

## บทที่ 3

### วิธีการวิจัย

#### 3.1 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษารั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะหนึ่งที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่เท่านั้น

#### 3.2 กรอบแนวคิดของการศึกษา

การศึกษาปัจจัยที่ทำให้เกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีกรอบแนวคิด ดังต่อไปนี้

#### รูปที่ 1 กรอบแนวคิด

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

1. อายุของผู้กู้
2. แหล่งที่มาแห่งรายได้ของผู้กู้
3. ระดับรายได้สุทธิต่อครัวเรือนของลูกค้าผู้กู้ค่อนข้างต่ำ
4. หลักประกันของลูกหนี้ที่ใช้นุบคลภ้ามประจำบ้าน
5. หลักประกันของลูกหนี้ที่ใช้อสังหาริมทรัพย์ประจำบ้าน
6. การนำเงินไปใช้ตามวัตถุประสงค์ที่ยื่นขอ
7. วางแผนกู้ที่ได้รับอนุมัติ

การเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของลูกค้า ธ.ก.ส. สาขาดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่

### 3.3 ประเมินวิธีวิจัย

#### 3.3.1 ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษาเป็นเกณฑ์ครุภักดี ช.ก.ส. ในอำเภออยหล่อ จังหวัด เชียงใหม่ จากข้อมูลดำเนินเรื่องบางส่วน ณ. สิ้นปีบัญชี 2548 (31 มีนาคม 2549) มีจำนวนลูกค้าที่กู้ เงินจำนวน 4,200 ราย โดยมีลูกค้าที่ชำระหนี้ไม่ได้ตามกำหนดจำนวน 724 ราย การคัดเลือกข้อมูล จะใช้ลูกค้าที่เป็น NPL ทั้งหมด และคัดเลือกข้อมูลลูกค้าที่ไม่เป็น NPL มาก 724 ราย โดยแบ่งเป็น เขต เพื่อจะจำนวนเท่ากับที่เป็น NPL ได้ดังนี้

เขต	จำนวนลูกค้าที่เป็น NPL	จำนวนลูกค้าที่ไม่เป็น NPL	รวม
ดอยหล่อ เขต 1	79	79	158
เขต 2	48	48	96
เขต 3	28	28	56
เขต 4	37	37	74
ยางคราม เขต 1	96	96	192
เขต 2	178	178	356
สันติสุข เขต 1	47	47	94
เขต 2	57	57	114
สองแคว เขต 1	92	92	184
เขต 2	62	62	124
รวม	724	724	1448

ที่มา : รายงานทะเบียนลูกค้าเงินกู้ภัยครรภ์ ช.ก.ส. สาขาดอยหล่อ, 2549

#### 3.3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษารังนี้จะทำการเก็บรวมข้อมูลทุกประกาย (Secondary data) ได้จากข้อมูล ลูกค้าของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาดอยหล่อ จำนวน 1,448 คน และ เอกสาร หนังสือ บพกความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น บพกความ และ รายงานของธนาคารเพื่อ การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

### 3.3.3 วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์

ในการศึกษารั้งนี้ วัตถุประสงค์คือ ต้องการศึกษาว่ามีตัวแปรอธินายหรือลักษณะใดของเกย์ตระกรที่จะมีอิทธิพลต่อการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

### 3.3.4 แบบจำลองและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

แบบจำลองที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้คือแบบจำลองโลจิต (Logit) ซึ่งมีรูปแบบดังนี้

$$z_i = \ln \left( \frac{\Pr(y=1)}{\Pr(y=0)} \right) = \beta_0 + \beta_1 x_1 + \beta_2 x_2 + \beta_3 x_3 + \beta_4 x_4 + \beta_5 x_5 + \beta_6 x_6 + \beta_7 x_7 + u_i$$

โดยที่

$z_i$  คือ ค่า ln ของอัตราเด้มต่อ (odd ratio) ของความน่าจะเป็นที่จะเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ของลูกค้า ธ.ก.ส.

$\beta_0$  คือ ค่าคงที่

$\beta_1$  คือ ค่าสัมประสิทธิ์หน้าตัวแปรอธินาย

$x_1$  คือ ตัวแปร

$u_i$  คือ ค่าความคลาดเคลื่อน

1. อายุของผู้กู้ ( $X_1$ ) อายุของผู้กู้จะมีหน่วยนับเป็นปี ผู้กู้ที่มีอายุอยู่ในช่วงวัยทำงาน (อายุ 30-50 ปี) จะมีประสิทธิภาพในการประกอบกิจการหรือประสิทธิภาพในการทำงาน ค่อนข้างดีกว่าผู้กู้ที่มีอายุอยู่ในช่วงวัยอื่น ดังนั้นผู้กู้ที่มีอายุในช่วงวัยทำงานจึงมีโอกาสที่จะชำระหนี้เงินกู้ได้ โอกาสที่จะเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ก็จะมีต่ำกว่าผู้กู้ที่มีอายุช่วงวัยอื่น

2. แหล่งที่มาแห่งรายได้ของผู้กู้ ( $X_2$ ) แหล่งที่มาแห่งรายได้ของลูกค้าผู้กู้ สามารถแยกลูกหนี้ตามแหล่งที่มาแห่งรายได้เพียง 2 แหล่งคือ อาชีพเกษตรกรรมอย่างเดียว และอาชีพเกษตรกรรมควบคู่กับอาชีพนอกภาคเกษตร. กล่าวคืออาชีพเกษตรกรรมจะมีความเสี่ยงสูงกว่าอาชีพอย่างอื่นที่ในด้านราคาและปริมาณผลผลิต ดังนั้นลูกค้าผู้กู้ประกอบอาชีพเกษตรกรรมเพียงอย่างเดียว ย่อมมีโอกาสที่จะชำระหนี้ได้ต่ำ ซึ่งโอกาสที่จะเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ก็จะมีมากกว่าลูกค้าผู้กู้ที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมและประกอบอาชีพอื่นควบคู่กันไปด้วย

$X_2 = 1$  แหล่งที่มาแห่งรายได้จากภาคเกษตรกรรมควบคู่กับนักภาคเกษตรกรรม

$X_2 = 0$  แหล่งที่มาแห่งรายได้จากภาคเกษตรกรรมอย่างเดียว

3. ระดับรายได้สุทธิต่อครัวเรือนของลูกค้าผู้ถูกต่อปี ( $X_3$ ) โดยมีหน่วยเป็นบาท แสดงถึงความสามารถของลูกค้าผู้ถูกในการชำระหนี้คืนธนาคาร กล่าวคือ รายได้จะเป็นคุณสมบัติหลักในการพิจารณาสินเชื่อให้แก่ผู้ขอถูก เมื่อจากรายได้สุทธิเป็นตัวกำหนดความสามารถในการชำระหนี้คืนธนาคาร ดังนั้นถ้ารายได้สุทธิของลูกค้าผู้ถูกสูงมากเท่าใด ความสามารถในการชำระหนี้ย่อมมีมากขึ้นตามไปด้วย โอกาสที่ลูกค้าผู้ถูกรายนี้จะกล้ายกเว้นที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ย่อมน้อยลง

4. หลักประกันของลูกหนี้ที่เป็นบุคคล ( $X_4$ ) กรณีที่ไม่มีอสังหาริมทรัพย์ค้ำประกัน ธ.ก.ส. อนุโลมให้กู้ลูกค้าในกลุ่มเดียวกันค้ำประกันหนี้เงินถูกได้ ซึ่งลูกค้าผู้ถูกไม่ชำระหนี้ธนาคารสามารถเร่งรัดให้ผู้ค้ำประกันชำระหนี้แทน ดังนั้นผู้ถูกจะขาดความรับผิดชอบและไม่มีความตั้งใจในการชำระหนี้เท่าที่ควร ซึ่งจะทำให้เกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้เพิ่มสูงขึ้น

$X_4 = 1$  ใช้บุคคลในกลุ่มค้ำประกัน

$X_4 = 0$  ไม่ใช้บุคคลในกลุ่มค้ำประกัน

5. หลักประกันของลูกหนี้ โดยจำนวนอสังหาริมทรัพย์ ( $X_5$ ) กรณีที่มีอสังหาริมทรัพย์ ธ.ก.ส. จะให้ลูกค้าผู้ถูกจำนวนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อประกันหนี้ของตนเอง หลักประกันจำนวนของอสังหาริมทรัพย์เป็นทรัพย์สินของลูกค้าผู้ถูกหรือของญาติ ดังนั้nlูกค้าเจึงมีความรับผิดชอบในการถูก และมีความตั้งใจในการชำระ ซึ่งจะทำให้เกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่ำลง

$X_5 = 1$  ใช้อสังหาริมทรัพย์ประกันหนี้

$X_5 = 0$  ไม่ใช้อสังหาริมทรัพย์ประกันหนี้

6. การนำเงินไปใช้ตามวัตถุประสงค์ที่ยื่นขอถูก ( $X_6$ ) ธ.ก.ส. ได้กำหนดเงื่อนไขให้ลูกค้าผู้ถูกต้องนำเงินไปใช้ให้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ที่ยื่นขอถูก เพราะเชื่อว่าหากลูกค้าผู้ถูกนำเงินถูกไปใช้ให้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์จะทำให้เกิดรายได้ แต่ถ้าใช้เงินผิดวัตถุประสงค์จะไม่ก่อให้เกิดรายได้ที่จะนำมาชำระหนี้ ดังนั้nlูกค้าผู้ถูกใช้เงินถูกต้องตามวัตถุประสงค์ก็จะทำให้เกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ลดลง

$X_6 = 1$  เมื่อใช้เงินผิดวัตถุประสงค์

$X_6 = 0$  เมื่อใช้เงินตามวัตถุประสงค์ที่ขอถูก

7. วงเงินถูกที่ได้รับอนุมัติ ( $X_7$ ) มีหน่วยนับเป็นบาท แสดงถึงภาระที่ผู้ถูกจะต้องรับผิดชอบที่แตกต่างตามวงเงินถูกที่ได้รับอนุมัติ กล่าวคือ ลูกค้าผู้ถูกที่ถูกเงินในวงเงินถูกสูงจะต้องมีภาระรับผิดชอบชำระคืนต้นเงินถูกและดอกเบี้ยมากกว่าลูกค้าผู้ถูกที่มีวงเงินต่ำ ดังนั้nlูกค้าผู้ถูกเงินในวงเงินสูงย่อมมีโอกาสเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้สูงตามไปด้วย