

เอกสารอ้างอิง

- กัญญา กุณทิกาญจน์. 2541. ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์มหภาค. เชียงใหม่ : โครงการตำราคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2530. สถิติเพื่อการวิจัยกรุงเทพ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยประสานมิตร.
- ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน). 2549. รายงานประจำปี 2548. กรุงเทพฯ: ธนาคารธนชาติ.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. สำนักงานภาคเหนือ. 2459. ผลการดำเนินงานธนาคารพาณิชย์ภาคเหนือ. แหล่งที่มา : <http://www.bot.or.th>. 31 กรกฎาคม 2549.
- พรชัย อนันนบุญทริก. 2547. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ธนาคารพาณิชย์ของลูกค้าในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิจิตร จิตรวสินกุล. 2543. การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกสิกรไทย สาขานนราชวงศ์ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริลักษณ์ เรืองจิตชัชวาล. 2543. ปัจจัยที่มีผลต่อการฝากเงินออมปลอดภาษีของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : บริษัท ธีระฟิล์มและไซเน็กซ์ จำกัด.
- สุทธานี พรวัฒนานนท์. 2545. การศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขานนห้วยแก้ว จังหวัดเชียงใหม่.

การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Keynes, John Maynard. 1964. **The General Theory of Employment Interest, and money**,
New York: Harcourt, Brace & world.

Kotler, Philip. 2000. **Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation and
Control**. 10th ed. NJ: Prentice Hall. อ้างถึงใน ธงชัย สันติวงษ์. 2538. การตลาดนัก-
บริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

Modigliani, Franco and Brumberg, Richard. 1986. "Life Cycle, Individual Thrift, and the Wealth
of Nations." **American Economic Review** 76, 3 (June): 297-313

Yamane, Taro. 1973. **Statistics: An Introductory Analysis**. 3rd ed. New York: Harper & Row.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved