

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวในอำเภอปาย และวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลทำให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน รวมถึงศึกษาถึงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้วย โดยทำการสุ่มตัวอย่างจากนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 389 ราย โดยแยกออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทย และกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

5.1. สรุปผลการศึกษา

ภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 389 ราย พบว่า กลุ่มนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 21 – 50 ปี สถานภาพโสด ส่วนใหญ่มีอาชีพนักศึกษา มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนประมาณ 30,000 บาทขึ้นไป

กลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทย จำนวน 95 ราย พบว่า โดยข้อมูลทั่วไปแล้วนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 21 – 50 ปี สถานภาพโสด ส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนประมาณไม่เกิน 15,000 บาท ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เดินทางมาเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ โดยส่วนใหญ่เดินทางมาคนเดียวเป็นครั้งแรก และมากับเพื่อนมากที่สุด ยานพาหนะที่ใช้เดินทางมาเที่ยวคือรถยนต์ส่วนตัว ศึกษาข้อมูลต่างๆ ของอำเภอปายจากเพื่อน ส่วนใหญ่พักที่เกสท์เฮาส์ โดยมีระยะเวลาพำนักเฉลี่ยประมาณ 2 – 3 วัน ส่วนใหญ่เห็นว่าช่วงเวลาที่เหมาะสมแก่การท่องเที่ยวอยู่ในช่วงเดือนพฤศจิกายนถึงเดือนกุมภาพันธ์ ในอนาคตจะต้องกลับมาเที่ยวที่อำเภอปายอย่างแน่นอน แหล่งท่องเที่ยวที่จะไปเที่ยวมากที่สุดคือ โป่งน้ำร้อนท่าปาย โดยกิจกรรมที่ชื่นชอบคือการเที่ยวโป่งน้ำร้อน โดยมีค่าใช้จ่ายรวมต่อวันประมาณ 2,194.90 บาท

พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทย เมื่อจำแนกตามเพศแล้วพบว่า เพศชายและเพศหญิงเห็นว่าวัตถุประสงค์การเดินทางมาเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ โดยมากเป็นครั้งแรกพร้อมกับเพื่อน ศึกษาข้อมูลมาจากเพื่อน โดยใช้เวลาพำนักในการท่องเที่ยว 2 – 3 วัน ช่วงเวลาที่เหมาะสมแก่

การท่องเที่ยวอยู่ช่วงเดือนพฤศจิกายนถึงเดือนกุมภาพันธ์ และโอกาสในอนาคตจะกลับมาเที่ยวที่อำเภอปายอีกเหมือนกันทั้งเพศชายและเพศหญิง ส่วนยานพาหนะที่ใช้มาอำเภอปายเพศชายส่วนใหญ่มาด้วยรถยนต์ส่วนตัวและเพศหญิงมาด้วยรถยนต์ส่วนตัวและรถโดยสารประจำทาง รูปแบบที่พักที่เพศชายส่วนใหญ่เลือกพักคือ เกสต์เฮาส์ และเพศหญิงส่วนใหญ่เลือกพักรีสอร์ท

พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทย เมื่อจำแนกตามอายุแล้วพบว่า กลุ่มอายุทั้ง 3 กลุ่มเห็นว่าวัตถุประสงค์ของการเดินทางมาเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ และโอกาสในอนาคตจะกลับมาเที่ยวที่อำเภอปายอีกเหมือนกันทั้ง 3 กลุ่มอายุ ส่วนกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี เคยมาแล้วมากกว่า 3 ครั้ง กลุ่มอายุระหว่าง 21 – 50 ปี มากันเป็นครั้งแรก และกลุ่มอายุสูงกว่า 50 ปี เคยมาแล้ว 2 – 3 ครั้ง ยานพาหนะที่ใช้มาอำเภอปายกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี มาด้วยรถจักรยานยนต์และรถโดยสารประจำทาง กลุ่มอายุระหว่าง 21 – 50 ปี มาด้วยรถยนต์ส่วนตัว และกลุ่มอายุสูงกว่า 50 ปี มาด้วยรถโดยสารประจำทาง ส่วนใหญ่กลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี และกลุ่มอายุระหว่าง 21 – 50 ปี เดินทางมากับเพื่อนเหมือนกัน และกลุ่มอายุสูงกว่า 50 ปี เดินทางมากับครอบครัว กลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี และกลุ่มอายุระหว่าง 21 – 50 ปี ได้รับข้อมูลต่างๆ ของอำเภอปายมาจากอินเทอร์เน็ต รูปแบบที่พักที่เลือกพักของกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี และกลุ่มอายุระหว่าง 21 – 50 ปี คือ เกสต์เฮาส์ และกลุ่มอายุสูงกว่า 50 ปี ส่วนใหญ่เลือกพักรีสอร์ท โดยใช้เวลานักในการท่องเที่ยวของกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี คือ 4 – 5 วัน กลุ่มอายุระหว่าง 21 – 50 ปี คือ 2 – 3 วัน และกลุ่มอายุสูงกว่า 50 ปี คือ 1 วัน ช่วงเวลาที่เห็นว่าเหมาะสมแก่การท่องเที่ยวของกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี และกลุ่มอายุระหว่าง 21 – 50 ปี ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงเดือนพฤศจิกายนถึงเดือนกุมภาพันธ์ และกลุ่มอายุสูงกว่า 50 ปี อยู่ในช่วงเดือนกรกฎาคมถึงเดือนตุลาคม

พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทย เมื่อจำแนกตามรายได้แล้วพบว่า กลุ่มรายได้ทั้ง 3 กลุ่มเห็นว่าวัตถุประสงค์ของการเดินทางมาเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ โดยมากันเป็นครั้งแรกพร้อมกับเพื่อน ศึกษาข้อมูลต่างๆ มาจากเพื่อน โดยใช้เวลานักในการท่องเที่ยว 2 – 3 วัน ช่วงเวลาที่เห็นว่าเหมาะสมแก่การท่องเที่ยวอยู่ช่วงเดือนพฤศจิกายนถึงเดือนกุมภาพันธ์ และโอกาสในอนาคตจะกลับมาเที่ยวที่อำเภอปายอีกเหมือนกันทั้ง 3 กลุ่มรายได้ ส่วนยานพาหนะที่ใช้มาอำเภอปายของกลุ่มรายได้น้อยกว่า 15,000 บาทต่อเดือนมาด้วยรถโดยสารประจำทาง กลุ่มรายได้ระหว่าง 15,001 – 30,000 บาทต่อเดือนและกลุ่มรายได้มากกว่า 30,000 บาทต่อเดือนมาด้วยรถยนต์ส่วนตัว รูปแบบที่พักที่กลุ่มรายได้น้อยกว่า 15,000 บาทต่อเดือนเลือกมาพักคือ เกสต์เฮาส์ กลุ่มรายได้ระหว่าง 15,001 – 30,000 บาทต่อเดือนและกลุ่มรายได้มากกว่า 30,000 บาทต่อเดือนเลือกมาพักคือ รีสอร์ท

เมื่อพิจารณาถึงปัจจัยที่มีผลทำให้นักท่องเที่ยวชาวไทยเดินทางมาเที่ยวอำเภอปาย สรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีคะแนนเฉลี่ยค่าความมีผลมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

และด้านความชื่นชอบในธรรมชาติและวัฒนธรรมท้องถิ่นอำเภอปาย เมื่อทดสอบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆแล้วพบว่า ปัจจัยที่มีความแตกต่างกันด้านความคิดเห็นตามเพศ ได้แก่ อำเภอปายมีความปลอดภัยในชีวิต โดยเพศหญิงเห็นว่ามีความปลอดภัยในชีวิตมีผลต่อการท่องเที่ยวในอำเภอปายมากกว่าเพศชาย ส่วนปัจจัยที่มีความแตกต่างด้านความคิดเห็นในตามรายได้ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวที่อำเภอปายมีราคาที่เหมาะสม อำเภอปายมีระบบการสื่อสารและโทรคมนาคมอย่างเพียงพอ นักท่องเที่ยวชื่นชอบการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ โดยกลุ่มรายได้สูงกว่า 30,000 บาทต่อเดือนเห็นว่าการกำหนดราคาที่เหมาะสมและการมีระบบการสื่อสารและโทรคมนาคมอย่างเพียงพอมีผลต่อการท่องเที่ยวมากกว่ากลุ่มรายได้ต่ำกว่า 30,000 บาทต่อเดือน และกลุ่มรายได้ต่ำกว่า 30,000 บาทต่อเดือนเห็นว่าความชื่นชอบในการท่องเที่ยวทางธรรมชาติมีผลมากกว่ากลุ่มรายได้สูงกว่า 30,000 บาทต่อเดือน

เมื่อพิจารณาถึงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยว อำเภอปาย สรุปได้ว่ากลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่เห็นว่ามีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากคือ ด้านอรรถาธิบายของสถานที่ท่องเที่ยว ด้านความหลากหลายและมีเอกลักษณ์เฉพาะตัวของสถานที่ท่องเที่ยว และที่เห็นว่ามีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลางคือ ด้านความรู้ลึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการของสถานที่พัก ด้านการให้บริการของร้านอาหาร ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการของร้านขายของที่ระลึก

กลุ่มนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ จำนวน 294 ราย พบว่า โดยข้อมูลทั่วไปแล้วนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 21 – 50 ปี สถานภาพโสด ส่วนใหญ่มีอาชีพนักศึกษา มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนประมาณ 30,000 บาทขึ้นไป ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เดินทางมาเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ โดยเดินทางมาเที่ยวเป็นครั้งแรก และมากับเพื่อน ยานพาหนะที่ใช้เดินทางมาเที่ยวคือรถโดยสารประจำทาง ศึกษาข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับอำเภอปายจากเพื่อน ส่วนใหญ่เข้าพักที่เกสท์เฮาส์ โดยมีระยะเวลาพำนักเฉลี่ยมากกว่า 7 วัน ส่วนใหญ่เห็นว่าช่วงเวลาที่เหมาะสมแก่การท่องเที่ยวอยู่ในช่วงเดือนมีนาคมถึงเดือนมิถุนายน ในอนาคตจะต้องกลับมาเที่ยวที่อำเภอปายอย่างแน่นอน แหล่งท่องเที่ยวที่จะไปเที่ยวมากที่สุดคือน้ำตกหมอบเป่ง โดยกิจกรรมที่ชื่นชอบคือการเที่ยวน้ำตก โดยมีค่าใช้จ่ายรวมต่อวันประมาณ 1,359.10 บาท

พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ เมื่อจำแนกตามเพศแล้วพบว่า เพศชายและเพศหญิง เห็นว่าวัตถุประสงค์ของการเดินทางมาเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ โดยมากันเป็นครั้งแรก ยานพาหนะที่ใช้มาอำเภอปายด้วยรถโดยสารประจำทาง ศึกษาข้อมูลต่างๆของอำเภอปายมาจากเพื่อน รูปแบบที่พักที่เลือกพักคือเกสท์เฮาส์ ช่วงเวลาที่เห็นว่าเหมาะสมแก่การท่องเที่ยวอยู่ช่วงเดือน

มีนาคมถึงเดือนมิถุนายน และโอกาสในอนาคตจะกลับมาเที่ยวที่อำเภอปายอีกเหมือนกันทั้งเพศชายและเพศหญิง ส่วนเพศชายเดินทางมาคนเดียวและเพศหญิงเดินทางมากับเพื่อนและเพศชายใช้เวลาพำนักในอำเภอปายมากกว่า 7 วันและเพศหญิงใช้เวลาพำนักในอำเภอปาย 2 – 3 วัน

พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ เมื่อจำแนกตามอายุแล้วพบว่า กลุ่มอายุทั้ง 3 กลุ่มเห็นว่า ศึกษาข้อมูลต่างๆของอำเภอปายมาจากเพื่อน ช่วงเวลาที่เห็นว่าเหมาะสมแก่การท่องเที่ยวอยู่ช่วงเดือนมีนาคมถึงเดือนมิถุนายน และโอกาสในอนาคตจะกลับมาเที่ยวที่อำเภอปายอีกเหมือนกันทั้ง 3 กลุ่มอายุ ส่วนกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปีและกลุ่มอายุระหว่าง 21 – 50 ปี มีวัตถุประสงค์ของการเดินทางมาเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ โดยมากันเป็นครั้งแรกพร้อมกับเพื่อนยานพาหนะที่ใช้มาอำเภอปายด้วยรถโดยสารประจำทาง รูปแบบที่พักที่เลือกมาพักคือ เกสท์เฮาส์เหมือนกันทั้ง 2 กลุ่มอายุและกลุ่มอายุสูงกว่า 50 ปี มีวัตถุประสงค์ของการเดินทางมาเพื่อเยี่ยมญาติหรือเยี่ยมเพื่อน ส่วนใหญ่มากันเป็นครั้งแรกและเคยมาแล้วมากกว่า 3 ครั้งพร้อมกับครอบครัว ส่วนใหญ่เดินทางมาอำเภอปายด้วยรถยนต์ส่วนตัวและรถจักรยานยนต์ ที่พักที่เลือกมาพักคือ รีสอร์ทและบังกะโล โดยกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปีใช้เวลาพำนักในอำเภอปาย 2 – 3 วัน กลุ่มอายุระหว่าง 21 – 50 ปีและกลุ่มอายุสูงกว่า 50 ปีใช้เวลาพำนักในอำเภอปายมากกว่า 7 วันเหมือนกัน

พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ เมื่อจำแนกตามรายได้แล้วพบว่า กลุ่มรายได้ทั้ง 3 กลุ่มเห็นว่าวัตถุประสงค์ของการเดินทางมาเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ โดยมากันเป็นครั้งแรกยานพาหนะที่ใช้มาอำเภอปายด้วยรถโดยสารประจำทาง ศึกษาข้อมูลต่างๆของอำเภอปายมาจากเพื่อน รูปแบบที่พักที่เลือกมาพักคือ เกสท์เฮาส์ โดยใช้เวลาพำนักในอำเภอปายมากกว่า 7 วัน ช่วงเวลาที่เห็นว่าเหมาะสมแก่การท่องเที่ยวอยู่ช่วงเดือนมีนาคมถึงเดือนมิถุนายน และโอกาสในอนาคตจะกลับมาเที่ยวที่อำเภอปายอีกเหมือนกันทั้ง 3 กลุ่มรายได้ ส่วนกลุ่มรายได้น้อยกว่า 15,000 บาทต่อเดือนส่วนใหญ่เดินทางมาคนเดียวและมากับเพื่อน กลุ่มรายได้ระหว่าง 15,001 – 30,000 บาทต่อเดือนเดินทางมาคนเดียว กลุ่มรายได้มากกว่า 30,000 บาทต่อเดือนเดินทางมากับเพื่อน

เมื่อพิจารณาถึงปัจจัยที่มีผลทำให้นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศเดินทางมาเที่ยว อำเภอปายสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีคะแนนเฉลี่ยค่าความมีผลมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัจจัยด้านความชื่นชอบในธรรมชาติและวัฒนธรรมท้องถิ่นอำเภอปาย เมื่อทดสอบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆแล้วพบว่า ปัจจัยที่มีความแตกต่างด้านความคิดเห็นตามเพศ ได้แก่ อำเภอปายมีระบบการสื่อสารและโทรคมนาคมอย่างเพียงพอ นักท่องเที่ยวชื่นชอบที่จะศึกษาประวัติศาสตร์และความเป็นมา ผู้ประกอบการและพนักงานมีความชำนาญในการให้บริการ โดยเพศชายเห็นว่าการมีระบบการสื่อสารและโทรคมนาคมอย่างเพียงพอ ความชื่นชอบในการศึกษาประวัติศาสตร์ ความชำนาญในการให้บริการของกิจการและพนักงาน

ธุรกิจท่องเที่ยวมีผลมากกว่าเพศหญิง ส่วนปัจจัยที่มีความแตกต่างด้านความคิดเห็นในตามกลุ่ม รายได้ ได้แก่ สถานที่ท่องเที่ยวที่มีความสวยงามทางธรรมชาติ โดยกลุ่มรายได้ต่ำกว่า 30,000 บาทต่อ เดือนเห็นว่าแหล่งท่องเที่ยวที่สวยงามมีผลมากกว่ากลุ่มรายได้สูงกว่า 30,000 บาทต่อเดือน

เมื่อพิจารณาถึงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยว อำเภอปาย สรุปได้ว่า กลุ่มนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ที่เห็นว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากที่สุดคือ ด้านความรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านอรรถาธิบายของคนในท้องถิ่น และที่เห็นว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลางคือ ด้านการให้บริการของร้านอาหาร ด้านด้านความหลากหลายและมีเอกลักษณ์เฉพาะตัวของสถานที่ท่องเที่ยว ด้านการให้บริการของสถานที่พัก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการของร้านขายของที่ระลึก

5.2. ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวอำเภอปาย วิเคราะห์ถึงความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลทำให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาเที่ยวอำเภอปาย และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ดังนี้

5.2.1. จากการศึกษพบว่า นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศเห็นว่าปัจจัยด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านความชื่นชอบในธรรมชาติและวัฒนธรรมท้องถิ่น อำเภอปาย มีผลต่อการท่องเที่ยวอำเภอปายมากที่สุด ดังนั้น ควรช่วยกันดูแลความเป็นธรรมชาติของสถานที่ท่องเที่ยวแต่ละแห่ง ให้ยังคงความเป็นธรรมชาตินั้นๆ ไว้ ไม่ทำลายธรรมชาติ และไม่นำพาความเจริญทางด้านวัตถุเข้ามาในอำเภอปายมากเกินไปจนทำให้วัฒนธรรมท้องถิ่นของอำเภอปายบางอย่างอาจจะถูกกลืนไปได้โดยง่าย ที่สำคัญต้องช่วยกันดูแลเรื่องความปลอดภัย

5.2.2. จากการศึกษพบว่า กลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้สูงกว่า 30,000 บาทเห็นว่าการกำหนดราคาที่เหมาะสม และการมีระบบการสื่อสารและโทรคมนาคมอย่างเพียงพอต่อความต้องการมีผลต่อการท่องเที่ยวมากกว่ากลุ่มรายได้ต่ำกว่า 30,000 บาทนั้น ทางด้านผู้ประกอบการควรที่จะระบุราคาค่าบริการต่างๆที่ชัดเจนสามารถสังเกตได้ง่าย เพื่อให้ นักท่องเที่ยวสามารถเข้าใจและทราบถึงราคาค่าบริการได้ รวมถึงร่วมกันดูแลระบบการสื่อสารและโทรคมนาคมให้สามารถใช้งานได้ อย่างปกติ

5.2.3. จากการศึกษา ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในด้านอรรถาธิบายของคนในท้องถิ่น ที่มีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ดังนั้น

ทางด้านผู้ประกอบการควรที่จะดำเนินกิจการในรูปแบบที่ให้ความรู้สึกถึงความเป็นกันเอง ให้งงอยู่ต่อไป เพื่อที่จะสร้างความประทับใจให้เกิดแก่นักท่องเที่ยว

5.2.4. จากการศึกษา ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในด้านความรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ดังนั้น ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว ควรช่วยกันดูแลและหามาตรการต่างๆมาใช้ควบคุม เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับทางนักท่องเที่ยวที่จะเดินทางมาท่องเที่ยวที่อำเภอปาย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved