

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

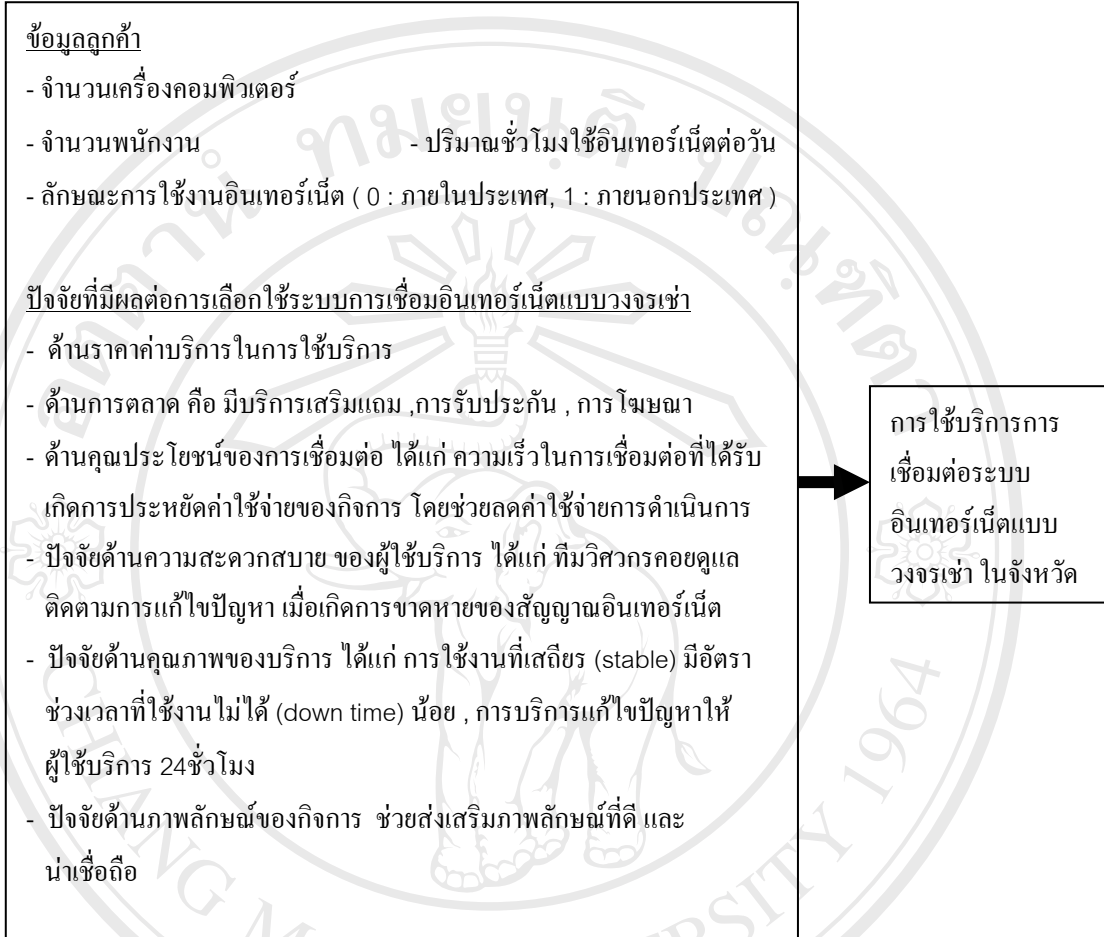
การศึกษาใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิ (primary data) โดยการใช้แบบสอบถามมีประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบกิจการอยู่ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ที่ใช้ระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบ broadband และ วงจรเช่า จากข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผู้ประกอบการที่ใช้การเชื่อมต่อแบบวงจรเช่าในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 54 ราย ดังนั้นจึงกำหนด ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 สถานประกอบการ โดยประกอบด้วย สถานประกอบการที่เชื่อมต่อด้วยระบบวงจรเช่า และ กลุ่มสถานประกอบการที่เชื่อมต่อด้วยระบบความเร็วสูง

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถาม นำมาทำการวิเคราะห์ โดยการนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมทั้งหมดมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติ ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

- 1) การบรรยายลักษณะข้อมูลทั่วไป ใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) คือการบรรยายลักษณะทั่วไป ของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้โดยการนำเสนอในรูปแบบต่างๆ โดยใช้ความถี่ ร้อยละ
- 2) การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาปัจจัยที่ผลต่อการเลือกใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบจำลองโลจิท (logit model)

จากการศึกษาทฤษฎีและผลการวิจัย ต่างๆ ผู้วิจัยจึงได้สรุปกรอบแนวคิดในการศึกษาได้ดังนี้



โดยสามารถสรุปแบบจำลองในการศึกษาได้ดังนี้

$$Q = f(D_1, D_2, D_3, D_4, D_5, D_6, D_7, D_8, D_9, D_{10})$$

- เมื่อ $Q = 1$ เมื่อผู้บริโภคใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า
- $= 0$ เมื่อผู้บริโภคไม่ใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า
- $D_1 = 1$ เมื่อผู้บริโภคเห็นว่าราคาค่าบริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่ามีราคาเหมาะสม
- $= 0$ เมื่อผู้บริโภคเห็นว่าราคาค่าบริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่ามีราคาไม่เหมาะสม

- D2 = 1 เมื่อผู้บริโภคนเห็นว่าใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า
ช่วยให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตมีความเสถียร(stable)
= 0 เมื่อผู้บริโภคนเห็นว่าใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า
ไม่ช่วยให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตมีความเสถียร(stable)
- D3 = 1 เมื่อผู้บริโภคนเห็นว่าใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า
ช่วยให้ความเร็วในการเชื่อมต่อเร็วขึ้น
= 0 เมื่อผู้บริโภคนเห็นว่าใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า
ไม่ช่วยให้ความเร็วในการเชื่อมต่อเร็วขึ้น
- D4 = 1 เมื่อผู้บริโภคนเห็นว่าใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า
มีการรับประกันความเสียหายของอุปกรณ์เชื่อมต่อ
= 0 เมื่อผู้บริโภคนเห็นว่าใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า
ไม่มีการรับประกันความเสียหายของอุปกรณ์เชื่อมต่อ
- D5 = 1 เมื่อผู้บริโภคนเห็นว่าใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า
มีโปรโมชั่นและบริการเสริมที่น่าสนใจ
= 0 เมื่อผู้บริโภคนเห็นว่าใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า
ไม่มีโปรโมชั่นและบริการเสริมที่น่าสนใจ
- D6 = 1 เมื่อผู้บริโภคนเห็นว่าใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า
ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายการดำเนินงานของกิจการ
= 0 เมื่อผู้บริโภคนเห็นว่าใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า
ไม่ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายการดำเนินงานของกิจการ
- D7 = 1 เมื่อผู้บริโภคนเห็นว่าใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า
ได้รับการติดตามแก้ไขที่ดีจากทีมวิศวกร เมื่อไม่สามารถใช้งาน
= 0 เมื่อผู้บริโภคนเห็นว่าใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า
ไม่ได้รับการติดตามแก้ไขที่ดีจากทีมวิศวกร เมื่อมีปัญหาการใช้งาน
- D8 = 1 เมื่อผู้บริโภคนเห็นว่าใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า
ช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและน่าเชื่อถือต่อองค์กร
= 0 เมื่อผู้บริโภคนเห็นว่าใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า
ช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและน่าเชื่อถือต่อองค์กร
- D9 = 1 เมื่อผู้บริโภคนเห็นว่าใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า
ได้รับบริการแก้ไขปัญหาตลอด 24ชม. ทุกวัน

$$\begin{aligned}
 &= 0 \quad \text{เมื่อผู้บริโภคนเห็นว่าใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า} \\
 &\quad \text{ไม่ได้รับบริการแก้ไขปัญหาลด 24 ชม. ทุกวัน} \\
 D_{10} &= 1 \quad \text{เมื่อผู้บริโภคนเห็นว่าใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า} \\
 &\quad \text{สื่อโฆษณามีผลต่อการเลือกใช้บริการ} \\
 &= 0 \quad \text{เมื่อผู้บริโภคนเห็นว่าใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า} \\
 &\quad \text{สื่อโฆษณาไม่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ} \\
 \beta_0, \beta_1, \dots, \beta_{10} &= \quad \text{ค่าพารามิเตอร์} \\
 \varepsilon &= \quad \text{ค่าความคลาดเคลื่อน}
 \end{aligned}$$

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้จากรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิดังนี้

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ รวบรวมจากการแจกแบบสอบถามผู้ประกอบการที่ใช้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า และระบบความเร็วสูง
- 2) ข้อมูลทุติยภูมิ รวบรวมข้อมูลจาก บทความ หนังสือ วารสารทางเศรษฐศาสตร์ เอกสารสิ่งพิมพ์รัฐบาล และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อศึกษาและประยุกต์แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมประกอบการศึกษา