บทที่ 3
ระเบียบวิธีการศึกษา

3.1 ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำประกันชีวิตของพนักงานธนาคารในจังหวัดชัยนาท ใช้ข้อมูลในการศึกษาทั้งข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) และข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) โดยมีระเบียบวิธีการวิจัย ดังนี้

3.1.1 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา คือ

1) แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ โดยการเก็บรวบรวมจากการใช้แบบสอบถามจากพนักงานธนาคารในจังหวัดชัยนาท จำนวน 303 คน ซึ่งทำประกันชีวิตจำนวน 170 คน ไม่ทำประกันชีวิตจำนวน 133 คน โดยสุ่มตัวอย่างจากพนักงานธนาคารที่ทำประกันชีวิตจำนวน 85 คน และจากพนักงานที่ไม่ทำประกันจำนวน 65 คนรวมทั้งสิ้นจำนวน 150 คน ซึ่งแบบสอบถามจะประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป เช่น เพศ อายุ จำนวนผู้ที่อยู่ในความอุปการะเลี้ยงดู สถานภาพสมรส สถานภาพทางครอบครัว รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ของครอบครัว และ ภาระหนี้สิน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกทำประกันชีวิตของพนักงานธนาคารในเขตจังหวัดชัยนาท

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการไม่เลือกทำประกันชีวิตของพนักงานธนาคารในเขตจังหวัดชัยนาท

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะที่คาดว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าแบบอิสระ และต่อธุรกิจประกันชีวิต

2) ข้อมูลทุติยภูมิ จากการรวบรวมข้อมูลที่มีผู้ได้ศึกษาไว้แล้ว จากเอกสารบทความ ข้อมูลทางสถิติของกรมการประกันภัย วารสารประกันภัย รายงานวิจัย รายงานค้นคว้าแบบอิสระอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เอกสารเผยแพร่ และข้อมูลทางอินเตอร์เน็ต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 3.1 สรุปจำนวนธนาคาร จำนวนสาขา และ จำนวนพนักงานในจังหวัดชัยนาท ณ 1 กันยายน 2548

ลำดับ	ธนาคาร	จำนวน (สาขา)	จำนวน(พนักงาน)
1	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	3	14
2	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3	52
3	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	1	9
4	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	4	22
5	ธนาคารออมสิน	6	61
6	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	1	10
7	ธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน)	1	6
8	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	2	15
9	ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	3	21
10	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์	5	93
	รวม	29	303

ที่มา : จากการสำรวจธนาคารในจังหวัดชัยนาท เดือน กันยายน 2548

3.1.2 วิธีการประมวลผลและวิเคราะห์

1) วิเคราะห์ข้อมูลขั้นต้นเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ในการอธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูลที่เก็บรวมรวมได้ในรูปของค่าร้อยละและแจกแจงความถี่

2) วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อการทำประกันชีวิตของพนักงานธนาคารในจังหวัดชัยนาทโดยใช้แบบจำลองโลจิท (logit model) ด้วยเทคนิควิธีการวิเคราะห์ ความน่าจะเป็นสูงสุด (maximum likelihood estimates: MLE) และเทคนิควิเคราะห์โดยวิธี marginal effect

การศึกษาจะนำข้อมูลตัวอย่างที่ได้จากการเก็บรวมรวมแบบสอบถามมาทำการศึกษาและวิเคราะห์ผลที่ได้ กรอบแนวคิดจะพิจารณาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการทำประกันชีวิตของพนักงานธนาคารในจังหวัดชัยนาท โดยมีแบบจำลองในการศึกษาดังนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

$Y = f(SEX, AGE, RES, INCOME, STATUS, SAVE, X_1, X_2, X_3 \ldots X_{11})$

$Y = 1$ คือ พนักงานธนาคารเลือกทำประกันชีวิต

$Y = 0$ คือ พนักงานธนาคารไม่ทำประกันชีวิต

SEX คือ เพศของพนักงานธนาคาร

ถ้า = 1 หมายถึง เพศชาย

ถ้า = 0 หมายถึง เพศหญิง

AGE คือ อายุของพนักงานธนาคาร

ถ้า = 1 หมายถึง พนักงานธนาคารมีอายุระหว่าง 30 – 45 ปี

ถ้า = 0 หมายถึง อื่น ๆ

RES คือ จำนวนผู้ที่อยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของพนักงานธนาคาร

ถ้า = 1 หมายถึง จำนวนผู้ที่อยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป

ถ้า = 0 หมายถึง อื่น ๆ

INCOME คือ รายได้เฉลี่ยของครอบครัวพนักงานธนาคารต่อเดือน

ถ้า = 1 หมายถึง รายได้เฉลี่ยของครอบครัวพนักงานธนาคารจำนวน 50,000 – 60,000 บาท

ถ้า = 0 หมายถึง อื่น ๆ

STATUS คือ สถานภาพการสมรสของพนักงานธนาคาร

ถ้า = 1 หมายถึง สมรส

ถ้า = 0 หมายถึง อื่น ๆ

SAVE คือ จำนวนเงินออมทั้งหมดของครอบครัวพนักงานธนาคาร

ถ้า = 1 หมายถึง มีเงินออมทั้งหมดน้อยกว่า 50,000 บาท

ถ้า = 0 หมายถึง อื่น ๆ

$X_1 = 1$ หากพนักงานธนาคารคิดว่าการทำประกันชีวิตเป็นการสร้างหลักประกันความมั่นคงให้แก่ชีวิตและครอบครัว

$= 0$ พนักงานธนาคารคิดว่าการทำประกันชีวิตไม่เป็นการสร้างหลักประกันความมั่นคงให้แก่ชีวิตและครอบครัว

$X_2 = 1$ หากพนักงานธนาคารคิดว่าเงื่อนไขสัญญามีระยะเวลาผูกพันเหมาะสม

$= 0$ พนักงานธนาคารคิดว่าเงื่อนไขสัญญามีระยะเวลาผูกพันไม่เหมาะสม

$X_3 = 1$ หากพนักงานธนาคารคิดว่าต้องการเงินออมเพื่ออนาคต

$= 0$ พนักงานธนาคารไม่ต้องการเงินออมเพื่ออนาคต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

X_4 = 1 พนักงานธนาคารคิดว่าเบี้ยประกันชีวิตสามารถนำไปลดหย่อนภาษีเงินได้

= 0 พนักงานธนาคารไม่คิดว่าเบี้ยประกันชีวิตสามารถนำไปลดหย่อนภาษีเงินได้

X_5 = 1 พนักงานธนาคารคิดว่าทำประกันชีวิตเพื่อเป็นการค้ำประกันเงินกู้

= 0 พนักงานธนาคารไม่คิดว่าทำประกันชีวิตเพื่อเป็นการค้ำประกันเงินกู้

X_6 = 1 พนักงานธนาคารคิดว่ามีความสะดวกในการไปใช้บริการบริษัทประกันชีวิต

= 0 พนักงานธนาคารคิดว่าไม่มีความสะดวกในการไปใช้บริการบริษัทประกันชีวิต

X_7 = 1 หากพนักงานธนาคารคิดว่าธนาคารมีสวัสดิการไม่เพียงพอต่อความต้องการจึงทำประกันชีวิต

= 0 พนักงานธนาคารคิดว่าธนาคารมีสวัสดิการเพียงพอต่อความต้องการแต่ก็ทำประกันชีวิต

X_8 = 1 หากพนักงานธนาคารคิดว่าไม่เชื่อมั่นในสัญญาประกันชีวิตของบริษัท

= 0 หากพนักงานธนาคารคิดว่าเชื่อมั่นในสัญญาประกันชีวิตของบริษัท

X_9 = 1 หากพนักงานธนาคารคิดว่าผลประโยชน์ที่ได้รับไม่คุ้มกับค่าเบี้ยประกันที่จ่ายไป

= 0 หากพนักงานธนาคารคิดว่าผลประโยชน์ที่ได้รับคุ้มกับค่าเบี้ยประกันที่จ่ายไป

X_{10} = 1 ความกลัวว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรมเพราะรู้สึกว่าสัญญาประกันชีวิตมีเงื่อนไขมาก

= 0 ความไม่กลัวว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรมเพราะรู้สึกว่าสัญญาประกันชีวิตมีเงื่อนไขมาก

X_{11} = 1 หากพนักงานธนาคารมีอายุการทำงานไม่เกิน 10 ปี

= 0 หากพนักงานธนาคารมีอายุการทำงานเกิน 10 ปี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved