

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้ของบริษัทจำกัด ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 3 ประการ คือ ประการแรก เพื่อทดสอบถึงความรู้ความเข้าใจของบริษัทจำกัดในการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ประการที่สอง เพื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลของบริษัทจำกัด และประการสุดท้าย เพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคของบริษัทจำกัดในการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยทำการศึกษากลุ่มบริษัทจำกัด 2 กลุ่ม คือ กลุ่มบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และกลุ่มบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบริษัทจำกัดที่ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ในการแจกแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 325 ราย ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับมา จำนวน 250 ราย คิดเป็นร้อยละ 76.92 วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ในรูปของความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ใช้ค่าไคสแควร์ (Chi-Square Test)

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

ด้านข้อมูลทั่วไปของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ประกอบด้วยบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยที่ผู้ที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นเพศหญิง ร้อยละ 76 ในขณะที่ผู้ที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา คิดเป็นร้อยละ 73 โดยส่วนใหญ่มีอายุไม่เกิน 40 ปี โดยที่ผู้ที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีอายุไม่เกิน 40 ปี ร้อยละ 68 ในขณะที่ผู้ที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา คิดเป็นร้อยละ 52 การศึกษาทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่จบการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป โดยที่ผู้ที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จบการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 94 ในขณะที่ผู้ที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา คิดเป็น

ร้อยละ 88 ผู้ที่ยื่นแบบแสดงรายการมีตำแหน่งหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ส่วนใหญ่เป็นฝ่ายบัญชี โดยที่ผู้ที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นฝ่ายบัญชี ร้อยละ 58 ในขณะที่ผู้ที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา คิดเป็นร้อยละ 52.5 ประเภทกิจการของบริษัทจำกัดทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่เป็นกิจการประเภทให้บริการ โดยบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นกิจการให้บริการ ร้อยละ 42 ในขณะที่บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา คิดเป็นร้อยละ 39 และทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 5,000,000 บาท โดยที่บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 5,000,000 บาท ร้อยละ 30 ในขณะที่บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีทุนจดทะเบียน 1,000,001 – 2,500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 37.5 และ 2,500,001 – 5,000,000 คิดเป็นร้อยละ 26 สถานที่ตั้งของบริษัทจำกัดทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่ มีสถานที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ โดยที่บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีสถานที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 78 ในขณะที่บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา คิดเป็นร้อยละ 65.5 ระยะเวลาในการประกอบกิจการของบริษัทจำกัดทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่ มีระยะเวลาประกอบกิจการไม่เกิน 10 ปี โดยที่บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีระยะเวลาในการประกอบกิจการ 1 – 5 ปี ร้อยละ 48 และ 6 – 10 ปี ร้อยละ 36 ในขณะที่บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีระยะเวลาในการประกอบกิจการ 6 – 10 ปี ร้อยละ 39 รายรับเฉลี่ยต่อเดือนของบริษัทจำกัดทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่มีรายรับเฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 2,500,000 บาท โดยที่บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีรายรับเฉลี่ย ต่อเดือน 500,001 – 1,000,000 บาท ซึ่งเท่ากับรายรับเฉลี่ย 1,000,001 - 2,500,000 บาท รวมคิดเป็นร้อยละ 52 ในขณะที่บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีรายรับเฉลี่ยต่อเดือน 500,001 – 1,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 40 และมีรายรับเฉลี่ย 1,000,001 - 2,500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.50 การใช้บริการสำนักงานบัญชีเป็นผู้ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่ ใช้บริการสำนักงานบัญชีเป็นผู้ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี โดยที่ บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ใช้บริการสำนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 92 ในขณะที่บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ใช้บริการสำนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 76.5 การใช้คอมพิวเตอร์ของบริษัทจำกัดบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ มีการใช้คอมพิวเตอร์และเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตในสำนักงาน โดยที่ บริษัทที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ใช้คอมพิวเตอร์และเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 86 ในขณะที่บริษัทที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ใช้คอมพิวเตอร์และเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 56.5 การเคยใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด 51, 50 ) ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในปีที่ผ่านมา บริษัท

จำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ ไม่ใช้บริการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในปีที่ผ่านมา โดยที่ บริษัทที่ขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ไม่ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 52 ในขณะที่บริษัทที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ไม่ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 86 การสมัครขอใช้บริการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด 51 , 50) ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในปี 2547 บริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต สมัครขอใช้บริการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด 51, 50) ทุกราย ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาว่าร้อยละ 100 ในขณะที่บริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ไม่ได้สมัครขอใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 71.5

ด้านการทดสอบถึงความรู้ความเข้าใจของบริษัทจำกัดในการขึ้นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ของบริษัทจำกัดในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยที่บริษัทที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ตมีความเข้าใจที่ถูกต้องทุกบริษัทในเรื่องเกี่ยวกับกรมสรรพากรมีบริการขึ้นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51 และ ภ.ง.ด 50 ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และการขอใช้บริการขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จะต้องทำการสมัครขอใช้บริการและทำความเข้าใจกับธนาคารที่จะให้หักบัญชีก่อน และเข้าใจถูกต้องร้อยละ 92 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ในเรื่องเกี่ยวกับการขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จะชำระภาษีโดยใช้คำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ธนาคาร โอนเงินค่าภาษีให้กรมสรรพากร และผู้ที่ขึ้นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมีความเข้าใจผิดในเรื่องเกี่ยวกับ บริษัทจำกัดที่มีหน้าที่ขึ้นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51 , ภ.ง.ด 50 ซึ่งเข้าใจผิดว่าเป็นบริษัทจำกัดที่ดำเนินกิจการและมีภาษีชำระเท่านั้น ซึ่งมีผู้เข้าใจผิดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด รองลงมาเข้าใจผิดในเรื่องเกี่ยวกับกำหนดเวลาขึ้นแบบ ภ.ง.ด 51 ซึ่งเข้าใจผิดว่าให้ยื่นภายใน 3 เดือนนับแต่วันที่ครบกำหนดครั้งรอบระยะเวลาบัญชี คิดเป็นร้อยละ 44 และเข้าใจผิดว่ากรมสรรพากรจะคิดค่าใช้จ่ายในการสมัครขอใช้บริการขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง คิดเป็นร้อยละ 28 ในขณะที่บริษัทที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีความเข้าใจที่ถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51 ใช้สำหรับยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีครั้งรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งมีผู้เข้าใจถูกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทั้งหมด รองลงมามีความเข้าใจถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 50 ใช้สำหรับยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลเมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี คิดเป็นร้อยละ 192 และมีความเข้าใจถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับกำหนดเวลาขึ้นแบบ ภ.ง.ด 50 ให้ยื่นภายใน 150 วันนับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี คิดเป็นร้อยละ 189 และผู้ที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีความเข้าใจผิดใน

เรื่องเกี่ยวกับช่วงเวลาการให้บริการขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถขึ้นแบบได้ตลอด 24 ชั่วโมงของทุกวันระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการขึ้นแบบตามปกติ โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ และในวันสุดท้ายของกำหนดเวลาขึ้นแบบแสดงรายการสามารถขึ้นได้ภายในเวลา 22.00 น. ซึ่งมีผู้เข้าใจผิดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.5 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทั้งหมด รองลงมาเข้าใจผิดในเรื่องเกี่ยวกับการขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตจะชำระภาษีโดยใช้คำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ธนาคารโอนเงินค่าภาษีให้แก่กรมสรรพากร คิดเป็นร้อยละ 39.5 และเข้าใจผิดในว่า บริษัทจำกัดที่มีหน้าที่ขึ้นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 50, ภ.ง.ด 51 เป็นบริษัทจำกัดที่ดำเนินกิจการและมีภาษีชำระเท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 31

ด้านปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการขึ้นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ของบริษัท จำกัด พบว่า ปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 ซึ่งเป็นปัจจัยที่ทั้งสองกลุ่มมีความเห็นที่แตกต่างกันเพียงปัจจัยเดียว ส่วนปัจจัยด้านความสะดวก ปัจจัยด้านแบบแสดงรายการ ปัจจัยด้านความประหยัด และปัจจัยด้านความมั่นใจในระบบการขึ้นแบบแสดงรายการ ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับปัจจัยในแต่ละด้านที่มีอิทธิพลต่อการขึ้นแบบแสดงรายการ ที่มีความสำคัญมากที่สุด ของแต่ละกลุ่ม คือ 1) ปัจจัยด้านความสะดวก กลุ่มที่ขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เห็นว่า มีความสะดวกในการที่ไม่ต้องเดินทางมาขึ้นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ในขณะที่ กลุ่มที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีความสะดวกในการใช้บริการสำนักงานบัญชีเป็นผู้ขึ้นแบบแสดงรายการ 2) ปัจจัยด้านแบบแสดงรายการ กลุ่มที่ขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เห็นว่า การมีโปรแกรมการบันทึกและคำนวณแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 50 สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและวิธีการคำนวณเบื้องต้นได้ ในขณะที่ กลุ่มที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เห็นว่า กรมสรรพากรได้ส่งแบบแสดงรายการมาให้ ณ สถานประกอบการทางไปรษณีย์อยู่แล้ว 3) ปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร กลุ่มที่ขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เห็นว่า กรมสรรพากรมีวิธีการให้บริการที่รวดเร็วในแต่ละขั้นตอนการขึ้นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในขณะที่ กลุ่มที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เห็นว่า กรมสรรพากรมีวิธีการให้บริการที่รวดเร็วในแต่ละขั้นตอนการขึ้นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา 4) ปัจจัยด้านความประหยัด กลุ่มที่ขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เห็นว่า ในการขึ้นแบบแสดงรายการ ไม่ต้องเข้าคิวรอรับบริการ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ในขณะที่ กลุ่มที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เห็นว่า บริษัทสามารถขึ้นแบบแสดงรายการได้ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้คอมพิวเตอร์และการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต 5) ปัจจัยด้านความมั่นใจในระบบการขึ้นแบบแสดงรายการ กลุ่มที่ขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เห็นว่ากรมสรรพากรมีระบบการยืนยันการตอบรับทันทีที่ทำรายการเสร็จและได้รับใบเสร็จรับเงินทางไปรษณีย์ ในขณะที่ กลุ่มที่ขึ้นแบบ

ผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เห็นว่า ได้รับใบเสร็จรับเงินทันที ณ วันที่ยื่นแบบแสดงรายการ

ด้านปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ของบริษัทจำกัด ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 พบว่าทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่จะไม่มีปัญหาและอุปสรรค ส่วนปัญหาที่พบของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มากที่สุด 3 อันดับแรก คือ อันดับที่ 1 ปัญหาและอุปสรรคในด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการยื่นแบบแสดงรายการ อันดับที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคในด้านแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51, 50 อันดับที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคด้านวิธีการ ขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี และปัญหาและอุปสรรคที่พบน้อยที่สุด คือ ปัญหาด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร ในขณะที่บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ปัญหาและอุปสรรคที่พบมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ อันดับที่ 1 ปัญหาและอุปสรรคในด้านการกรอกข้อมูลในแบบแสดงรายการ อันดับที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคในด้านการ Download แบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51, 50 อันดับที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคด้านขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี และปัญหาและอุปสรรคที่พบน้อยที่สุดคือ ปัญหาด้านขั้นตอนและวิธีการชำระเงิน การออกใบเสร็จรับเงิน

ในการเลือกใช้วิธีการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลครั้งต่อไป พบว่ากลุ่มทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่ยังคงใช้วิธีการยื่นแบบวิธีเดิมของแต่ละกลุ่ม

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้ของบริษัทจำกัด ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

1. จากผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจของบริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีความเข้าใจผิดมากที่สุดในเรื่องเกี่ยวกับบริษัทจำกัดที่มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51 , ภ.ง.ด 50 ซึ่งเข้าใจผิดว่าเป็นบริษัทจำกัดที่ดำเนินกิจการและมีภาษีชำระเท่านั้น และ ผู้ที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เข้าใจผิดมากที่สุดในเรื่องเกี่ยวกับ ช่วงเวลาการให้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ที่สามารถยื่นแบบได้ตลอด 24 ชั่วโมงของทุกวันระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบตามปกติ โดยไม่เว้นวันหยุดราชการและในวันสุดท้ายของกำหนดเวลายื่นแบบแสดงรายการสามารถยื่นได้ภายในเวลา 22.00 น. ดังนั้น กรมสรรพากรควรมีการเพิ่มความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ในเรื่องเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ความรับผิดชอบในการเสียภาษี และช่วงเวลาการให้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตที่ละเอียดและชัดเจนให้มากขึ้น

2. จากผลการวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล พบว่า ปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร เป็นปัจจัยที่ทั้งสองกลุ่มมีความเห็นที่แตกต่างกันเพียงปัจจัยเดียว ดังนั้นกรมสรรพากรควรปรับปรุงแนวปฏิบัติหรือขั้นตอนวิธีการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต โดยเน้นในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากรให้มากขึ้น มีบริการให้คำปรึกษาแนะนำเพิ่มมากขึ้น และชี้ให้เห็นถึงประโยชน์หรือข้อดีที่ผู้ประกอบการจะได้รับจากการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

3. จากผลการวิเคราะห์ถึงปัจจัยในแต่ละด้านที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในด้านความสะดวกคือ การที่ไม่ต้องเดินทางมายื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ด้านแบบแสดงรายการคือ การมีโปรแกรมการบันทึกและคำนวณแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 50 สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและวิธีการคำนวณเบื้องต้นได้ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากรคือ การที่กรมสรรพากรมีวิธีการให้บริการที่รวดเร็วในแต่ละขั้นตอนการยื่นแบบ ด้านความประหยัดคือ การที่บริษัทไม่ต้องเข้าคิวรอรับบริการ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ด้านความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการคือกรมสรรพากรมีระบบการยืนยันการตอบรับทันทีที่ทำการรายการเสร็จ และได้รับใบเสร็จรับเงินทางไปรษณีย์ ดังนั้น กรมสรรพากรเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ให้มากขึ้น มีการพัฒนาโปรแกรมบันทึกและคำนวณแบบแสดงรายการ พร้อมทั้งมีระบบการยืนยันการตอบรับการยื่นแบบแสดงรายการที่จะสร้างความมั่นใจในการยื่นแบบแสดงรายการให้แก่ผู้เสียภาษีมากยิ่งขึ้น

4. จากผลการวิเคราะห์ถึงปัจจัยในแต่ละด้านที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ในด้านความสะดวก คือมีความสะดวกในการใช้บริการสำนักงานบัญชีเป็นผู้ยื่นแบบแสดงรายการ ด้านแบบแสดงรายการคือ การที่กรมสรรพากรได้ส่งแบบแสดงรายการมาให้ ณ สถานที่ประกอบการทางไปรษณีย์อยู่แล้ว ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากรคือ กรมสรรพากรมีวิธีการให้บริการที่รวดเร็วในแต่ละขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการ ด้านความประหยัดคือ บริษัทสามารถยื่นแบบแสดงรายการได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้คอมพิวเตอร์และการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต ด้านความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการคือการได้รับใบเสร็จรับเงินทันที ณ วันที่ยื่นแบบแสดงรายการ ดังนั้น กรมสรรพากรควรมีการอบรมหรือให้ความรู้ความเข้าใจให้แก่สำนักงานบัญชีเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากสำนักงานบัญชีเป็นผู้ให้บริการ

แก่ผู้เสียหายในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา และกรมสรรพากรควรมีบริการส่งแบบแสดงรายการทางไปรษณีย์ให้แก่ผู้ประกอบการให้ทันต่อช่วงเวลาการยื่นแบบแสดงรายการและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น รวมทั้งควรปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

5. จากผลการวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ปัญหาที่พบมากที่สุด เป็นปัญหาและอุปสรรคในด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการยื่นแบบแสดงรายการ คือ บริษัทต้องเสียค่าธรรมเนียมการโอนเงินของธนาคาร ดังนั้น กรมสรรพากรควรหามาตรการในการลดค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการในประเด็นดังกล่าว เพื่อเป็นการจูงใจให้ผู้ประกอบการหันมาใช้บริการมากขึ้น

6. จากผลการวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ปัญหาที่พบมากที่สุด เป็นปัญหาด้านการกรอกข้อมูลในแบบแสดงรายการ คือ บริษัทมีประเภทค่าใช้จ่ายที่ไม่ตรงกับข้อมูลค่าใช้จ่ายที่ปรากฏในแบบแสดงรายการ จึงกรอกข้อมูลยาก ดังนั้น กรมสรรพากรควรปรับปรุงรายการค่าใช้จ่ายให้สัมพันธ์กับประเภทค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการและมีจำนวนรายการมากขึ้น รวมถึงการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการกรอกแบบแสดงรายการให้ผู้ประกอบการมีความเข้าใจและกรอกได้ถูกต้องมากขึ้น