

ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล
ของลูกค้านักธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน)
ในเขตจังหวัดเชียงใหม่



วารสารน์ ไทยธรรมยานนท์

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

บัณฑิตวิทยาลัย

All rights reserved

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2549

ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล
ของลูกค้านาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน)
ในเขตจังหวัดเชียงใหม่

วารสารน์ ไทยธรรมยานนท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่


สิงหาคม 2549

ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล
ของลูกค้านักการเอเชีย จำกัด (มหาชน)
ในเขตจังหวัดเชียงใหม่

วราภรณ์ ไทยธรรมยานนท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
รศ.ดร. วินัส ฤชัย


.....กรรมการ
ผศ. วังรี พฤทธิกันนท์


.....กรรมการ
รศ. สุวัฒน์ ยิมมันตะศิริ

21 สิงหาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์ของ รองศาสตราจารย์ ดร.วินัส ฤชาชัย ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วชิร พฤทธิกันนท์ และรองศาสตราจารย์สุวัฒน์ ยิบมันตะสิริ ที่ได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้านอย่างดียิ่ง รวมถึงการตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ซึ่งผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ และประสิทธิประสาทวิชาด้านเศรษฐศาสตร์ ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุดของคณะเศรษฐศาสตร์ที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือบริการประสานงานด้านต่าง ๆ เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ของ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ สำนักงานปลัดกลาโหม ผู้จัดการสาขาและเจ้าหน้าที่ธนาคารเอเซีย จำกัด (มหาชน) ทุกท่าน ซึ่งปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็นธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) ที่ได้อนุเคราะห์ข้อมูลและให้คำแนะนำที่ประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณคเชนค์ ดิสภาณวัฒน์ คุณครรชิต อุณจะนำ คุณอุไรภรณ์ อัจฉริยาภรณ์ คุณอัญชวรรณ ณ ลำปาง คุณชูชาติ ศิลปพิเชฐ และคุณสุภัทณี เปี่ยมสุวรรณกิจ ที่ได้กรุณาให้ข้อมูล และชี้แนะแนวทางในการค้นคว้า คุณจักรกฤษณ์ โสทรนไพศาล และตลอดจนเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทเศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) รุ่นที่ 11 ที่ให้คำปรึกษา เป็นกำลังใจ และสนับสนุนในการศึกษาครั้งนี้

จนสำเร็จได้สมบูรณ์ด้วยดี

สุดท้ายนี้หากการศึกษาเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจข้อมูล ผู้เขียนขอมอบความดีงามให้แก่ คุณพ่อประดม ไทยธรรมยานนท์ คุณแม่บัวทิพย์ ไทยธรรมยานนท์ คุณอาศิริพร ไทยธรรมยานนท์ พี่ชาย พันเอกชัยวิทย์ ชยาภินันท์ และพี่สาว คุณภัทรา ไทยธรรมยานนท์ ผู้ที่ให้การดูแลและเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งในการศึกษามาจนทุกวันนี้ ในส่วนของความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้เขียนขอน้อมรับไว้เพียงผู้เดียว

วารภรณ์ ไทยธรรมยานนท์