

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	4
1.4 ขอบเขตการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	7
2.1.1 แนวคิดด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	7
2.1.2 แนวคิดการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์	8
2.1.3 แนวคิดและทฤษฎีด้านการจัดการ	11
2.1.4 แนวคิดด้านการตลาด	12
2.1.5 แนวคิดที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์โดยเทคนิค SWOT analysis	13
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย</b>	<b>19</b>
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	19
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	19
3.3 วิธีการและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	20

บทที่ 4 ข้อมูลพื้นฐาน	22
4.1 ข้อมูลพื้นฐานหมู่บ้านแม่กำปอง	22
4.1.1 ที่ตั้ง – อาณาเขต	22
4.1.2 ลักษณะภูมิประเทศ / อากาศ	24
4.1.3 โครงสร้างทางประชากร	24
4.1.4 ประวัติการตั้งถิ่นฐาน	26
4.1.5 ลักษณะทางเศรษฐกิจ	27
4.1.6 ลักษณะทางสังคมและวัฒนธรรม	27
4.2 ข้อมูลพื้นฐานบ้านแม่กลางหลวง	32
4.2.1 สภาพที่ตั้งและพื้นที่ทางภูมิศาสตร์	32
4.2.2 โครงสร้างทางประชากร	33
4.2.3 ลักษณะบ้านเรือนและที่อยู่อาศัย	34
4.2.4 การแต่งกายและเสื้อผ้า	35
4.2.5 ความเชื่อและพิธีกรรม	35
4.2.6 การผลิตและการยังชีพ	37
4.2.7 การศึกษา	39
4.2.8 สาธารณสุขมูลฐาน	40
4.2.9 ระบบสาธารณสุขปโภค	40
บทที่ 5 ผลการศึกษา	42
5.1 โครงสร้างการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ของหมู่บ้านแม่กำปอง	42
5.1.1 การจัดการชุมชน	42
5.1.2 การจัดการสินค้า	48
5.1.3 การจัดการด้านการตลาดและการประชาสัมพันธ์	52
5.1.4 การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	55
5.1.5 การจัดการด้านการเงิน	57
5.2 โครงสร้างการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ของบ้านแม่กลางหลวง	62
5.2.1 การจัดการชุมชน	62
5.2.2 การจัดการสินค้า	65
5.2.3 การจัดการด้านการตลาดและการประชาสัมพันธ์	69
5.2.4 การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	70

5.2.5 การจัดการด้านการเงิน	71
5.3 การวิเคราะห์ SWOT ของบ้านแม่กำปองและบ้านแม่กลางหลวง	79
5.3.1 การวิเคราะห์ SWOT ของโฮมสเตย์บ้านแม่กำปอง	79
5.3.2 การวิเคราะห์ SWOT ของ โฮมสเตย์บ้านแม่กลางหลวง	81
5.4 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อ โฮมสเตย์บ้านแม่กำปองบ้านแม่กลางหลวง	83
5.4.1 ข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง	84
5.4.2 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง	89
บทที่ 6 สรุปผล และข้อเสนอแนะ	99
6.1 สรุปผลการศึกษา	99
6.2 ข้อเสนอแนะ	105
6.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	107
เอกสารอ้างอิง	108
ภาคผนวก	112
ประวัติผู้เขียน	118

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แสดงจำนวนนักท่องเที่ยว และรายได้จากการท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ ปี 2540-2546	3
4.1 แสดงจำนวนครัวเรือนแบ่งตามกลุ่มบ้าน (ปาง) ของหมู่บ้านแม่กำปอง	24
4.2 แสดงจำนวนประชากรจำแนกตามอายุของหมู่บ้านแม่กำปอง	25
4.3 จำนวนครัวเรือนและประชากรแบ่งตามกลุ่มบ้านของชุมชนปกากะญอ ดอยอินทนนท์	33
5.1 แสดงราคาที่พักแบบวิลเลจสเคย์หมู่บ้านแม่กลางหลวง	66
5.2 แสดงการสรุปผลโครงสร้างการจัดการของโฮมสเตย์บ้านแม่กำปอง และโฮมสเตย์บ้านแม่กลางหลวง	74
5.3 แสดงข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง	85
5.4 แสดงระดับความพึงพอใจด้านผลิตภัณฑ์ของนักท่องเที่ยวที่มีต่อ โฮมสเตย์บ้านแม่กำปอง และโฮมสเตย์บ้านแม่กลางหลวง	90
5.5 แสดงระดับความพึงพอใจด้านราคาของนักท่องเที่ยวที่มีต่อ โฮมสเตย์บ้านแม่กำปอง และโฮมสเตย์บ้านแม่กลางหลวง	91
5.6 แสดงระดับความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการตลาดของนักท่องเที่ยวที่มีต่อ โฮมสเตย์บ้านแม่กำปองและโฮมสเตย์บ้านแม่กลางหลวง	92
5.7 แสดงระดับความพึงพอใจด้านช่องทางการจัดจำหน่ายของนักท่องเที่ยวที่มีต่อ โฮมสเตย์บ้านแม่กำปองและโฮมสเตย์บ้านแม่กลางหลวง	93
5.8 แสดงระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการของนักท่องเที่ยวที่มีต่อ โฮมสเตย์บ้านแม่กำปองและโฮมสเตย์บ้านแม่กลางหลวง	94
5.9 แสดงระดับความพึงพอใจด้านภาพลักษณ์ของสถานที่ท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวที่มีต่อ โฮมสเตย์บ้านแม่กำปองและโฮมสเตย์บ้านแม่กลางหลวง	96
5.10 แสดงภาพรวมความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อโฮมสเตย์บ้านแม่กำปองและ โฮมสเตย์บ้านแม่กลางหลวง	97
6.1 สรุปผลความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อโฮมสเตย์บ้านแม่กำปองและ โฮมสเตย์บ้านแม่กลางหลวง	104

## สารบัญภาพ

รูป	หน้า
4.1 แสดงที่ตั้งบ้านแม่กำปอง	23
4.2 แสดงสหกรณ์หมู่บ้านแม่กำปอง	29
4.3 แสดงศูนย์ข้อมูลท่องเที่ยวบ้านแม่กำปอง	29
4.4 แสดงโรงเรียนวัดแม่กำปอง	30
4.5 แสดงลักษณะการตั้งถิ่นฐานของบ้านแม่กำปอง	30
4.6 แสดงวัดแม่กำปอง	31
4.7 แสดงศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โรงเรียนวัดแม่กำปอง	31
4.8 แสดงสหกรณ์หมู่บ้านแม่กลางหลวง	41
5.1 แสดงแผนผังคณะกรรมการหมู่บ้านแม่กำปอง	43
5.2 แสดงการจัดสรรรายได้จากที่พักของโฮมสเตย์บ้านแม่กำปอง	49
5.3 แสดงตัวอย่างโฮมสเตย์บ้านแม่กำปอง	59
5.4 – 5.5 ห้องพักสำหรับรองรับนักท่องเที่ยวของโฮมสเตย์หมู่บ้านแม่กำปอง	60
5.6 แสดงแผนผังคณะกรรมการหมู่บ้านแม่กลางหลวง	63
5.7 แสดงแผนผังคณะกรรมการศูนย์บริการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์บ้านแม่กลางหลวง	64
5.8 แสดงลักษณะการตั้งถิ่นฐานของชาวบ้านแม่กลางหลวง	65
5.9 แสดงตัวอย่างโฮมสเตย์บ้านแม่กลางหลวง	72
5.10 แสดงตัวอย่างวิลเลจโฮมสเตย์บ้านแม่กลางหลวง	72
5.11 แสดงศูนย์ติดต่อสอบถามโฮมสเตย์และวิลเลจโฮมสเตย์บ้านแม่กลางหลวง	73
5.12 แสดงห้องนำรวมของวิลเลจโฮมสเตย์บ้านแม่กลางหลวง	74