

การวิเคราะห์ความต้องการใช้บริการเสริมของการใช้บริการ
โทรศัพท์พื้นฐานในจังหวัดเชียงใหม่



เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2549

การวิเคราะห์ความต้องการใช้บริการเสริมของการใช้บริการ
โทรศัพท์พื้นฐานในจังหวัดเชียงใหม่

ปาณิสรา คงศรีไพร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2549

การวิเคราะห์ความต้องการใช้บริการเสริมของการใช้บริการ
โทรศัพท์พื้นฐานในจังหวัดเชียงใหม่

ปาณิสรา คงศรีไพร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

ผศ.ดร.นิสิต พันธมิตร

กรรมการ

รศ.ธเนศ ศรีวิชัยลำพันธ์

กรรมการ

ดร.ไพรัช กาญจนการุญ

14 กันยายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความช่วยเหลือจากหลายๆ ฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิสิต พันธมิตร ผู้ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าในการให้ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาอย่างประมาณค่ามิได้ อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้านอย่างดียิ่ง รวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของการค้นคว้าแบบอิสระนี้อย่างใกล้ชิด ซึ่งผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ธนศ ศรีวิชัยลำพันธ์ และอาจารย์ ดร.ไพรัช กาญจนการุญ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้น อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ที่ได้กรุณาให้ทุนการศึกษาจนสำเร็จการศึกษา ขอขอบคุณผู้จัดการและพนักงานศูนย์บริการลูกค้าบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) สาขาช่างม่อย ช้างคลาน วัดเกตฯ ช้างคลาน สันกำแพง สันป่าตอง และฝาง ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลและอนุญาตให้เข้าไปเก็บข้อมูลลูกค้าที่มาใช้บริการ และขอขอบคุณคุณนพวรรณ ต่อเรืองวัฒนา ที่ให้การดูแล และให้คำปรึกษาที่ดี ตลอดช่วงระยะเวลาที่ทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ คนในครอบครัว คงศรีไพร หลานทั้ง 6 คน และบุคคลอื่นๆ ที่มีอาจากกล่าวได้หมด ที่เป็นกำลังใจเกื้อกูล จนผลักดันให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ รุ่นที่ 10 ทุกคน ที่ได้ให้กำลังใจแก่ผู้เขียนเสมอมา ผู้เขียนขอขอบพระคุณอันพึงมีจากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ แต่ผู้มีพระคุณทุกท่านที่กล่าวมาข้างต้น และผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้จะมีประโยชน์สำหรับองค์กรไม่มากนักเลย

ปาณิสรา คงศรีไพร