



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางลำดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านความสะดวก ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของบริษัทจำกัด ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

ปัจจัยด้านความสะดวกที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ค่า เฉลี่ย (Mean)	จำนวนรายตามลำดับความสำคัญ ของปัจจัย				
		1	2	3	4	5
		ราย	ราย	ราย	ราย	ราย
การไม่ต้องเดินทางมายื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	4.29	20	23	6	0	0
การใช้บริการสำนักงานบัญชี เป็นผู้ยื่นแบบแสดงรายการ	2.94	11	5	12	12	9
บริษัทสามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ตลอด 24 ชั่วโมง ระหว่างช่วงกำหนดเวลาการยื่นแบบปกติ โดย ไม่เว้นวันหยุดราชการ	3.92	18	15	12	2	2
การสมัครขอใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ง่าย ไม่ยุ่งยาก	2.41	0	4	17	23	5
วิธีการทำความเข้าใจกับธนาคารเพื่อหักบัญชีธนาคาร ง่าย ไม่ยุ่งยาก	1.45	0	2	2	12	33

ที่มา : จากแบบสอบถาม

ตารางลำดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านแบบแสดงรายการ ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
ของบริษัทจำกัด ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

ปัจจัยด้านแบบแสดงรายการ ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ค่า เฉลี่ย (Mean)	จำนวนรายตามลำดับ ความสำคัญของปัจจัย			
		1	2	3	4
		ราย	ราย	ราย	ราย
บริษัทสามารถ Download โปรแกรมการบันทึกและคำนวณแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 50 จากเว็บไซต์ของกรมสรรพากร	2.92	15	13	6	6
โปรแกรมการบันทึกและคำนวณแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 50 สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและวิธีการคำนวณภาษีเบื้องต้นได้	3.28	20	13	5	2
การทำรายการแต่ละขั้นตอนของการบันทึกข้อมูลในแบบแสดงรายการ การคำนวณ และการชำระเงินหรือการหักบัญชีธนาคาร มีความต่อเนื่องเข้าใจง่าย	2.02	0	10	21	9
บริษัทมีความเข้าใจและชำนาญ ในการบันทึกข้อมูลในแบบแสดงรายการมากกว่าการกรอกข้อมูลบนแบบฟอร์มแบบแสดงรายการ	1.80	5	4	9	22

ที่มา : จากแบบสอบถาม

ตารางลำดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของบริษัทจำกัด ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

ปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวนรายตามลำดับความสำคัญของปัจจัย		
		1	2	3
กรมสรรพากรมีการให้บริการด้านคำแนะนำ โดยมีเว็บไซต์ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ	1.60	2	14	14
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากรมีการให้บริการด้านคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการที่ละเอียด	2.03	9	13	8
กรมสรรพากร มีวิธีการให้บริการที่รวดเร็ว ในแต่ละขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	2.37	19	3	8

ที่มา : จากแบบสอบถาม

ตารางลำดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านความประหยัด ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
ของบริษัทยักษ์ ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

ปัจจัยด้านความประหยัด ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ค่า เฉลี่ย (Mean)	จำนวนรายตามลำดับ ความสำคัญของปัจจัย		
		1	2	3
ในการยื่นแบบแสดงรายการ ไม่ต้องเข้าคิวรอรับบริการ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	2.38	25	12	8
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการยื่นแบบแสดงรายการมีน้อยมาก	1.87	11	17	17
เอกสารที่ต้องจัดเตรียมเพื่อยื่นแบบแสดงรายการลดลง	1.76	9	16	20

ที่มา : จากแบบสอบถาม

ตารางลำดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการ ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของบริษัทจำกัด ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

ปัจจัยด้านความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการ ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ค่า เฉลี่ย (Mean)	จำนวนรายตามลำดับความสำคัญของ ปัจจัย				
		1	2	3	4	5
		ราย	ราย	ราย	ราย	ราย
บริษัทที่มีความมั่นใจเกี่ยวกับระบบการชำระเงินและการหักบัญชีธนาคาร	3.12	5	6	12	10	1
กรมสรรพากรมีระบบการยื่นยันการตอบรับทันทีเมื่อทำรายการเสร็จ และได้รับใบเสร็จรับเงินทางไปรษณีย์	3.62	12	7	7	6	2
ระบบการยื่นแบบมีความปลอดภัยจากบุคคลภายนอกในการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลของบริษัท	3.09	10	7	3	4	10
บริษัทใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีประเภทอื่น ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นประจำจึงมั่นใจในระบบ	2.44	5	5	3	8	13
การเข้าสู่เว็บไซต์ของกรมสรรพากรมีความรวดเร็ว	2.74	2	6	9	9	2

ที่มา : จากแบบสอบถาม

ตารางลำดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านความสะดวก ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ของบริษัทจำกัด ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

ปัจจัยด้านความสะดวกที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	ค่า เฉลี่ย (Mean)	จำนวนรายตามลำดับความสำคัญของปัจจัย					
		1	2	3	4	5	6
		ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย
การมีความสะดวกในการเดินทางมายื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีที่สำนักงานสรรพากร พื้นที่สาขา	3.62	35	37	13	36	45	17
การมีความสะดวกในการใช้บริการสำนักงานบัญชี เป็นผู้ยื่นแบบแสดงรายการ	3.89	45	26	18	68	9	17
การมีความสะดวกในด้านช่วงเวลาการให้บริการรับยื่นแบบแสดงรายการของสำนักงานสรรพากร พื้นที่สาขา	3.02	5	28	44	26	48	32
บริษัทสามารถยื่นแบบได้โดยไม่ต้องสมัครขอใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการเหมือน การยื่นแบบ ผ่านอินเทอร์เน็ต	3.74	32	29	42	24	51	5
บริษัทไม่ต้องทำความตกลงกับธนาคารเพื่อหักบัญชีเหมือนการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	3.34	34	37	17	17	25	53
บริษัทสามารถชำระเงินภาษีอากรได้ทันที ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ในวันที่ยื่นแบบ แสดงรายการ	3.32	32	22	49	12	5	63

ที่มา : จากแบบสอบถาม

ตารางลำดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านแบบแสดงรายการ ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ของบริษัทจำกัด ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

ปัจจัยด้านแบบแสดงรายการ ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	ค่า เฉลี่ย (Mean)	จำนวนรายตามลำดับ ความสำคัญของปัจจัย		
		1	2	3
บริษัทสามารถ Download แบบแสดงรายการจากระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อกรอกข้อมูลและแก้ไขข้อมูลได้	1.91	54	50	69
กรมสรรพากรได้ส่งแบบแสดงรายการมาให้ ณ สถานประกอบการทางไปรษณีย์อยู่แล้ว	2.13	62	71	40
บริษัทมีความคุ้นเคยกับการกรอกข้อมูลและการคำนวณในแบบแสดงรายการมากกว่าการบันทึกข้อมูลบนระบบ อินเทอร์เน็ต	1.98	57	56	60

ที่มา : จากแบบสอบถาม

ตารางลำดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ของบริษัทจำกัด ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

ปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวนรายตามลำดับความสำคัญของปัจจัย			
		1	2	3	4
		ราย	ราย	ราย	ราย
เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีการให้บริการด้านคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการที่ละเอียด	2.64	31	71	57	19
กรมสรรพากร มีวิธีการให้บริการที่รวดเร็ว ในแต่ละขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	2.81	43	67	60	8
เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ	2.02	34	22	36	86
การมีบริการยื่นคำร้องขอผ่อนชำระภาษีได้	2.50	70	18	21	69

ที่มา : จากแบบสอบถาม

ตารางลำดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านความประหยัด ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ของบริษัทจำกัด ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

ปัจจัยด้านความประหยัด ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวนรายตามลำดับ ความสำคัญของปัจจัย		
		1 ราย	2 ราย	3 ราย
ประหยัดเวลาในการยื่นแบบแสดงรายการ	2.00	53	63	53
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการยื่นแบบแสดงรายการมีน้อยมาก	1.67	21	71	77
บริษัทสามารถยื่นแบบแสดงรายการได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในด้านการใช้คอมพิวเตอร์และการติดตั้งระบบ อินเทอร์เน็ต	2.33	95	35	39

ที่มา : จากแบบสอบถาม

ตารางลำดับความสำคัญ ของปัจจัยด้านความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการ ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ของบริษัทจำกัด ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

ปัจจัยด้านความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการ ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวนรายการตามลำดับความสำคัญของปัจจัย		
		1	2	3
การตรวจสอบความถูกต้องของแบบแสดงรายการและข้อมูลเบื้องต้นจากเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	1.93	38	74	49
การได้รับใบเสร็จรับเงินทันที ณ วันที่ยื่นแบบแสดงรายการ	2.50	104	34	23
บริษัทใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีประเภทอื่น ผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเป็นประจำ จึงมั่นใจในระบบ	1.58	19	56	86

ที่มา : จากแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวสายสุณีย์ บัวชุม
วัน เดือน ปี เกิด	11 กันยายน 2515
ประวัติการศึกษา	<p>พ.ศ 2534 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่</p> <p>พ.ศ 2536 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาการบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่</p> <p>พ.ศ 2539 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่</p> <p>พ.ศ 2542 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จังหวัดนครสวรรค์</p>
ประวัติการทำงาน	<p>พ.ศ 2537 เจ้าหน้าที่สรรพากร 1 สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่</p> <p>พ.ศ 2539 เจ้าหน้าที่ธุรการ 2 สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่(สาขา)</p> <p>พ.ศ 2541 เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล 3 สำนักงานสรรพากรจังหวัด เชียงใหม่ (สาขา)</p> <p>พ.ศ 2544 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 4 สำนักงานสรรพากร พื้นที่เชียงใหม่ 1</p> <p>พ.ศ 2545 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 5 สำนักงานสรรพากร พื้นที่เชียงใหม่ 1</p> <p>พ.ศ 2548 นักวิชาการสรรพากร 5 สำนักงานสรรพากรภาค 8 จังหวัดเชียงใหม่</p>