

การประเมินพฤติกรรมของลูกค้าต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบสาขา
ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ภาณุณี อุ่นเรือน

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กุมภาพันธ์ 2549

การประเมินพฤติกรรมของลูกค้านำต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบสาขา
ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ภารุณี อุ่นเรือน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต


บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กุมภาพันธ์ 2549

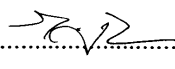
การประเมินพฤติกรรมของลูกค้ต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบสาขา
ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ภารณี อุ๋นเรื่อน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
รศ. พรทิพย์ เขียวธีรวิทย์


.....กรรมการ
รศ.สุรภร วิศิษฐ์สุวรรณ


.....กรรมการ
ผศ.คมสัน สุริยะ

7 กุมภาพันธ์ 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ พรทิพย์ เขียวธีรวิทย์ ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลา อันมีค่าพร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์สุรภร วิศิษฐ์สุวรรณ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ คม สัน สุริยะ กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลามาเป็นกรรมการการค้นคว้าแบบ อิสระครั้งนี้ จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคุณแม่ ที่เป็นกำลังใจในการศึกษาและค้นคว้ามาโดยตลอด และขอ ขอบคุณเพื่อนร่วมงานทุกท่าน และลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการ เก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้คงจะเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้า หาความรู้เพื่อการศึกษาในระดับต่างๆ เป็นประโยชน์ต่อสังคมในการอ้างอิงองค์ความรู้ และเป็น ประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุง การดำเนินงานในอนาคต หากสิ่งใดที่การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ขาดตกบกพร่องหรือคลาด เคลื่อนไป ทางผู้เขียนขอน้อมรับในความผิดพลาดนั้น และขออภัยในความผิดพลาดดังกล่าวมา ณ ที่ นี้ด้วย

ภารุณี อุ่นเรือน