลงทุนในข้อ 15 ส่วนใหญ่มาจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 เงินออม 2 เงินค่าใช้จ่ายประจำวัน
3 เงินกู้ยืม 4 แหล่งอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ด้านข้อมูลข่าวสาร

17. ท่านใช้ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจซื้อขายจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- 1 เจ้าหน้าที่การตลาดของบริษัทหลักทรัพย์นั้น 2 เพื่อนนักลงทุนด้วยกัน
3 หนังสือพิมพ์ และวารสารต่าง ๆ 4 โทรทัศน์ / วิทยุ
5 ข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต
6 บทวิเคราะห์จากบริษัทหลักทรัพย์ที่ใช้บริการอยู่และบริษัทอื่นๆรวมกัน
7 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

18. ข้อมูลที่ท่านใช้ในการซื้อขายหลักทรัพย์ ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 ข้อมูลด้านเทคนิคของหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ เช่น ข้อมูลจากกราฟ ที่แสดงแนวด้าน
และแนวรับของราคา ณ จุดใด ๆ ที่ควรลงทุน หรือควรหลีกเลี่ยง เป็นต้น
2 ข้อมูลด้านพื้นฐานของหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ เช่น ข้อมูลแสดงผลกำไร ขาดทุนของ
หุ้น แต่ละไตรมาส ประวัติการเพิ่มทุน หรือรายละเอียดการจ่ายเงินปันผล ของหุ้นใน
ตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น
3 ข่าวสำคัญ ๆ ที่ยังไม่นำออกเปิดเผยในตลาดหลักทรัพย์ แต่จะส่งผลกระทบต่อราคาขึ้น
หรือลงของหุ้นในตลาดหลักทรัพย์
4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ด้านผลตอบแทน

19. ผลตอบแทนที่ท่านคาดหวังว่าจะได้รับจากการลงทุนในหลักทรัพย์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 กำไรจากส่วนต่างราคา 2 เงินปันผล
3 สิทธิในการร่วมประชุมฐานะผู้ถือหุ้น 4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ ปัจจัยที่ทำให้ให้นักลงทุนเลือกใช้บริการบริษัทหลักทรัพย์ และความพึงพอใจที่ได้จากเจ้าหน้าที่ของบริษัทหลักทรัพย์

20. บริการที่ท่านต้องการมากที่สุดในการซื้อขาย

บริการที่ท่านต้องการ	ลำดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้อมูลข่าวสาร					
2. สถานที่จอเทรดยนต์					
3. ความสะดวกรวดเร็วในการซื้อ-ขาย					
4. คำปรึกษาแนะนำจากเจ้าหน้าที่การตลาด					
5. เครื่องคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย					
6. การบริการลูกค้าอย่างทั่วถึง					
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

21. ปัจจัยที่ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกใช้บริการของบริษัทที่เป็นหลักทรัพย์อยู่ขณะนี้

ปัจจัยที่ทำให้ท่านเลือกใช้บริการ	ลำดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เพื่อนแนะนำ					
2. ใช้บริการมานานแล้ว					
3. อยู่ใกล้บ้าน / ที่ทำงาน					
4. มีห้อง วีไอพี					
5. เจ้าหน้าที่การตลาดของบริษัทมีคุณภาพ					
6. ให้ข้อมูลข่าวสารดี					
7. บริษัทมีชื่อเสียง และมีความมั่นคงดี					
8. มีคอมพิวเตอร์เพียงพอ / เทคโนโลยีที่ทันสมัย					
9. มีกระจายหุ้น IPO ให้ลูกค้าอย่างทั่วถึง					
10. มีบทวิเคราะห์ที่มีคุณภาพ แม่นยำและรวดเร็ว					
11. มีสถานที่จอเทรดมาก และสะดวกปลอดภัย					
12. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

22. ท่านมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่การตลาดของบริษัทหลักทรัพย์
อย่างไร

การบริการของเจ้าหน้าที่	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความต่อเนื่องในการบริการสม่ำเสมอ					
2. ความประทับใจในการให้คำแนะนำด้านข้อมูลข่าวสารจากเจ้าหน้าที่การตลาด					
3. ความกระตือรือร้น และความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน					
4. ความรับผิดชอบ / เอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่					
5. ความถูกต้อง แม่นยำในการปฏิบัติงาน					
6. มารยาท และท่าทีที่สุภาพของเจ้าหน้าที่					
7. ความซื่อสัตย์ และน่าไว้วางใจของเจ้าหน้าที่					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม และ/หรือ ปัญหาที่พบและอยากให้นักลงทุนหลักทรัพย์ปรับปรุงแก้ไข

ด้านบริการ

.....

ด้านสถานที่

.....

ด้านข้อมูลข่าวสาร

.....

ด้านอื่น ๆ

.....



ภาคผนวก ข
รายชื่อและที่อยู่บริษัทหลักทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

รายชื่อและที่อยู่ของบริษัทหลักทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่

รายชื่อบริษัทสมาชิก	สาขาในจังหวัดเชียงใหม่	ที่อยู่	โทรศัพท์
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	เชียงใหม่	ชั้น3 อาคารธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาถ.เมืองสมุทร 26/5 ถ.เมืองสมุทร ต.ช้างม้อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300	(053) 876-311 (053) 252-299
บริษัทหลักทรัพย์ ทีเอสไอ จำกัด	เชียงใหม่	50/118-129 อาคารชุดซิลลิไซด์ พลาซ่า แอนด็อคอนโดเทล 4 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จ.เชียงใหม่	(053) 224-720
บริษัทหลักทรัพย์ แอ็คคินชั่น จำกัด (มหาชน)	ช่วงสิงห์ เชียงใหม่	อาคารแอ็คคินชั่น ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ. เชียงใหม่	(053)223-377
	ช้างคลาน เชียงใหม่	470 ถนนช้างคลาน ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100	(053)205-175-80
บริษัทหลักทรัพย์ ซิกโก้ จำกัด (มหาชน)	ตลาดรวมโชค	ตลาดรวมโชค ถ.เชียงใหม่-แม่โจ้ ต.หนองจ่อม อ.สันทราย จ.เชียงใหม่	-
	เชียงใหม่แลนด์	412/3 ถ.ช้างคลาน ต.ช้างคลาน อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50100	(053)285-189
บริษัทหลักทรัพย์เอเชียพลัส จำกัด (มหาชน)	เชียงใหม่	164/44-45 ถ.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000	(053) 273-716-20
บริษัทหลักทรัพย์ เคจีไอ (ประเทศไทย) จำกัด(มหาชน)	เชียงใหม่	12 อาคารศูนย์การค้า 12 ห้วยแก้ว ชั้นที่1 ห้องเลขที่101,102,103 ถ. ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300	(053) 226-100

รายชื่อบริษัทสมาชิก	สาขาในจังหวัด เชียงใหม่	ที่อยู่	โทรศัพท์
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	เชียงใหม่	242/13 ถ.มณีนพรัตน์ ต.ศรีภูมิ อ.เมือง เชียงใหม่ จ. เชียงใหม่ 50200	(053) 224-215-26
	เชียงใหม่-โชตนา	177 ศูนย์การค้าโชตนามอลล์ ห้อง A2-4 อาคาร A ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่	(053)410-460-3
บริษัทหลักทรัพย์ เคทีบี จำกัด	เชียงใหม่	179 ล็อก เลขที่ โอ 5-6 ถ.มหิดล ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่	(053)270-072
บริษัทหลักทรัพย์ เกียรตินาคิน จำกัด	เชียงใหม่	33 อาคารเกียรตินาคิน ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300	(053) 220-751-64
บริษัทหลักทรัพย์ ทรีนี่ดี จำกัด	เชียงใหม่	2 ถ.มหิดล ต.หายยา	(053)285-333
		อ.เมือง จ.เชียงใหม่	(053)203-777
บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด	เชียงใหม่	90 อาคารแอร์พอร์ต บิซิเนส พาร์ค ชั้น 4 ถนนมหิดล ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	(053) 203-555
บริษัทหลักทรัพย์ โกลเบล็ก จำกัด	เชียงใหม่	เลขที่ 2 อาคารศูนย์การค้า เซ็นทรัลแอร์พอร์ต พลาซ่า ห้องเลขที่ 2A 146 ถ.มหิดล ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่	(053) 903-599
บริษัทหลักทรัพย์ ยูโอบี เคซีเฮียน(ประเทศ ไทย) จำกัด (มหาชน)	เชียงใหม่	142/4 ถ.ระแงง ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100	(053) 284-444
บริษัทหลักทรัพย์ บีฟิท จำกัด (มหาชน)	เชียงใหม่	320 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300	(053) 234-899
บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันซ่า จำกัด	เชียงใหม่	191/28,30-33 อาคารช้างคลาน พลาซ่า ถ.ช้างคลาน ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000	(053) 820-699

รายชื่อบริษัทสมาชิก	สาขาในจังหวัด เชียงใหม่	ที่อยู่	โทรศัพท์
บริษัทหลักทรัพย์ กิมเอ็ง (ประเทศไทย) จำกัด(มหาชน)	เชียงใหม่ 1	244 อาคารสำนักงาน ชั้น 2-3 ถ.วิมลยา ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100	(053) 284-000
	เชียงใหม่ 2	201/3 ห้อง 1-3 ถ.มหิดล ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100	(053) 284-138

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาววัชรินทร์ เป้าคำ
วัน เดือน ปี เกิด	9 กันยายน 2523
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนน้ำป่าคหุปลัดมภ์ อุดรดิตต์ ปีการศึกษา 2538 สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนประจักษ์ศิลป การ อุดรธานี ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาปริญญาเศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2545
ประสบการณ์ทำงาน	เจ้าหน้าที่วางแผนและงบประมาณ บริษัทภาคสวนแก้ว 2545 จำกัด พ.ศ. 2545 - 2546 เจ้าหน้าที่การตลาดหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์ธนชาติ จำกัด (มหาชน) พ.ศ. 2546 - 2550