

พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการทางการเงินผ่านเครื่อง
เอทีเอ็ม ของธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่



สุริษา มาตยาบุญ

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2549

พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการทางการเงินผ่านเครื่อง

เอทีเอ็ม ของธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอเมือง

จังหวัดเชียงใหม่

สุริษา มาตยาบุญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2549

พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการทางการเงินผ่านเครื่อง
เอทีเอ็ม ของธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

สุริษา มาตยาบุญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผศ. วังวิญญู พุกนิทานนท์

.....กรรมการ

รศ.ดร. ประเสริฐ ไชยทิพย์

.....กรรมการ

อ.กัณฑ์สินี กัณฑ์วงค์วาร

12 กันยายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรวิ พฤทธิกา นนท์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ เป็นที่ปรึกษา และตรวจ แก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ไชยทิพย์ และอาจารย์ กันต์สินี กันะวงค์วาร ที่รับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอด มา

ขอขอบคุณ คุณวราภรณ์ พัฒนเกียรติพงศ์ บรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะ เศรษฐศาสตร์ และเจ้าหน้าที่ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำในการแก้ไข และ อำนวยความสะดวกในการการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณคุณปิยมาภรณ์ รอดบาง คุณพิมพ์พิมล แก้วมณี คุณสุพรรณนิการ์ สิทธิไตรย์ คุณสุดฤทัย เจเดือน และคุณจิตติ ตันเสนีย์ ที่คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจกันในการเรียน ตลอดที่ได้ศึกษาร่วมกันมา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อบุญล้อม คุณแม่จนา และคุณพี่สุนิศา ครอบครั้วมาตยาบุญ ที่ได้ให้โอกาสทางการศึกษาและสนับสนุนผู้เขียนทั้งทางด้านกำลังใจและกำลังทรัพย์ ด้วยดีเสมอ

สุดท้ายนี้หากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป สำหรับ ความดีของการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ขอมอบให้แก่ บุพการี ครอบครั้วมาตยาบุญ และคณาจารย์ ทุกท่าน