

การศึกษาความคาดหวังของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการให้บริการ
ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

กันตพร ช่วงชิด

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548

การศึกษาความคาดหวังของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการให้บริการ
ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

กัณตพร ช่างซิด

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รศ.พิกุล ไคว้สุวรรณย์

กรรมการ

รศ.สุวรรรัตน์ ยิบมันตะศิริ

กรรมการ

ผศ.วัชรวิทย์ พงศ์กานนท์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

9 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้สำเร็จลงด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ พิฑูล โคว์สุวรรณ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ผู้ศึกษา ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

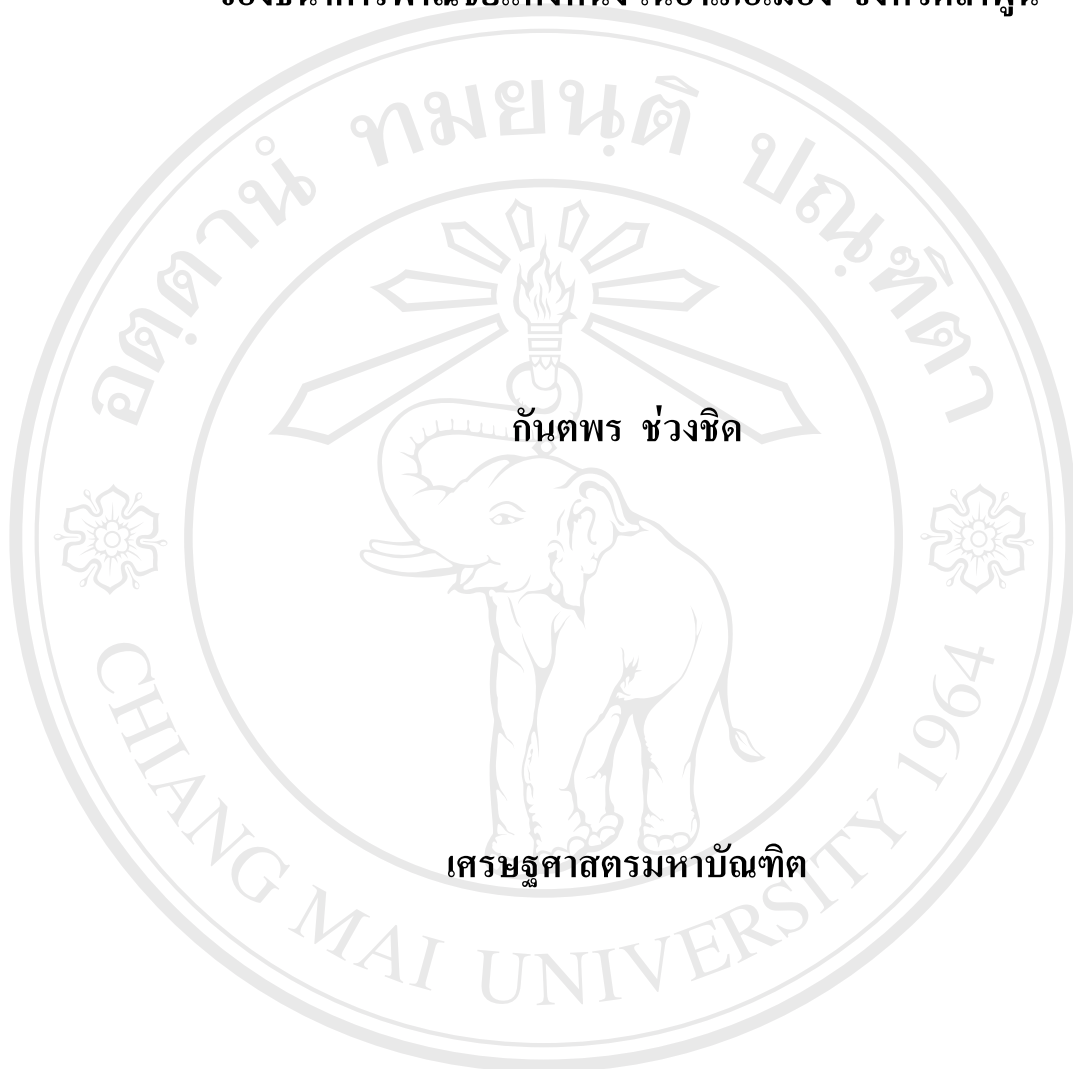
ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ สุวัฒน์ ยิบมันตะศิริ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ วชิร พุกधिकานนท์ ที่กรุณาเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำ เป็น อย่างดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ประสิทธิ์ประสาท วิชาความรู้ และให้ความรู้แก่ผู้ศึกษา ตลอดจนเจ้าหน้าที่คณะที่เกี่ยวข้อง ที่ได้อำนวยความสะดวก ในการศึกษาเล่าเรียนตลอดจนเพื่อน ๆ นักศึกษา ที่ได้ช่วยเหลือ สนับสนุน และเป็นกำลังใจแก่ ผู้ศึกษาเสมอมา ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่และลูกค้า ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ทั้ง 3 สาขาในจังหวัดลำพูน ที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูล และขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ และคุณแม่ ที่ได้ช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุน และให้กำลังใจในการศึกษาด้วยดีเสมอมา

ท้ายสุดนี้หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขอภัยเป็นอย่างสูง ในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์ บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษาต่อไป

กัณฑ์พร ช่างซิด

การศึกษาความคาดหวังของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการให้บริการ
ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved