

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 ทฤษฎีและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ทฤษฎีว่าด้วยอุปสงค์	6
2.2 ทฤษฎีส่วนผสมทางการตลาด	7
2.3 ทฤษฎีสิ่งกระตุ้นและตอบสนอง	9
2.4 แบบจำลองที่ใช้ในการศึกษา	11
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล	15
3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล	16
3.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา	17
3.4 แบบจำลองในการศึกษา	18

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	
4.2 ข้อมูลด้านความเห็นของกลุ่มตัวอย่างในการใช้บริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์	21
4.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นในการใช้บริการรักษาความปลอดภัยระบบ อิเล็กทรอนิกส์	24
4.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างต่อการใช้ และไม่ใช้บริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์	30
4.3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์	35
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	39
5.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษา	41
เอกสารอ้างอิง	42
ภาคผนวก	44
ประวัติผู้เขียน	59

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แสดงที่ตั้งของกิจการ	15
4.1 แสดงจำนวนกิจการหอพักตามการใช้ระบบรักษาความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบควบคุมการเข้า-ออก)	20
4.2 แสดงประเภทของผู้ที่ดำเนินกิจการหอพัก	22
4.3 แสดงจำนวนพนักงานของหอพัก	22
4.4 แสดงขนาดกิจการหอพัก (จำนวนห้องพัก)	23
4.5 แสดงระยะเวลาที่ดำเนินกิจการ	23
4.6 แสดงความเห็นในด้านค่าบริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบควบคุมการเข้าออก)	24
4.7 แสดงความเห็นในด้านบริการเสริมของบริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบควบคุมการเข้าออก)	25
4.8 แสดงความเห็นในด้านการรับประกันความเสียหายของอุปกรณ์ในการใช้งานของบริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบควบคุมการเข้าออก)	25
4.9 แสดงความเห็นในด้านการมีค่าแนะนำลูกค้ารายใหม่ของบริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบควบคุมการเข้าออก)	26
4.10 แสดงความเห็นในด้านการมีส่วนลดค่าบริการในปีถัดไปของบริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบควบคุมการเข้าออก)	26
4.11 แสดงความเห็นในด้านการรู้จักบริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบควบคุมการเข้าออก) โดยผ่านสื่อสิ่งพิมพ์และอินเทอร์เน็ต	27
4.12 แสดงความเห็นในบริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบควบคุมการเข้าออก) สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกิจการ	27
4.13 แสดงความเห็นต่อบริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบควบคุมการเข้าออก) สามารถช่วยลดและป้องกันความสูญหายของทรัพย์สินภายในอาคารจากขโมยได้	28

4.14	แสดงความเห็นต่อบริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบควบคุมการเข้าออก) ช่วยทำให้เกิดความสะดวกสบายแก่ผู้พักอาศัย	28
4.15	แสดงความเห็นต่อบริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบควบคุมการเข้าออก) มีขั้นตอนในการใช้งานที่ง่าย ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	29
4.16	แสดงความเห็นต่อบริการหลังการขายเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นของบริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบควบคุมการเข้าออก)	29
4.17	แสดงความเห็นต่อบริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบควบคุมการเข้าออก) สามารถช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและสร้างความได้เปรียบของธุรกิจได้	30
4.18	แสดงการใช้บริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบควบคุมการเข้าออก) จำแนกตามประเภทธุรกิจ	31
4.19	แสดงการใช้บริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบควบคุมการเข้าออก) จำแนกตามจำนวนพนักงานของกิจการหอพัก	32
4.20	แสดงการใช้บริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบควบคุมการเข้าออก) จำแนกตามขนาดของกิจการ	33
4.21	แสดงการใช้บริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบควบคุมการเข้าออก) จำแนกตามระยะเวลาที่เปิดดำเนินกิจการมา	34
4.22	แสดงผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ โดยวิธีการของ Logit Model	36

สารบัญภาพ

รูป

หน้า

2.1 แผนภาพทฤษฎีสิ่งกระตุ้นและการตอบสนองของทฤษฎี S-R Theory

10



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved