



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จึงขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามนี้ โดยทางผู้ศึกษาขอยืนยันว่าการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ข้อมูลจะถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการศึกษาเชิงวิชาการเท่านั้น จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือมีผลต่อเนื่องใดก็ตามมา ดังนั้นจึงขอความกรุณาโปรดตอบแบบสอบถามด้วยความเห็นที่แท้จริงของท่าน ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าคำตอบที่ท่านต้องการเลือกและเติมคำตอบลงในช่องว่าง

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ..... ปี

3. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป

4. อาชีพ

() รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน

() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. รายได้พึงประเมิน..... บาท/ปี

6. สถานภาพสมรส

() โสด

() สมรส

() หย่า

() หม้าย

7. ประเภทของแบบแสดงรายการที่ท่านใช้ยื่นเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี 2548

() ภ.ง.ด. 90

() ภ.ง.ด. 91

8. ระยะทางจากบ้านของท่านมายังสถานที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.....
กิโลเมตร
9. ระยะทางจากที่ทำงานของท่านมายังสถานที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
..... กิโลเมตร
10. ท่านเคยใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
(e-revenue) ของกรมสรรพากรหรือไม่
() เคย () ไม่เคย

**ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคำนวณภาษีเพื่อยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคล
ธรรมดา**

คำชี้แจง ท่านมีความรู้ความเข้าใจในสิ่งต่อไปนี้หรือไม่ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงช่องทราบ หรือ
ไม่ทราบ

ความรู้เกี่ยวกับการคำนวณภาษีเพื่อยื่นแบบแสดงรายการ ๑	ทราบ	ไม่ทราบ
1. ผู้มีเงินได้จากเงินเดือนเพียงอย่างเดียวต้องยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีด้วยแบบ ภ.ง.ด. 91		
2. ผู้มีเงินได้ประเภทอื่น ๆ นอกจากเงินเดือนต้องยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีด้วยแบบ ภ.ง.ด. 90		
3. ผู้มีเงินได้จากเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าคอมมิชชั่น การหักค่าใช้จ่ายจะหักได้ร้อยละ 40 ของเงินได้แต่ไม่เกิน 60,000 บาท		
4. ในการคำนวณเงินได้สุทธิเพื่อเสียเงินได้บุคคลธรรมดา ท่านสามารถหักค่าลดหย่อนส่วนตัวได้ 30,000 บาท		
5. กรณีคู่สมรสไม่มีเงินได้หรือรวมคำนวณภาษีให้หักค่าลดหย่อน 30,000 บาท		
6. การหักค่าลดหย่อนกรณีบุตรมิได้ศึกษาหรือศึกษาอยู่ในต่างประเทศให้หักลดหย่อนได้คนละ 15,000 บาท (หากแยกคำนวณภาษีให้หักได้คนละ 7,500 บาท)		
7. การหักค่าลดหย่อนบุตรกรณีศึกษาอยู่ในประเทศให้หักลดหย่อนได้คนละ 17,000 บาท(หากแยกคำนวณภาษีให้หักได้คนละ 8,500 บาท)		

ความรู้เกี่ยวกับการคำนวณภาษีเพื่อยื่นแบบแสดงรายการ ๑ (ต่อ)	ทราบ	ไม่ทราบ
8. กรณีผู้มีเงินได้และคู่สมรสที่มีเงินได้รวมคำนวณภาษีหรือคู่สมรสไม่มีเงินได้อุปการะเลี้ยงดูบิดามารดาที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ซึ่งมีรายได้ไม่เกิน 30,000 บาท/ปี ผู้มีเงินได้และคู่สมรสมีสิทธิหักลดหย่อนค่าอุปการะเลี้ยงดูบิดามารดาได้คนละ 30,000 บาท		
9. การหักค่าลดหย่อนบิดาหรือมารดาของผู้มีเงินได้หรือคู่สมรสจะต้องออกหนังสือรับรอง (ล.ย.03) ว่าบุตรคนใดคนหนึ่งเป็นผู้อุปการะเลี้ยงดูเพียงคนเดียวเท่านั้น		
10. ท่านสามารถนำค่าเบี้ยประกันชีวิตที่มีกำหนดเวลาเอาประกันตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปและได้จ่ายไปหักเป็นค่าลดหย่อนในการคำนวณภาษีทั้งนี้หักได้เท่าที่จ่ายไปจริงแต่ไม่เกิน 50,000 บาท		
11. ท่านสามารถนำค่าซื้อหน่วยลงทุนเพื่อการเลี้ยงชีพมาหักเป็นค่าลดหย่อนได้ ซึ่งหักได้ไม่เกินร้อยละ 15 ของเงินได้และเมื่อรวมกับเงินสะสมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและกองทุน กบข. (ถ้ามี) แล้วไม่เกิน 300,000 บาท		
12. ท่านสามารถนำค่าซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาวมาหักเป็นค่าลดหย่อนในอัตราไม่เกินร้อยละ 15 ของเงินได้เฉพาะส่วนที่ไม่เกิน 300,000 บาท		
13. ท่านสามารถนำค่าดอกเบี้ยเงินกู้ยืมจากการกู้ยืมเงินเพื่อซื้อ เช่าซื้อ หรือสร้างอาคารที่อยู่อาศัย ตามจำนวนที่ได้จ่ายไปจริงในปีภาษีนั้นแต่ไม่เกิน 50,000 บาท		
14. เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา ได้แก่เงินที่จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการศึกษาจะหักได้ 2 เท่าของจำนวนเงินที่ได้จ่ายไปจริงแต่ไม่เกินร้อยละ 10 ของเงินได้หลังจากหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อน		
15. การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ท่านจะได้รับยกเว้นเงินได้สุทธิ 100,000 บาทแรกไม่ต้องเสียภาษี		

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่าน
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสมุทรสาคร

คำชี้แจง ท่านมีความพึงพอใจในสิ่งต่อไปนี้หรือไม่ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง พอใจหรือไม่พอใจ

ความพึงพอใจในบริการที่ได้รับจากสำนักงานสรรพากรพื้นที่ สาขาสมุทรสาคร	พอใจ	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วของการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
2. การให้บริการด้วยความเสมอภาคแก่ผู้เสียภาษีทุกคน		
3. ระยะเวลาที่ต้องรอการติดต่อกับเจ้าหน้าที่เพื่อตรวจแบบแสดงรายการ ภาษี		
4. คุณภาพของการให้บริการรับชำระภาษี		
5. อธยาศัยไมตรีของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ		
6. ขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา		
7. ระยะเวลารอชำระภาษีพร้อมรับใบเสร็จรับเงิน		
8. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ คำนวณภาษี		
9. ความสะอาดสบายของสถานที่		
10. ความสะดวกในการเดินทางมาใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษี		
11. ความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงานของเจ้าหน้าที่		
12. การประชาสัมพันธ์ให้มายื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดา		
13. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการยื่นแบบแสดงรายการภาษี เงินได้บุคคลธรรมดาผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสมุทรสาคร หรือไม่		

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้เสียภาษีในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคล
ธรรมดาผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสมุทรสาคร

คำชี้แจง ท่านคิดว่าปัญหาที่พบในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสมุทรสาคร อยู่ในระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัญหาที่พบในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสมุทรสาคร	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่					
2. ความรวดเร็ว ความขยันขันแข็งในการทำงาน					
3. การตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่					
4. ความสนใจและให้ความสำคัญกับผู้เสียภาษี					
5. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					
6. ระยะเวลาในการเดินทางมายื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา					
7. ขั้นตอนการกรอกแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา					
8. เอกสารหรือคำแนะนำในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา					

ข้อเสนอแนะ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวจันทร์เพ็ญ ชมพาน
วัน เดือน ปี เกิด	25 พฤษภาคม 2518
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสันทรายวิทยาคม ปีการศึกษา 2536 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2541
ประวัติการทำงาน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ที่ว่าการอำเภอสันกำแพง พ.ศ. 2542 – 2543 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่แฝกใหม่ พ.ศ. 2543 – 2544 นักวิชาการสรรพากร 3 ฝ่ายงานสำรวจและเร่งรัดภาษีอากรค้าง สำนักงาน สรรพากรพื้นที่สาขาสันทราย พ.ศ. 2544 – 2546 นักวิชาการสรรพากร 4 ฝ่ายงานสำรวจและเร่งรัดภาษีอากรค้าง สำนักงาน สรรพากรพื้นที่สาขาสันทราย พ.ศ. 2546 – 2548 นักวิชาการสรรพากร 5 ฝ่ายงานสำรวจและเร่งรัดภาษีอากรค้าง สำนักงาน สรรพากรพื้นที่สาขาสันทราย พ.ศ. 2548 – ปัจจุบัน