

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	11
1.3 ขอบเขตการศึกษา	12
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	12
1.5 นิยามศัพท์	12
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
2.1 แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	15
2.2 สรุปสาระสำคัญจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง	39
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	47
3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	47
3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	47
3.3 เครื่องมือสถิติที่ใช้ในการศึกษา	47
3.4 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	49
3.5 สมมติฐานในการศึกษา	50
3.6 การสร้างแบบจำลอง	51
บทที่ 4 ผลการศึกษา	54
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	55
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	59

4.3	ความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีในการยื่นแบบแสดงรายการเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	65
4.4	ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	70
4.4	ผลการศึกษาจากแบบจำลองโลจิท (Logit Model)	75
บทที่ 5	บทสรุป และข้อเสนอแนะ	103
5.1	บทสรุป	103
5.2	ข้อเสนอแนะ	108
	เอกสารอ้างอิง	111
	ภาคผนวก	115
	ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	116
	ประวัติผู้เขียน	120

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 สัดส่วนภาษีทางตรงต่อรายได้รัฐบาล	4
1.2 สัดส่วนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ	6
1.3 สัดส่วนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่จัดเก็บได้ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อผลิตภัณฑ์มวลรวม ในจังหวัด	6
1.4 สัดส่วนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่จัดเก็บได้ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดาที่จัดเก็บได้ทั้งหมดทั่วประเทศ	7
1.5 ผลการจัดเก็บภาษีอากรของทั้งประเทศและของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	7
1.6 เปรียบเทียบผลการจัดเก็บภาษีอากรของทั้งประเทศและของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ เชียงใหม่ 1	8
1.7 แสดงจำนวนผู้เสียภาษีในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ที่ใช้บริการยื่น แบบผ่านอินเทอร์เน็ต	10
1.8 แสดงจำนวนผู้เสียภาษีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ที่ใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	11
4.1 เพศของกลุ่มตัวอย่างผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	55
4.2 อายุของกลุ่มตัวอย่างผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	56
4.3 ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	57
4.4 อาชีพของกลุ่มตัวอย่างผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	57
4.5 รายได้ส่วนบุคคลต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต	58
4.6 สถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่างผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	58
4.7 จำนวนสมาชิกในครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต	59
4.8 จำนวนปีที่เคยยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	60
4.9 ระยะทางจากบ้านมายังสถานที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษี	60
4.10 ชนิดของแบบแสดงรายการที่ใช้ยื่นเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี 2547	61
4.11 จำนวนของผู้เสียภาษีที่เคยขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	61

4.12	จำนวนของผู้เสียภาษีที่เคยถูกเชิญพบ หรือถูกขอให้ส่งเอกสารเพิ่มเติม หรือถูกประเมิน เรียกเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพิ่มเติม กรณียื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	62
4.13	จำนวนผู้เสียภาษีที่เคยใช้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพากรwww.rd.go.th	62
4.14	จำนวนผู้เสียภาษีที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ตที่บ้าน หรือสำนักงาน	62
4.15	จำนวนผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	63
4.16	จำนวนผู้เสียภาษีที่เคยยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านธนาคาร	63
4.17	จำนวนครั้งในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตจนสำเร็จ	64
4.18	จำนวนผู้เสียภาษีที่เคยเข้าฟังการบรรยาย หรืออบรมทางด้านกฎหมายภาษีอากร	64
4.19	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	65
4.20	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ	66
4.21	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำแนกตามอายุ	67
4.22	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำแนกตามระดับการศึกษา	68
4.23	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำแนกตามอาชีพ	69
4.24	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำแนกตามแบบแสดงรายการภาษี	70
4.25	แสดงความพึงพอใจในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ	70
4.26	แสดงความพึงพอใจในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำแนกตามอายุ	71
4.27	แสดงความพึงพอใจในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำแนกตามระดับการศึกษา	72
4.28	แสดงความพึงพอใจในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำแนกตามอาชีพ.	73

สารบัญภาพ

รูป	หน้า	
1.1	เปรียบเทียบผลการจัดเก็บภาษีทางตรงและภาษีทางอ้อมในประเทศไทย	5
2.1	กระบวนตัดสินใจเกี่ยวกับนวัตกรรม	25
2.2	รูปแบบการจูงใจของ Porter และ Lawlor	30
2.3	การเรียนรู้จากเงื่อนไขสิ่งเร้า	32
2.4	ความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำ ผลการกระทำ และแนวโน้มในการรับบริการ	33
2.5	อิทธิพลของความพึงพอใจที่มีต่อแนวโน้มการกลับมาใช้บริการ	34
2.6	อิทธิพลของความพึงพอใจที่มีต่อแนวโน้มการไม่กลับมาใช้บริการ	34

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved