

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ข้อมูลได้มาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) โดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) ผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 22 สาขา จำนวน 1,284 ราย ด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 305 ราย ได้ผลการศึกษาที่วิเคราะห์ข้อมูลเป็น 5 ส่วนดังนี้ (1) ข้อมูลทั่วไปของลูกค้าผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (2) ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (3) ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (4) ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลและ (5) การทดสอบสมมติฐานในการศึกษา

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของลูกค้าผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

4.1.1 เพศ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย กล่าวคือเป็นเพศหญิงจำนวน 172 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.39 และเพศชายจำนวน 133 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.61 ดังแสดงผลในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)	จำนวนผู้ใช้บริการธนาคารสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เพศชาย	133	43.61
หญิง	172	56.39

ที่มา : จากการสำรวจ

4.1.2 อายุ

จากการวิเคราะห์พบว่า ผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-29 ปี จำนวน 132 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.28 และรองลงมาเป็นผู้มีอายุระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 112 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.72 มีอายุระหว่าง 40-49 ปี จำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.03 เป็นผู้มีอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.97 ตามลำดับดังแสดงผลในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 จำนวนความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)	จำนวนผู้บริการธนาคารสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
อายุ		
20 - 29 ปี	132	43.28
30 - 39 ปี	112	36.72
40 - 49 ปี	55	18.03
50 ปีขึ้นไป	6	1.97

ที่มา : จากการสำรวจ

4.1.3 ระดับการศึกษา

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 211 ราย คิดเป็นร้อยละ 69.18 รองลงมาจบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 47 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.41 จบการศึกษาระดับ ปวส./อนุปริญญา มีจำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.20 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.21 ตามลำดับดังแสดงผลในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 จำนวนความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)	จำนวนผู้ใช้บริการธนาคารสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
มัธยมปลายหรือต่ำกว่า	22	7.21
ปวส./อนุปริญญา	25	8.20
ปริญญาตรี	211	69.18
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	47	15.41

ที่มา : จากการสำรวจ

4.1.4 สถานภาพการสมรสของผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 160 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.46 รองลงมามีสถานภาพสมรส จำนวน 125 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.98 และมีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.56 ตามลำดับ ดังแสดงผลในตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 จำนวนความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)	จำนวนผู้ใช้บริการธนาคารสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
สถานภาพการสมรส		
โสด	160	52.46
สมรส	125	40.98
หม้าย/หย่าร้าง	20	6.56

ที่มา : จากการสำรวจ

4.1.5 จำนวนบุตรของผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลส่วนใหญ่ยังไม่มีบุตร จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 60.66 รองลงมามีบุตรแล้ว 2 คน จำนวน 58 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.01 มีบุตรแล้ว 1 คน จำนวน 57 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.69 มีบุตรแล้ว 3 คนขึ้นไป จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.64 ตามลำดับดังแสดงผลในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 จำนวนความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนบุตร

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)	จำนวนผู้ให้บริการธนาคารสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
จำนวนบุตร		
0 คน	185	60.66
1 คน	57	18.69
2 คน	58	19.01
อื่น ๆ	5	1.64

ที่มา : จากการสำรวจ

4.1.6 อาชีพของผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัท มีจำนวน 158 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.80 รองลงมามีอาชีพรับราชการ มีจำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.03 มีอาชีพอื่นๆ จำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.07 ซึ่งมักจะประกอบธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.79 มีอาชีพอย่างละจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.31 เท่า ตามลำดับ ดังแสดงผลในตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 จำนวนความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)	จำนวนผู้ใช้บริการธนาคารสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
อาชีพปัจจุบัน		
รับราชการ	55	18.03
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	39	12.79
รับจ้าง/พนักงานบริษัท	158	51.80
เกษตรกร	4	1.31
อื่นๆ	49	16.07

ที่มา : จากการสำรวจ

4.1.7 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001-20,000 บาท จำนวน 168 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.08 รองลงมา มีรายได้ระหว่าง 20,001-30,000 บาท จำนวน 70 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.95 มีรายได้ระหว่าง 30,001-40,000 บาท จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.87 มีรายได้ระหว่าง 40,001-50,000 บาท จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.21 มีรายได้มากกว่า 50,000 บาท จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.89 ตามลำดับ ดังแสดงผลในตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 จำนวนความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)	จำนวนผู้ใช้บริการธนาคารสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
10,001 – 20,000 บาท	168	55.08
20,001 – 30,000 บาท	70	22.95
30,001 – 40,000 บาท	24	7.87
40,001 – 50,000 บาท	22	7.21
มากกว่า 50,000 บาท	21	6.89

ที่มา : จากการสำรวจ

4.2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) ของธนาคารในปัจจุบัน

4.2.1 วัตถุประสงค์ในการเปิดสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลส่วนใหญ่เพื่อมีไว้ใช้ในกรณีฉุกเฉิน จำนวน 208 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.20 เพื่อใช้จ่ายใช้สอยจำนวน 56 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.36 เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนของกิจการจำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.52 และเพื่อใช้ในกรณีอื่น ๆ จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.92 ตามลำดับดังแสดงผลในตารางที่ 4.8

4.2.2 วงเงินที่ได้รับจากสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล ส่วนใหญ่ตอบว่ามีวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล 10,001–20,000 บาทจำนวน 104 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.10 และมีวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล 20,001–30,000 บาท จำนวน 94 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.82 เท่า ๆ กัน รองลงมา มีวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลมากกว่า 50,000 บาทจำนวน 46 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.08 มีวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล 30,001–40,000 บาทจำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.15 มีวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล 40,001–50,000 บาทจำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.85 ตามลำดับดังแสดงผลในตารางที่ 4.8

4.2.3 สินเชื่อประเภทอื่น ๆ ที่ใช้บริการของธนาคารไทยพาณิชย์นอกจากสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า นอกจากสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลแล้ว ลูกค้ายังใช้บริการสินเชื่ออื่น ๆ ของธนาคารไทยพาณิชย์ โดยส่วนใหญ่ยังใช้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต จำนวน 208 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.20 รองลงมาได้แก่สินเชื่อเพื่อการเคหะ จำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.49 ไม่มีสินเชื่อประเภทอื่นเลย จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.16 สินเชื่อประเภทอื่น ๆ เช่น สินเชื่อเพื่อซื้อรถยนต์ ฯลฯ จำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.20 และ สินเชื่อธุรกิจ (SME) จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.95 ตามลำดับ ดังแสดงผลในตารางที่ 4.8

4.2.4 การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล ส่วนใหญ่โดยส่วนใหญ่ไม่ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว (ใช้สินเชื่อส่วนบุคคลของสถาบันอื่นควบคู่กัน) จำนวน 261 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.58 และใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว จำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.42 ดังแสดงผลในตารางที่ 4.8

4.2.5 จำนวนบัตรสินเชื่อส่วนบุคคลของสถาบันการเงินอื่นที่ถือ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลส่วนใหญ่ ตอบว่าถือบัตร (Speedy cash) และบัตรสถาบันการเงินอื่นอีก 1 บัตรจำนวน 127 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.66 ถือบัตร (Speedy cash) และบัตรสถาบันการเงินอื่นอีก 2 บัตร จำนวน 92 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.25 ถือบัตร (Speedy cash) เพียงเพียงบัตรเดียวจำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.73 ถือบัตร (Speedy cash) และบัตรสถาบันการเงินอื่นอีก 3 บัตร จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.36 ตามลำดับดังแสดงผลในตารางที่ 4.8

4.2.6 สินเชื่อส่วนบุคคลที่ใช้กับสถาบันการเงินอื่น

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า นอกจากสินเชื่อส่วนบุคคล (Speedy cash) แล้ว ส่วนใหญ่นิยมเลือกใช้สินเชื่อ เครดิตเครดิต-ซิติ์แบงก์จำนวน 124 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.31 รองลงมาใช้สินเชื่อเคทีซี แคช-ช.กรุง ไทย จำนวน 78 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.18 ใช้สินเชื่อของอีซีบาย จำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.32 ใช้สินเชื่อควิกแคช จำนวน 63 รายคิดเป็นร้อยละ 13.88 ใช้สินเชื่อเครดิต พลัส – ธ.นครหลวงไทย จำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.51 ใช้สินเชื่อบุคคลทันใจ-ธ.กสิกรไทย จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.74 ใช้สินเชื่ออี-โลน-ช.กรุงศรีอยุธยา จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.52 และส่วนที่เหลือใช้บริการสินเชื่ออื่น ๆ จำนวน 66 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.54 ตามลำดับ ดังแสดงผลในตารางที่ 4.8

4.2.7 สินเชื่อประเภทอื่นที่ใช้บริการกับสถาบันการเงินอื่น ๆ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า นอกจากสินเชื่อส่วนบุคคลแล้ว ลูกค้ายังใช้บริการสินเชื่ออื่น ๆ ของธนาคารพาณิชย์อื่น โดยส่วนใหญ่เลือกใช้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตจำนวน 200 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.57 รองลงมาได้แก่ สินเชื่อเพื่อการเคหะ จำนวน 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.10 สินเชื่อประเภทอื่น ๆ จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.21 ไม่มีสินเชื่อประเภทอื่นจำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.48 และ สินเชื่อธุรกิจ (SME) จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.64 ตามลำดับดังแสดงผลในตารางที่ 4.8

4.2.8 การใช้บริการสินเชื่อออกระบบ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ลูกค้าส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการสินเชื่อออกระบบมีจำนวน 248 ราย คิดเป็นร้อยละ 81.31 และลูกค้าเคยใช้สินเชื่อออกระบบ จำนวน 57 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.69 ตามลำดับ ดังแสดงผลในตารางที่ 4.8

4.2.9 กรณีที่เคยใช้สินเชื่อระบบ เมื่อมีการใช้บัตรสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) แล้ว ยังใช้บริการสินเชื่อระบบอยู่หรือไม่

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ลูกค้ำที่มีบัตรสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) แล้ว ส่วนใหญ่จะไม่ใช้บริการสินเชื่อระบบแล้ว มีจำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.85 และลูกค้ำยังเลือกที่จะใช้สินเชื่อระบบอยู่ จำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.15 ตามลำดับ ดังแสดงผลในตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 แสดงพฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)

พฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) ของธนาคารในปัจจุบัน	จำนวนผู้ให้บริการธนาคารสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. วัตถุประสงค์ในการเปิดสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)		
เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนของธนาคาร	26	8.52
เพื่อมีไว้ใช้ในกรณีฉุกเฉิน	208	68.20
เพื่อใช้เพื่อจับจ่ายใช้สอย	56	18.36
อื่น ๆ	15	4.92
2. วงเงินที่ได้รับจากสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล		
10,000 – 20,000 บาท	104	34.10
20,001 – 30,000 บาท	94	30.82
30,001 – 40,000 บาท	34	11.15
40,001 – 50,000 บาท	27	8.85
มากกว่า 50,000 บาท	46	15.08
3. สินเชื่อประเภทอื่นๆ ที่ใช้บริการของธนาคารไทยพาณิชย์		
นอกจาก สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)		
สินเชื่อบัตรเครดิต	208	68.20
สินเชื่อเพื่อการเกษตร	32	10.49
สินเชื่อธุรกิจ (SME)	9	2.95
อื่นๆ เช่นสินเชื่อเพื่อซื้อรถยนต์ ฯลฯ	25	8.20
ไม่มีสินเชื่อประเภทอื่น	31	10.16

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

พฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) ของธนาคารในปัจจุบัน	จำนวนผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
4. การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว		
- ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	44	14.42
- ไม่ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เป็นบัตรหลักเพียงบัตรเดียว (ใช้สินเชื่อส่วนบุคคลของสถาบันการเงินอื่นควบคู่กัน)	261	85.58
5. จำนวนบัตรสินเชื่อส่วนบุคคลของสถาบันการเงินอื่นที่ใช้ นอกจากสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)		
ถือบัตร (Speedy cash) และบัตรสถาบันการเงินอื่นอีก 1 บัตร	127	48.66
ถือบัตร (Speedy cash) และบัตรสถาบันการเงินอื่นอีก 2 บัตร	92	35.25
ถือบัตร (Speedy cash) และบัตรสถาบันการเงินอื่นอีก 3 บัตร	28	10.73
ถือบัตร (Speedy cash) และบัตรสถาบันการเงินอื่นมากกว่า 3 บัตร	14	5.36
6. สินเชื่อส่วนบุคคลที่ใช้กับสถาบันการเงินอื่น (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
เรคดีเครดิต - ซิตีแบงก์	124	27.31
สินเชื่อบุคคลทันใจ - ธ. กสิกรไทย	17	3.74
อี - โลก ธ. กรุงศรีอยุธยา	16	3.52
ควิกแคช	63	13.88
เครดิตพลัส - ธ. นครหลวงไทย	25	5.51
อีชีบาย	65	14.32
เคทีซีแคช - ธ. กรุงเทพ	78	17.18
อื่นๆ	66	14.54

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

พฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) ของธนาคารในปัจจุบัน	จำนวนผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียน ส่วนบุคคล (Speedy cash)	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
7. สินเชื่อประเภทอื่นๆที่ให้บริการของสถาบันการเงินอื่น นอกจากสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash)		
สินเชื่อบัตรเครดิต	200	65.57
สินเชื่อเพื่อการเคหะ	43	14.10
สินเชื่อธุรกิจ (SME)	5	1.64
อื่นๆ เช่นสินเชื่อเพื่อซื้อรถยนต์,เพื่อการส่งออก ฯลฯ	22	7.21
ไม่มีสินเชื่อประเภทอื่น	35	11.48
8. การใช้บริการสินเชื่อในระบบ		
เคย		
ไม่เคย	57	18.69
9. กรณีที่เคยใช้สินเชื่อในระบบ เมื่อมีการใช้บัตรสินเชื่อ หมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) แล้ว ยังใช้บริการสินเชื่อ นอกระบบอยู่หรือไม่	248	81.31
ยังใช้บริการอยู่		
ไม่ใช้บริการ	25	43.85
	32	56.15

ที่มา : ผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลใน อ.เมือง จ. เชียงใหม่

ต้นฉบับไม่มีหน้านี้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

4.3.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านสถานที่ให้บริการ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในด้านสถานที่ให้บริการ พบว่าปัจจัยด้านสถานที่ทั้ง 3 ประการมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.50 กล่าวคือ อันดับแรก ด้านความสะดวกของสถานที่ตั้งตู้ ATM ด้าน มีคะแนนเฉลี่ย 4.53 รองลงมา คือ ด้านความสะดวกของสถานที่ตั้งธนาคาร มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 และอันดับที่ 3 คือ ด้านความสะดวกของสถานที่ชำระเงิน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 ตามลำดับ ดังแสดงผลในตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 แสดงระดับเฉลี่ยของปัจจัยด้านสถานที่การให้บริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล

ระดับคะแนนการตัดสินใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่	แปลผล
ปัจจัยด้านสถานที่ให้บริการ	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
1. ด้านความสะดวกของสถานที่ตั้งตู้ ATM	935 (187×5)	380 (95×4)	63 (21×3)	4 (2×2)	0 (0×1)	4.53	1	มากที่สุด
2. ด้านความสะดวกของสถานที่ตั้งธนาคาร	875 (175×5)	440 (110×4)	54 (18×3)	4 (2×2)	0 (0×1)	4.50	2	มากที่สุด
3. ด้านความสะดวกของสถานที่ชำระเงิน	835 (167×5)	480 (120×4)	48 (17×3)	2 (1×2)	0 (0×1)	4.49	3	มากที่สุด
ระดับคะแนนเฉลี่ยรวม						4.51		มากที่สุด

ที่มา : จากการสำรวจ

4.3.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านบุคลากรของธนาคาร

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของปัจจัยที่มีผลการตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในด้านบุคลากร พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากรทั้ง 3 ประการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.43 กล่าวคือ อันดับแรก คือ พนักงานมีอริยาศัยและความเอาใจใส่ มีคะแนนเฉลี่ย 4.51 รองลงมา คือ พนักงานบริการได้อย่างรวดเร็ว เช่น การชำระค่างวด มีคะแนนเฉลี่ย 4.43 และอันดับที่ 3 คือ พนักงานแนะนำและอธิบายผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้องและชัดเจน มีคะแนนเฉลี่ย 4.36 ดังแสดงผลในตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 แสดงระดับคะแนนเฉลี่ยของปัจจัยด้านบุคลากรของธนาคารที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล

ระดับคะแนนการตัดสินใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่	แปลผล
ปัจจัยด้านบุคลากร	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
1. พนักงานมีอริยาศัยและความเอาใจใส่	885 (177×5)	436 (109×4)	51 (17×3)	4 (2×2)	0 (0×1)	4.51	1	มากที่สุด
2. พนักงานบริการได้อย่างรวดเร็ว เช่น การชำระค่างวด	860 (172×5)	404 (101×4)	75 (25×3)	8 (4×2)	3 (3×1)	4.43	2	มากที่สุด
3. พนักงานแนะนำและอธิบายผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	750 (150×5)	472 (118×4)	105 (35×3)	4 (2×2)	0 (0×1)	4.36	3	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยรวม						4.43		มากที่สุด

ที่มา : จากการสำรวจ

4.3.3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านราคา

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) พบว่า ปัจจัยด้านราคา ทั้ง 4 รายการ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.28 กล่าวคือ อันดับที่ 1 เป็นคะแนนเฉลี่ยของการที่ไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมแรกเข้าและรายปี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 อันดับ ที่ 2 ฟรีค่าธรรมเนียมในการถอนเงินสด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 อันดับ ที่ 3 ยอดชำระเงินคืน เป็นจำนวนเงินค่อนข้างต่ำ 5% ของยอดที่เรียกเก็บในแต่ละรอบบัญชี (แต่ต้องไม่ต่ำกว่า 500 บาท) ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และอันดับที่ 4 มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 28 ต่อปี (ไม่ทบต้น) มีคะแนนเฉลี่ย 3.67 ตามลำดับ ดังแสดงผลในตารางที่ 4:12

ตารางที่ 4.12 แสดงระดับคะแนนเฉลี่ยของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล

ระดับคะแนนการตัดสินใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่	แปลผล
ปัจจัยด้านราคา	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
1. ไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมแรกเข้าและรายปี	1145 (229×5)	208 (52×4)	54 (18×3)	12 (6×2)	0 (0×1)	4.65	1	มากที่สุด
2. ฟรีค่าธรรมเนียมในการถอนเงินสด	1055 (211×5)	252 (63×4)	78 (26×3)	6 (3×2)	2 (2×1)	4.57	2	มากที่สุด
3. ยอดชำระเงินคืนเป็นจำนวนเงินค่อนข้างต่ำ 5% ของยอดที่เรียกเก็บในแต่ละรอบบัญชี (แต่ต้องไม่ต่ำกว่า 500 บาท)	665 (133×5)	476 (119×4)	147 (49×3)	8 (4×2)	0 (0×1)	4.25	3	มากที่สุด
4. อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 28 ต่อปี (ไม่ทบต้น)	40 (80×5)	380 (95×4)	285 (95×3)	38 (19×2)	16 (16×1)	3.67	4	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม						4.28		มากที่สุด

ที่มา : จากการสำรวจ

4.3.4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลการตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในด้านการส่งเสริมการตลาด พบว่า ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดทั้ง 3 ประการมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.12 กล่าวคือ อันดับแรก คือมีการแจกของชำร่วยสำหรับผู้ให้บริการสินเชื่อบุคคลทันทีที่ใช้จ่ายเงินมีคะแนนเฉลี่ย 4.24 รองลงมา คือมีการให้ข้อมูลข่าวสารครบถ้วน สม่าเสมอ ทันสมัย มีคะแนนเฉลี่ย 4.07 และ อันดับที่ 3 คือมีการโฆษณา ประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ มีคะแนนเฉลี่ย 4.05 ตามลำดับ ดังแสดงผลในตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 แสดงระดับคะแนนเฉลี่ยของด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล

ระดับคะแนนการตัดสินใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่	แปลผล
ด้านการส่งเสริมการตลาด	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
1. มีการแจกของชำร่วยสำหรับผู้ให้บริการสินเชื่อบุคคลทันทีที่ใช้จ่ายเงิน	740 (148×5)	400 (100×4)	132 (44×3)	14 (7×2)	6 (6×1)	4.24	1	มากที่สุด
2. มีการให้ข้อมูลข่าวสารครบถ้วน สม่าเสมอ ทันสมัย	550 (110×5)	492 (123×4)	171 (57×3)	24 (12×2)	3 (3×1)	4.07	2	มาก
3. มีการโฆษณา, ประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ	495 (99×5)	544 (136×4)	171 (57×3)	24 (12×2)	1 (1×1)	4.05	3	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม						4.12		มาก

ที่มา : จากการสำรวจ

4.3.5 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของปัจจัยที่ผลต่อการตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในด้านกระบวนการของการให้บริการ พบว่า ปัจจัยด้านกระบวนการของการให้บริการทั้ง 3 ประการมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.12 กล่าวคือ อันดับแรก คือมีขั้นตอนในการชำระเงินไม่ยุ่งยาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.34 รองลงมา คือใช้เอกสารในการเตรียมเพื่อยื่นขอสินเชื่อไม่ยุ่งยากมีคะแนนเฉลี่ย 4.06 และอันดับที่สาม คือมีขั้นตอนและระยะเวลาอนุมัติสินเชื่อมีความรวดเร็ว (ไม่เกิน 7 วัน) มีคะแนนเฉลี่ย 3.95 ตามลำดับ ดังแสดงผลในตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 แสดงระดับคะแนนเฉลี่ยของปัจจัยด้านกระบวนการการให้บริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล

ระดับคะแนนการตัดสินใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่	แปลผล
ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
3. ขั้นตอนในการชำระเงินไม่ยุ่งยาก	785 (157×5)	428 (107×4)	102 (34×3)	6 (3×2)	4 (4×1)	4.34	1	มากที่สุด
2. เอกสารในการเตรียมเพื่อยื่นขอสินเชื่อไม่ยุ่งยาก	625 (125×5)	400 (100×4)	171 (57×3)	38 (19×2)	4 (4×1)	4.06	2	มาก
1. ขั้นตอนและระยะเวลาอนุมัติสินเชื่อมีความรวดเร็ว (ไม่เกิน 7 วัน)	535 (107×5)	416 (104×4)	219 (73×3)	26 (13×2)	8 (8×1)	3.95	3	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม						4.11		มาก

ที่มา : จากการสำรวจ

4.3.6 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์

การวิเคราะห์ข้อมูลของปัจจัยที่มีผลการเลือกใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในด้านผลิตภัณฑ์ พบว่า ปัจจัยทางด้านผลิตภัณฑ์ทั้ง 6 รายการ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.07 กล่าวคือ อันดับที่ 1สามารถเบิกเงินสดได้ตลอด 24 ชั่วโมง ในตู้ ATM ทั่วไป มีคะแนนเฉลี่ย 4.57 รองลงมาอันดับที่ 2 คือสินเชื่อที่ไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกัน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 อันดับที่ 3 มีความสะดวกขั้นตอนการใช้งานไม่ยุ่งยาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.25 อันดับที่ 4 คือ ไม่ต้องใช้สินเชื่อระบบที่อัตราดอกเบี้ยสูง มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 อันดับที่ 5 คือวงเงินสินเชื่อที่ได้รับมีวงเงินที่สูงสุด 3.5 เท่า ของรายได้ หรือสูงสุดที่ 750,000 บาท มีคะแนนเฉลี่ย 3.83 ตามลำดับและอันดับที่ 6 สินเชื่อที่ใช้แล้วรู้สึกเป็นคนเท่าและทันสมัย มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 ตามลำดับ ดังแสดงผลในตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 แสดงระดับคะแนนเฉลี่ยของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ระดับคะแนนการตัดสินใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่	แปลผล
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
1. สามารถเบิกเงินสดได้ตลอด 24 ชั่วโมง ในตู้ ATM ทั่วไป	1005 (201×5)	320 (80×4)	66 (22×3)	4 (2×2)	0 (0×1)	4.57	1	มากที่สุด
2. สินเชื่อที่ไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกัน	805 (161×5)	452 (113×4)	81 (27×3)	8 (4×2)	0 (0×1)	4.41	2	มากที่สุด
3. มีความสะดวกขั้นตอนการใช้งานไม่ยุ่งยาก	670 (134×5)	484 (121×4)	129 (43×3)	14 (7×2)	0 (0×1)	4.25	3	มากที่สุด
4. ไม่ต้องใช้สินเชื่อระบบที่อัตราดอกเบี้ยสูง	675 (135×5)	428 (107×4)	147 (49×3)	24 (12×2)	0 (2×1)	4.18	4	มาก
5. วงเงินสินเชื่อที่ได้รับมีวงเงินที่สูงสุด 3.5 เท่า ของรายได้ หรือสูงสุดที่ 750,000 บาท	435 (87×5)	440 (110×4)	249 (83×3)	38 (19×2)	6 (6×1)	3.83	5	มาก
6. สินเชื่อที่ใช้แล้วรู้สึกเป็นคนเท่าและทันสมัย	245 (49×5)	328 (82×4)	282 (94×3)	82 (41×2)	39 (39×1)	3.20	6	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยรวม						4.07		มาก

ที่มา : จากการสำรวจ

4.3.7 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัญหาของลูกค้านในการเลือกใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 5 อันดับแรกคือ ดอกเบี้ยในการใช้สูง จำนวน 147 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.00 อันดับสอง มักจะลืมรหัส จำนวน 87 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.76 อันดับสาม สถานที่ตั้งตู้เอทีเอ็มอยู่ไกลเกินไป จำนวน 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.21 อันดับสี่ วงเงินที่ได้รับอนุมัติมีจำนวนน้อย จำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.00 อันดับห้า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในธนาคารขัดข้องบ่อย จำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.80 ดังแสดงผลในตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาของผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ปัญหาที่พบในการใช้บริการสินเชื่อ	จำนวนผู้ใช้บริการสินเชื่อหมุนเวียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. ดอกเบี้ยในการใช้สูง	147	30.00
2. มักจะลืมรหัส	87	17.76
3. สถานที่ตั้งตู้เอทีเอ็มอยู่ไกลเกินไป	50	10.21
4. วงเงินที่อนุมัติได้รับวงเงินน้อย	49	10.00
5. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในธนาคาร ขัดข้องบ่อย	48	9.80
6. บัตรเสื่อมหรือชำรุดได้ง่าย	38	7.76
7. ช่องทางในการชำระเงินน้อยไป	29	5.92
8. ขั้นตอนให้บริการยุ่งยาก ซับซ้อน	27	5.51
9. ระยะเวลาในการให้บริการในการชำระเงินนาน เกินไป	10	2.04
10. อื่น ๆ	5	1.02

ที่มา : จากการสำรวจ

4.4 การทดสอบความสัมพันธ์ตามสมมุติฐานการศึกษา

ในการทดสอบสมมุติฐานที่กำหนดไว้ บทที่ 3 ซึ่งทำการวิเคราะห์โดยสถิติไคสแควร์ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 มีผลการทดสอบดังนี้

4.4.1 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อบัญชีเงินฝาก (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อบัญชีเงินฝากส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว ไม่มีความสัมพันธ์กับเพศ ดังแสดงในตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อบัญชีเงินฝาก (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
การใช้สินเชื่อบัญชีเงินฝากส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
ใช้สินเชื่อบัญชีเงินฝาก (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	19 (43.2)	25 (56.8)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อบัญชีเงินฝาก (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	114 (43.7)	147 (56.3)	261 (100.0)
รวม	133 (43.6)	172 (56.4)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 0.004$$

degree of freedom = 1

Sig. = 0.951

All rights reserved

4.4.2 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวมีความสัมพันธ์ กับอายุ ดังแสดงในตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

	อายุ				
	20 - 29 ปี	30 - 39 ปี	40 - 49 ปี	มากกว่า 50 ปี	รวม
การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	20 (45.3)	16 (36.4)	7 (15.9)	1 (2.3)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	112 (42.9)	96 (36.8)	48 (18.4)	5 (1.9)	261 (100.0)
รวม	132 (43.3)	112 (36.7)	55 (18.0)	6 (2.0)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 12.054$$

$$\text{degree of freedom} = 4$$

$$\text{Sig.} = 0.017$$

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

4.4.3 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวมีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษาดังแสดงในตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ระดับการศึกษา				
	มัธยมปลาย หรือต่ำกว่า	ปวส/ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	รวม
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	6 (13.6)	6 (13.6)	31 (70.5)	1 (2.3)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	16 (6.1)	19 (17.3)	180 (69.0)	46 (17.6)	261 (100.0)
รวม	22 (7.2)	25 (8.2)	211 (69.2)	47 (15.4)	305 (100.0)

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 15.383$$

degree of freedom = 5

Sig. = 0.009

4.4.4 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับสถานภาพสมรสของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์ กับสถานภาพสมรสดังแสดงในตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับสถานภาพสมรสของผู้ตอบแบบสอบถาม

	สถานภาพสมรส			
	โสด	สมรส	ม่าย / หย่า ร้าง	รวม
การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	26 (59.1)	14 (31.8)	4 (9.1)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	134 (51.3)	111 (42.5)	16 (6.1)	261 (100.0)
รวม	160 (52.5)	125 (41.0)	20 (6.6)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 1.988$$

degree of freedom =2

Sig. =0.370

4.4.5 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับจำนวนบุตรของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์กับจำนวนบุตรดังแสดงในตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับจำนวนบุตรของผู้ตอบแบบสอบถาม

	จำนวนบุตร				
	ไม่มีบุตร	1 คน	2 คน	มากกว่า 2 คน	รวม
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว					
ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	26 (59.1)	11 (25.0)	5 (11.4)	2 (4.5)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	159 (60.9)	46 (17.6)	53 (20.3)	3 (1.1)	261 (100.0)
รวม	185 (60.7)	57 (18.7)	58 (19.0)	5 (1.6)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 5.349$$

degree of freedom = 3

Sig. = 0.148

4.4.6 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวมีความสัมพันธ์ กับอาชีพดังแสดงในตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

	อาชีพ					รวม
	รับราชการ	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	รับจ้างพนักงานบริษัท	เกษตรกร	อื่น ๆ	
การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
ใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	3 (6.8)	4 (9.1)	23 (52.3)	1 (23)	13 (29.5)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	52 (19.9)	35 (13.4)	135 (51.7)	3 (1.1)	36 (21.0)	261 (100.0)
รวม	55 (18.0)	39 (12.8)	158 (51.8)	4 (1.3)	49 (16.1)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 12.259$$

degree of freedom = 5

Sig. = 0.031

4.4.7 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์ กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนดังแสดงในตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม

	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					รวม
	10,000 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	มากกว่า 50,000	
การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	26 (59.1)	7 (15.9)	4 (9.1)	3 (6.8)	4 (9.1)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	142 (54.4)	63 (24.1)	20 (7.7)	19 (7.3)	17 (6.5)	261 (100.0)
รวม	168 (55.1)	70 (23.0)	24 (7.9)	22 (7.2)	21 (6.9)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 7.750$$

degree of freedom = 5

Sig. = 0.171

4.4.8 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับวัตถุประสงค์ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์ กับวัตถุประสงค์ในการเปิดสินเชื่อหมุนเวียนดังแสดงในตารางที่ 4.24

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับวัตถุประสงค์ในการเปิดสินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) ของผู้ตอบแบบสอบถาม

	วัตถุประสงค์ในการเปิดสินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash)				รวม
	เพื่อใช้เป็น เงินทุน หมุนเวียนของ กิจการ	เพื่อมีไว้ใน กรณีฉุกเฉิน	เพื่อใช้เพื่อ ใช้จ่ายใช้สอย	อื่น ๆ	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	
การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
ใช้สินเชื่อหมุนเวียน(Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	4 (9.1)	33 (75.0)	4 (9.1)	3 (6.8)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	22 (8.4)	175 (67.0)	52 (19.9)	12 (4.6)	261 (100.0)
รวม	26 (8.5)	208 (68.2)	56 (18.4)	15 (4.9)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 3.152$$

$$\text{degree of freedom} = 3$$

$$\text{Sig.} = 0.369$$

4.4.9 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับวงเงินที่ได้รับของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวมีความสัมพันธ์ กับวงเงินที่ได้รับดังแสดงในตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับวงเงินที่ได้รับของผู้ตอบแบบสอบถาม

	วงเงินที่ได้รับจากสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล ((Speedy cash))					รวม
	10,000 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	มากกว่า 50,000	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	25 (56.8)	10 (22.7)	5 (11.4)	2 (4.5)	2 (4.5)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	79 (30.2)	84 (32.2)	29 (11.1)	25 (9.6)	44 (16.9)	261 (100.0)
รวม	104 (34.1)	94 (30.8)	34 (11.1)	27 (8.9)	46 (15.1)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 32.673$$

$$\text{degree of freedom} = 5$$

$$\text{Sig.} = 0.000$$

4.4.10 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อบัตรเงิน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์- มีความสะดวกขั้นตอนในการใช้ไม่ยุ่งยากของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อบัตรเงินส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์- มีความสะดวกขั้นตอนในการใช้ไม่ยุ่งยากดังแสดงในตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อบัตรเงิน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์- มีความสะดวกขั้นตอนในการใช้ไม่ยุ่งยาก

	ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์- มีความสะดวกขั้นตอนในการใช้ไม่ยุ่งยาก					รวม
	เห็นด้วยน้อยที่สุด	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	
การใช้สินเชื่อบัตรเงินส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
ใช้สินเชื่อบัตรเงิน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	1 (2.3)	8 (18.2)	16 (36.4)	19 (43.2)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อบัตรเงิน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	6 (2.3)	35 (13.4)	105 (40.2)	115 (44.1)	261 (100.0)
รวม	0 (0.0)	7 (2.3)	43 (14.1)	121 (39.7)	134 (43.9)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 7.757$$

degree of freedom = 3

Sig. = 0.860

4.4.11 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์-ไม่ต้องใช้สินเชื่อระบบที่อัตราดอกเบี้ยสูงของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์-ไม่ต้องใช้สินเชื่อระบบที่อัตราดอกเบี้ยสูง ดังแสดงในตารางที่ 4.27

ตารางที่ 4.27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์-ไม่ต้องใช้สินเชื่อระบบที่อัตราดอกเบี้ยสูง

	ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์-ไม่ต้องใช้สินเชื่อระบบที่อัตราดอกเบี้ยสูง					รวม
	เห็นด้วยน้อยที่สุด	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	
การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	2 (4.5)	6 (13.6)	19 (43.2)	17 (38.6)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	2 (0.8)	10 (3.8)	43 (16.5)	88 (33.7)	118 (45.2)	261 (100.0)
รวม	2 (0.7)	12 (3.9)	49 (16.1)	107 (35.1)	135 (44.3)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 1.904$$

$$\text{degree of freedom} = 4$$

$$\text{Sig.} = 0.753$$

4.4.12 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ - สามารถเบิกเงินสดได้ตลอด 24 ชั่วโมงได้ในตู้ ATM ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว ไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ - สามารถเบิกเงินสดได้ตลอด 24 ชั่วโมงได้ในตู้ ATM ทั่วไปดังแสดงในตารางที่ 4.28

ตารางที่ 4.28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ - สามารถเบิกเงินสดได้ตลอด 24 ชั่วโมงได้ในตู้ ATM ทั่วไป

	ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ - สามารถเบิกเงินสดได้ตลอด 24 ชั่วโมงได้ในตู้ ATM ทั่วไป					รวม
	เห็นด้วยน้อยที่สุด	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	
การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
ใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (6.8)	10 (22.7)	31 (70.5)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	2 (0.8)	19 (7.3)	70 (26.8)	170 (65.10)	261 (100.0)
รวม	0 (0.0)	2 (0.7)	22 (7.2)	80 (26.2)	201 (65.9)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 0.750$$

degree of freedom = 3

Sig. = 0.861

4.4.13 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ – วงเงินสินเชื่อที่ได้รับมีวงเงินที่สูงสุด 3.5 เท่าของรายได้หรือสูงสุดที่ 750,000 บาท ของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อบุคคลส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ – วงเงินสินเชื่อที่ได้รับมีวงเงินที่สูงสุด 3.5 เท่า ของรายได้หรือสูงสุดที่ 750,000 บาท ดังแสดงในตารางที่ 4.29

ตารางที่ 4.29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการ ใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ – วงเงินสินเชื่อที่ได้รับมีวงเงินที่สูงสุด 3.5 เท่า ของรายได้หรือสูงสุดที่ 750,000 บาท

การใช้สินเชื่อบุคคลส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ – วงเงินสินเชื่อที่ได้รับ มีวงเงินที่สูงสุด 3.5 เท่า ของรายได้ หรือสูงสุดที่ 750,000 บาท					รวม
	เห็นด้วย น้อยที่สุด	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	
ใช้สินเชื่อบุคคลส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	4 (9.0)	8 (18.2)	19 (43.2)	13 (29.6)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อบุคคลส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	6 (2.3)	15 (5.7)	75 (28.7)	91 (34.8)	174 (66.6)	261 (100.0)
รวม	6 (1.9)	19 (6.2)	83 (27.2)	110 (36.1)	87 (28.5)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 1.904$$

$$\text{degree of freedom} = 4$$

$$\text{Sig.} = 0.753$$

4.4.14 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์-สินเชื่อที่ใช้แล้วรู้สึกเป็นคนเท่าและทันสมัย ของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์-สินเชื่อที่ใช้แล้วรู้สึกเป็นคนเท่าและทันสมัย ดังแสดงในตารางที่ 4.30

ตารางที่ 4.30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์-สินเชื่อที่ใช้แล้วรู้สึกเป็นคนเท่าและทันสมัย

	ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์-สินเชื่อที่ใช้แล้วรู้สึกเป็นคนเท่าและทันสมัย					รวม
	เห็นด้วยน้อยที่สุด	เห็นด้วยน้อย	ปานกลาง	มาก	เห็นด้วยมากที่สุด	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	
การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)
ใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	3 (6.8)	5 (11.4)	9 (20.5)	16 (36.4)	11 (25.0)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	36 (13.8)	36 (13.8)	85 (32.6)	66 (25.3)	38 (14.6)	261 (100.0)
รวม	39 (12.8)	41 (13.4)	94 (30.8)	82 (26.9)	49 (16.1)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 7.663$$

degree of freedom = 4

Sig. = 0.105

4.4.15 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์-สินเชื่อที่ไม่ต้องมีหลักทรัพย์ หรือบุคคลค้ำประกัน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว ไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์-สินเชื่อที่ไม่ต้องมีหลักทรัพย์ หรือบุคคลค้ำประกัน ดังแสดงในตารางที่ 4.31

ตารางที่ 4.31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์-สินเชื่อที่ไม่ต้องมีหลักทรัพย์ หรือบุคคลค้ำประกัน

	ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์-สินเชื่อที่ไม่ต้องมีหลักทรัพย์ หรือบุคคลค้ำประกัน					รวม
	เห็นด้วย น้อยที่สุด	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	
การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (13.6)	13 (29.5)	25 (56.8)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	4 (1.5)	21 (8.0)	100 (38.3)	136 (52.1)	261 (100.0)
รวม	0 (0.0)	4 (1.3)	27 (8.9)	113 (37.0)	161 (52.8)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 2.943$$

$$\text{degree of freedom} = 3$$

$$\text{Sig.} = 0.400$$

4.4.16 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านราคา-ฟรีค่าธรรมเนียมในการถอนเงินสดของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านราคา-ฟรีค่าธรรมเนียมในการถอนเงินสด ดังแสดงในตารางที่ 4.32

ตารางที่ 4.32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านราคา- ฟรีค่าธรรมเนียมในการถอนเงินสด

	ปัจจัยด้านราคา-ฟรีค่าธรรมเนียม ในการถอนเงินสด					รวม
	เห็นด้วย น้อย ที่สุด	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	
การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียง บัตรเดียว	1 (2.3)	0 (0.0)	7 (15.9)	11 (25.0)	25 (56.8/)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	1 (0.4)	3 (1.1)	19 (7.3)	52 (19.9)	186 (71.3)	261 (100.0)
รวม	2 (0.7)	3 (1.0)	26 (8.5)	63 (20.7)	211 (69.2)	305 (100.0)

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 7.451$$

$$\text{degree of freedom} = 4$$

$$\text{Sig.} = 0.114$$

4.4.17 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านราคา-ยอดชำระเงินคืนเป็นจำนวนเงินขั้นต่ำ 5% ของยอดที่เรียกเก็บในแต่ละรอบบัญชี (แต่ต้องไม่ต่ำกว่า 500 บาท) ของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านราคา-ยอดชำระเงินคืนเป็นจำนวนเงินขั้นต่ำ 5% ของยอดที่เรียกเก็บในแต่ละรอบบัญชี (แต่ต้องไม่ต่ำกว่า 500 บาท) ดังแสดงในตารางที่ 4.33

ตารางที่ 4.33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านราคา-ยอดชำระเงินคืนเป็นจำนวนเงินขั้นต่ำ 5% ของยอดที่เรียกเก็บในแต่ละรอบบัญชี (แต่ต้องไม่ต่ำกว่า 500 บาท)

	ปัจจัยด้านราคา-ยอดชำระเงินคืนเป็นจำนวนเงินขั้นต่ำ 5% ของยอดที่เรียกเก็บในแต่ละรอบบัญชี (แต่ต้องไม่ต่ำกว่า 500 บาท)					รวม
	เห็นด้วยน้อยที่สุด	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0	1	7	18	18	44
	(0.0)	(2.3)	(15.9)	(40.9)	(40.9)	(100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0	3	42	101	115	261
	(0.0)	(1.1)	(16.1)	(38.7)	(44.1)	(100.0)
รวม	0	4	49	119	133	305
	(0.0)	(1.3)	(16.1)	(39.0)	(43.6)	(100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 0.496$$

$$\text{degree of freedom} = 3$$

$$\text{Sig.} = 0.920$$

4.4.18 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านราคา-อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 28 ต่อปี (ไม่ทบต้น) ของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว ไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านราคา-อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 28 ต่อปี (ไม่ทบต้น) ดังแสดงในตารางที่ 4.34

ตารางที่ 4.34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านราคา- อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 28 ต่อปี (ไม่ทบต้น)

	ปัจจัยด้านราคา-อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 28 ต่อปี (ไม่ทบต้น)					รวม
	เห็นด้วย น้อยที่สุด	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	2 (4.5)	3 (6.8)	8 (18.2)	15 (34.1)	16 (36.4)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	14 (5.4)	16 (6.1)	87 (33.3)	80 (30.7)	64 (24.5)	261 (100.0)
รวม	16 (5.2)	19 (6.2)	95 (31.1)	95 (31.1)	80 (26.2)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 5.008$$

$$\text{degree of freedom} = 4$$

$$\text{Sig.} = 0.286$$

4.4.19 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านราคา-ไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมแรกเข้าและรายปีของผู้ตอบ

แบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวมีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านราคา-ไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมแรกเข้าและรายปี ดังแสดงในตารางที่ 4.35

ตารางที่ 4.35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านราคา - ไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมแรกเข้า และรายปี

การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	ปัจจัยด้านราคา-ไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมแรกเข้าและรายปี					รวม
	เห็นด้วยน้อยที่สุด	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	1 (2.3)	2 (4.5)	3 (6.8)	2 (4.5)	36 (81.8)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	4 (1.5)	5 (1.9)	50 (19.1)	193 (73.9)	261 (100.0)
รวม	1 (0.3)	6 (1.9)	8 (2.6)	52 (17.0)	229 (75.1)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 12.715$$

degree of freedom = 4

Sig. = 0.013

4.4.20 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านบุคลากร-พนักงานมีอัตราที่ดีและความเอาใจใส่ของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านบุคลากร-พนักงานมีอัตราที่ดีและความเอาใจใส่ ดังแสดงในตารางที่ 4.36

ตารางที่ 4.36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านบุคลากร-พนักงานมีอัตราที่ดีและความเอาใจใส่

การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	ปัจจัยด้านบุคลากร-พนักงานมีอัตราที่ดี และความเอาใจใส่					รวม
	เห็นด้วย น้อยที่สุด	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	
จำนวน	0	2	13	98	148	261
ร้อยละ	(0.0)	(0.8)	(5.0)	(37.5)	(56.7)	(100.0)
รวม	0	2	17	109	177	305
	(0.0)	(0.7)	(5.6)	(35.7)	(58.0)	(100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 3.687$$

$$\text{degree of freedom} = 3$$

$$\text{Sig.} = 0.297$$

4.4.21 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านบุคลากร-พนักงานแนะนำและอธิบายผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้องและชัดเจน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านบุคลากร-พนักงานแนะนำและอธิบายผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้องและชัดเจน ดังแสดงในตารางที่ 4.37

ตารางที่ 4.37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านบุคลากร-พนักงานแนะนำและอธิบายผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้องและชัดเจน

	ปัจจัยด้านบุคลากร-พนักงานแนะนำและอธิบายผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้องและชัดเจน					รวม
	เห็นด้วยน้อยที่สุด	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	
การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (4.5)	17 (38.6)	25 (56.8)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	2 (0.8)	33 (12.6)	101 (38.7)	125 (47.9)	261 (100.0)
รวม	0 (0.0)	2 (0.7)	35 (11.5)	118 (38.7)	150 (49.2)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 3.099$$

degree of freedom = 3

Sig. = 0.377

4.4.22 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านบุคลากร-พนักงานบริการได้อย่างรวดเร็วเช่นการชำระค่างวดของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านบุคลากร-พนักงานบริการได้อย่างรวดเร็วเช่นการชำระค่างวด ดังแสดงในตารางที่ 4.38

ตารางที่ 4.38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านบุคลากร-พนักงานบริการได้อย่างรวดเร็วเช่นการชำระค่างวด

	ปัจจัยด้านบุคลากร-พนักงานบริการได้อย่างรวดเร็วเช่นการชำระค่างวด					รวม
	เห็นด้วยน้อยที่สุด	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	
การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
ใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (13.6)	11 (25.0)	27 (61.4)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	3 (1.1)	4 (1.5)	19 (7.3)	90 (34.5)	145 (55.6)	261 (100.0)
รวม	3 (1.0)	4 (1.3)	25 (8.2)	101 (33.1)	172 (56.4)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 4.284$$

degree of freedom = 4

Sig. = 0.369

Copyright © by Chiang Mai University - All rights reserved

4.4.23 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ-ขั้นตอนและระยะเวลาอนุมัติสินเชื่อที่มีความรวดเร็ว (ไม่เกิน 7 วัน) ของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ-ขั้นตอนและระยะเวลาอนุมัติสินเชื่อที่มีความรวดเร็ว (ไม่เกิน 7 วัน) ดังแสดงในตารางที่ 4.39

ตารางที่ 4.39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ-ขั้นตอนและระยะเวลาอนุมัติสินเชื่อที่มีความรวดเร็ว (ไม่เกิน 7 วัน)

	ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ-ขั้นตอน และระยะเวลาอนุมัติสินเชื่อที่มีความรวดเร็ว (ไม่เกิน 7 วัน)					รวม
	เห็นด้วย น้อย ที่สุด	เห็นด้วย น้อย	ปาน กลาง	มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	
การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียง บัตรเดียว	0 (0.0)	1 (2.3)	9 (20.5)	15 (34.1)	19 (43.2)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	8 (3.1)	12 (4.6)	64 (24.5)	89 (34.1)	88 (33.7)	261 (100.0)
รวม	8 (2.6)	13 (4.3)	74.3 (23.9)	104 (34.1)	107 (35.1)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 3.048$$

$$\text{degree of freedom} = 4$$

$$\text{Sig.} = 0.550$$

4.4.24 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ-เอกสารในการเตรียมเพื่อยื่นขอสินเชื่อไม่ยุ่งยาก ของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ-เอกสารในการเตรียมเพื่อยื่นขอสินเชื่อไม่ยุ่งยากดังแสดงในตารางที่ 4.40

ตารางที่ 4.40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ-เอกสารในการเตรียมเพื่อยื่นขอสินเชื่อไม่ยุ่งยาก

	ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ-เอกสารในการเตรียมเพื่อยื่นขอสินเชื่อไม่ยุ่งยาก					รวม
	เห็นด้วยน้อยที่สุด	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	2 (4.5)	7 (15.9)	10 (22.7)	25 (56.8)	44 (100.)
ไม่ใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	4 (1.5)	17 (6.5)	50 (19.2)	90 (34.5)	100 (38.3)	261 (100.0)
รวม	4 (1.3)	19 (6.2)	57 (18.7)	100 (32.8)	125 (41.0)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 5.854$$

$$\text{degree of freedom} = 4$$

$$\text{Sig.} = 0.210$$

Copyright © by Chiang Mai University - All rights reserved

4.4.25 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ-มีขั้นตอนในการชำระเงินไม่ยุ่งยากของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ-มีขั้นตอนในการชำระเงินไม่ยุ่งยากดังแสดงในตารางที่ 4.41

ตารางที่ 4.41 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ-มีขั้นตอนในการชำระเงินไม่ยุ่งยาก

	ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ-มีขั้นตอนในการชำระเงินไม่ยุ่งยาก					รวม
	เห็นด้วยน้อยที่สุด	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	
การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (13.6)	12 (27.3)	26 (59.1)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	4 (1.5)	3 (1.1)	28 (10.7)	95 (36.4)	131 (50.2)	261 (100.0)
รวม	4 (1.3)	3 (1.0)	34 (11.1)	107 (35.1)	157 (51.5)	305 (100.)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 2.939$$

degree of freedom = 4

Sig. = 0.586

4.4.26 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด-มีการโฆษณา, ประชาสัมพันธ์ อย่างสม่ำเสมอของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด-มีการโฆษณา, ประชาสัมพันธ์ อย่างสม่ำเสมอ ดังแสดงในตารางที่ 4.42

ตารางที่ 4.42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด-มีการโฆษณา, ประชาสัมพันธ์ อย่างสม่ำเสมอ

	ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด-มีการ โฆษณา, ประชาสัมพันธ์ อย่างสม่ำเสมอ					รวม
	เห็นด้วย น้อยที่สุด	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	
การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
ใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	1 (2.3)	7 (15.9)	21 (47.7)	15 (34.1)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	1 (0.4)	11 (4.2)	50 (19.2)	115 (44.1)	84 (32.2)	261 (100.0)
รวม	1 (0.3)	12 (3.9)	57 (18.7)	136 (44.6)	99 (32.5)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 0.898$$

degree of freedom = 4

Sig. = 0.925

Copyright © by Chiang Mai University - All rights reserved

4.4.27 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีการให้ข้อมูลข่าวสารครบถ้วน สม่่าเสมอ ทันท่วงทีของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีการให้ข้อมูลข่าวสารครบถ้วน สม่่าเสมอ ทันท่วงทีดังแสดงในตารางที่ 4.43

ตารางที่ 4.43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด - มีการให้ข้อมูลข่าวสารครบถ้วน สม่่าเสมอ ทันท่วงที

	ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด-มีการให้ข้อมูล ข่าวสารครบถ้วน สม่่าเสมอ ทันท่วงที					รวม
	เห็นด้วย น้อยที่สุด	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	
การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	1 (2.3)	4 (9.1)	19 (43.2)	20 (45.5)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	3 (1.1)	11 (4.2)	53 (20.3)	104 (39.8)	90 (34.5)	261 (100.)
รวม	3 (1.0)	12 (3.9)	57 (18.7)	123 (40.3)	110 (36.10)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 4.762$$

$$\text{degree of freedom} = 4$$

$$\text{Sig.} = 0.313$$

Copyright © by Chiang Mai University - All rights reserved

4.4.28 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด-มีการแจกของชำร่วยสำหรับผู้ให้บริการสินเชื่อบุคคลทันทีที่ใช้งบเงินของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวมีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด-มีการแจกของชำร่วยสำหรับผู้ให้บริการสินเชื่อบุคคลทันทีที่ใช้งบเงินดังแสดงในตารางที่ 4.44

ตารางที่ 4.44 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด - มีการแจกของชำร่วยสำหรับผู้ให้บริการสินเชื่อบุคคลทันทีที่ใช้งบเงิน

การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด-มีการแจกของชำร่วยสำหรับผู้ให้บริการสินเชื่อบุคคลทันทีที่ใช้งบเงิน					รวม
	เห็นด้วยน้อยที่สุด	เห็นด้วยน้อย	ปานกลาง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (4.5)	10 (22.7)	32 (72.7)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	6 (2.3)	6 (2.3)	37 (14.2)	91 (34.9)	121 (46.4)	261 (100.0)
รวม	6 (2.0)	6 (2.0)	39 (12.8)	101 (33.1)	153 (50.2)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 11.648$$

$$\text{degree of freedom} = 4$$

$$\text{Sig.} = 0.020$$

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

4.4.29 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านสถานที่ให้บริการ-ด้านความสะดวกของสถานที่ชำระเงินของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวมีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านสถานที่ให้บริการ-ด้านความสะดวกของสถานที่ชำระเงินดังแสดงในตารางที่ 4.45

ตารางที่ 4.45 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านสถานที่ให้บริการ - ด้านความสะดวกของสถานที่ชำระเงิน

การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	ปัจจัยด้านสถานที่ให้บริการ-ด้านความสะดวกของสถานที่ชำระเงิน					รวม
	เห็นด้วยน้อยที่สุด	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	
ใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	1 (2.3)	1 (2.3)	1 (2.3)	3 (6.8)	38 (86.4)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	0 (0.4)	15 (5.7)	117 (44.8)	129 (49.4)	261 (100.0)
รวม	1 (0.3)	1 (0.3)	16 (5.3)	120 (39.3)	167 (54.75)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 9.732$$

$$\text{degree of freedom} = 4$$

$$\text{Sig.} = 0.045$$

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

4.4.30 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านสถานที่ให้บริการ- ด้านความสะดวกของสถานที่ตั้งธนาคารชำระเงินของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยด้านสถานที่ให้บริการ-ด้านความสะดวกของสถานที่ตั้งธนาคาร ดังแสดงในตารางที่ 4.46

ตารางที่ 4.46 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านสถานที่ให้บริการ - ด้านความสะดวกของสถานที่ตั้งธนาคาร

การใช้สินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	ปัจจัยด้านสถานที่ให้บริการ-ด้านความสะดวกของสถานที่ตั้งธนาคาร					รวม
	เห็นด้วยน้อยที่สุด	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	
ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (2.3)	14 (31.8)	29 (65.9)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อหมุนเวียน (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	2 (0.8)	17 (6.5)	96 (36.8)	146 (55.9)	261 (100.0)
รวม	0 (0.0)	2 (0.7)	18 (5.9)	110 (36.1)	175 (57.4)	305 (100.0)

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 2.394$$

$$\text{degree of freedom} = 3$$

$$\text{Sig.} = 0.495$$

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

4.4.31 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวกับปัจจัยด้านสถานที่ให้บริการด้านความสะดวกของสถานที่ตั้งตู้ ATM ของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียวไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านสถานที่ให้บริการด้านความสะดวกของสถานที่ตั้งตู้ ATM ดังแสดงในตารางที่ 4.47

ตารางที่ 4.47 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว กับปัจจัยด้านสถานที่ให้บริการด้านความสะดวกของสถานที่ตั้งตู้ ATM

	ปัจจัยด้านสถานที่ให้บริการ-ด้านความสะดวก ของสถานที่ตั้งตู้ ATM					รวม
	เห็นด้วย น้อยที่สุด	เห็นด้วย น้อย	ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
การใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (4.5)	10 (22.7)	32 (72.7)	44 (100.0)
ไม่ใช้สินเชื่อบุคคล (Speedy cash) เพียงบัตรเดียว	0 (0.0)	2 (0.8)	19 (7.3)	85 (32.6)	155 (59.4)	261 (100.0)
รวม	0 (0.0)	2 (0.7)	21 (6.9)	95 (131.1)	187 (61.3)	305 (100.0)

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือร้อยละ

$$\chi^2 = 3.009$$

$$\text{degree of freedom} = 3$$

$$\text{Sig.} = 0.390$$

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved