

บทที่ 3

ระเบียบวิธีศึกษา

ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนรวมพรีเมาเวสต์ ของลูกค้าธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีระเบียบวิธีศึกษา ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือผู้ที่ลงทุนในกองทุนรวมพรีเมาเวสต์ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีทั้งหมด 8 สาขา ดังนี้ คือ สาขาเชียงใหม่ สาขาข้างเผือก สาขาข้างคลาน สาขาหนองประทีป สาขาโชตนา สาขาสี่แยกสนามบิน สาขาห้วยแก้ว สาขาถนนมหิดล ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้คือผู้ลงทุนในกองทุนรวมพรีเมาเวสต์ 200 ราย จาก 4 สาขา ได้แก่ สาขาเชียงใหม่ สาขาข้างคลาน สาขาหนองประทีป และสาขาโชตนา

3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะคือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยใช้แบบสอบถามแบบเจาะจง จากลูกค้าของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ที่ลงทุนในกองทุนรวมของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม พรีเมาเวสต์ โดยสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ จากรายชื่อของลูกค้าผู้ลงทุนจำนวน 200 ชุด จาก 4 สาขาดังกล่าว โดยแจกแบบสอบถามสาขาละ 50 ชุด แบ่งเป็นแบบสอบถามสำหรับผู้ลงทุนในกองทุนรวมประเภทต่าง ๆ เท่า ๆ กัน 4 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ลงทุนในกองทุนรวมตราสารทุนรวม 50 ชุด, กลุ่มผู้ลงทุนในกองทุนรวมตราสารหนี้รวม 50 ชุด, กลุ่มผู้ลงทุนในกองทุนรวมแบบผสมรวม 50 ชุด และกลุ่มผู้ลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรวม 50 ชุด

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมเอกสารและบทความที่เกี่ยวข้องจากธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์

3.3 วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การศึกษาถึงข้อมูลพื้นฐานทางด้านสังคม และเศรษฐกิจ ของกลุ่มลูกค้าที่ลงทุนในกองทุนรวม บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมพรีมาเวสต์ จำกัด ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

2. การศึกษาถึงพฤติกรรมในการลงทุน ซึ่งประกอบด้วยประกอบด้วยพฤติกรรม การลงทุนนอกจากการลงทุนในกองทุนรวม การหาข้อมูลก่อนการลงทุน การอ่านบทวิเคราะห์เกี่ยวกับกองทุนรวม แหล่งที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับกองทุนรวม ประโยชน์ของหนังสือชี้ชวนการลงทุนในกองทุนรวม สถานที่ซื้อกองทุนรวม จำนวนเงินที่ลงทุนในกองทุนรวม พฤติกรรมการอ่านรายงานการลงทุนในกองทุนรวม การติดตามผลการลงทุนในกองทุนรวม แหล่งที่ติดตามผลการลงทุนในกองทุนรวม ของกลุ่มลูกค้าที่ลงทุนในกองทุนรวม บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมพรีมาเวสต์ จำกัด ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

การวิเคราะห์ข้อมูลในข้อ 1 และ 2 นี้ ใช้สถิติเชิงพรรณนา ซึ่งประกอบด้วย ความถี่ ค่าร้อยละ

3. การศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจของลูกค้าของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ลงทุนในกองทุนรวม บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมพรีมาเวสต์ จำกัด เกี่ยวกับกองทุนรวมของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมพรีมาเวสต์ จำกัด ซึ่งสำหรับแบบสอบถามในส่วนนี้มี 3 หัวข้อ ดังนี้

3.1 ความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมพรีมาเวสต์ของผู้ลงทุน แบบสอบถามในส่วนนี้มีคำตอบให้เลือก 2 คำตอบ คือ รู้ หรือ ไม่รู้

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกองทุนรวมพรีมาเวสต์ของผู้ลงทุน แบบสอบถามในส่วนนี้มีคำตอบให้เลือก 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย มีเกณฑ์การให้คะแนน และเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

มาก	ให้คะแนน	3 คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน	2 คะแนน
น้อย	ให้คะแนน	1 คะแนน

เกณฑ์การแปลความหมาย

2.51-3.00	ความหมาย	มีความคิดเห็นว่าอยู่ในระดับมาก
1.51-2.50	ความหมาย	มีความคิดเห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง
1.00-1.50	ความหมาย	มีความคิดเห็นว่าอยู่ในระดับน้อย

3.3 การเปรียบเทียบระหว่างกองทุนรวมพรีเมาเวสต์ กับกองทุนรวมอื่น แบบสอบถามในส่วนนี้มีคำตอบให้เลือก 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย มีเกณฑ์การให้คะแนน และเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

มาก	ให้คะแนน	3 คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน	2 คะแนน
น้อย	ให้คะแนน	1 คะแนน

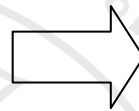
เกณฑ์การแปลความหมาย

2.51-3.00	ความหมาย	กองทุนรวมพรีเมาเวสต์มีมากกว่ากองทุนรวมอื่น
1.51-2.50	ความหมาย	กองทุนรวมพรีเมาเวสต์ไม่แตกต่างกับกองทุนรวมอื่น
1.00-1.50	ความหมาย	กองทุนรวมพรีเมาเวสต์มีน้อยกว่ากองทุนรวมอื่น

4. การศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกลงทุนในกองทุนรวม พรีเมาเวสต์ ของลูกค้าของธนาคารแห่งหนึ่งในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลที่ใช้ เป็นข้อมูลปฐมภูมิได้จากการสอบถามผู้ลงทุนในกองทุนรวมพรีเมาเวสต์ซึ่งเป็นลูกค้าของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือมีกรอบแนวคิด ดังนี้

ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนของลูกค้ำธนาคารพาณิชย์
แห่งหนึ่ง ในกองทุนรวม พรีเมาเวสต์ ในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

1. อัตราผลตอบแทนของกองทุนรวมพรีเมาเวสต์
2. ความชอบในการลงทุนหลากหลายประเภท
3. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับ
กองทุนรวม
4. การประชาสัมพันธ์ของกองทุนรวมผ่านสื่อต่าง ๆ
5. สิทธิประโยชน์ทางด้านภาษี
6. ความเชื่อมั่นต่อผู้บริหารกองทุนรวม
7. การได้รับคำแนะนำจากเพื่อนฝูง ญาติ พี่น้อง



การลงทุนใน
กองทุนรวม
ของบริษัท
หลักทรัพย์
จัดการกองทุน
รวม พรีเมาเวสต์

จากกรอบแนวคิดข้างต้น ผู้ศึกษาได้กำหนดข้อสมมติฐานของการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อ
การเลือกลงทุนในกองทุนรวมพรีเมาเวสต์ ซึ่งประกอบด้วยกองทุนรวม 4 ประเภท คือ กองทุนรวม
ตราสารหนี้ กองทุนรวมตราสารทุน กองทุนรวมผสม และกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ ซึ่งปัจจัยที่มี
ผลต่อการลงทุนในกองทุนรวมแต่ละประเภท มีดังนี้ คือ

1. อัตราผลตอบแทนของกองทุนรวมพรีเมาเวสต์ ถ้าอัตราผลตอบแทนที่ได้จาก
การลงทุนในหน่วยลงทุนที่บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม พรีเมาเวสต์ จำกัด สูงกว่า
ผลตอบแทนที่ได้จากการฝากเงินฝากประจำผู้ลงทุนจะเลือกลงทุนกับกองทุนรวม หาก
ผลตอบแทนที่ได้จากกองทุนรวมน้อยกว่าผลตอบแทนจากการฝากเงินฝากประจำ ผู้ลงทุนก็จะ
ไม่เลือกลงทุนกับกองทุนรวม และหันไปฝากเงินฝากประจำ

2. ความชอบในการลงทุนในกองทุนรวม ถ้าผู้ลงทุนมีความชอบในการลงทุนใน
กองทุนรวม ซึ่งมีรูปแบบให้เลือกหลากหลายประเภท หรือชอบมีความเสี่ยงในการลงทุน จะเลือกกลง
ในในกองทุนรวมมากกว่าผู้ที่ไม่ชอบความเสี่ยงในการลงทุน

3. การให้บริการของกองทุนรวม ถ้าการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทุนรวม เช่น
การให้บริการปรึกษาการลงทุน ตลอดจนการอำนวยความสะดวกในการซื้อขายกองทุนจะมีผลต่อ
การตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวมของนักลงทุน

4. การตลาดและการประชาสัมพันธ์ของกองทุนรวม ถ้าการที่เจ้าหน้าที่ของ

กองทุนรวมทำการประชาสัมพันธ์ ตลอดจนให้ข่าวสารข้อมูลในการลงทุนในกองทุนให้ผู้ลงทุน ได้รับรู้ข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับกองทุนรวมทำให้ผู้ลงทุนมีความเชื่อมั่นที่จะเลือกลงทุนกับ กองทุนรวม

5. ความรู้ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์ด้านภาษีจากการลงทุนในกองทุนรวมถ้า นักลงทุนมีความรู้ความเข้าใจสิทธิประโยชน์ด้านภาษีจากการลงทุนว่าสามารถนำเงินจากการลงทุน ไปลดหย่อนภาษีเงินได้ จะตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวม

6. ความเชื่อมั่นต่อผู้บริหารกองทุนรวม ถ้าผู้บริหารของกองทุนรวมเป็นผู้มี ชื่อเสียงและเป็นมืออาชีพในการบริหารกองทุนรวมที่ผ่านมาประสบความสำเร็จ มีส่วนทำให้นักลงทุนมีความเชื่อมั่นที่จะลงทุนกับกองทุนรวมที่บริหารโดยผู้บริหารนั้น

7. การได้รับคำแนะนำจากเพื่อนฝูง, ญาติพี่น้อง ตลอดจนที่ปรึกษาการลงทุน จะมีผลทำให้นักลงทุนทำการลงทุนในกองทุนรวม

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลนี้ นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามซึ่งให้ผู้ตอบ เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย โดยให้คะแนน ดังนี้

มาก	ให้คะแนน	3 คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน	2 คะแนน
น้อย	ให้คะแนน	1 คะแนน

เกณฑ์การแปลความหมาย

2.51-3.00 ความหมาย มีผลต่อการเลือกลงทุนมาก

1.51-2.50 ความหมาย มีผลต่อการเลือกลงทุนปานกลาง

1.00-1.50 ความหมาย มีผลต่อการเลือกลงทุนน้อย