

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

3.1 แหล่งที่มาของข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

3.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) เป็นข้อมูล que ผู้ศึกษาทำการเก็บข้อมูล โดยมีการสร้างแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด ทั้งนี้จำนวนแบบสอบถามได้คิดจากจำนวนประชากรในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้สูตรของ Yamane (1973. อ้างถึงใน บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2540) โดยกำหนดให้มีค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง 0.05 หรือร้อยละ 5 โดยนำขนาดประชากรที่ศึกษา (จำนวนประชากรทั้งหมดในเขต อ.เมือง จ.เชียงใหม่) คือ 188,124 คน มาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างดังนี้

สูตร

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิด

การคำนวณ

$$n = \frac{188,124}{1 + 188,124(0.05)^2}$$

$$= 399.15 \text{ หรือไม่ว่า 400 ราย}$$

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเลือกตัวอย่างแบบไม่เจาะจง (Non-Purposive Sampling) จากผู้ที่ใช้และไม่ใช้บริการบริษัทประกันชีวิต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ แบบสอบถามจะประกอบด้วยส่วนประกอบดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป เช่น เพศ อายุ การศึกษา และรายได้ เป็นต้น

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทประกันชีวิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการไม่เลือกใช้บริการบริษัทประกันชีวิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

3.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่ได้ศึกษาเก็บรวบรวมกันแล้วจากเอกสาร บทความ ข้อมูลทางสถิติ ข้อมูลกรมการประกันภัย วารสารประกันภัย รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และ ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต โดยเก็บข้อมูลจาก สำนักหอสมุดกลาง ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ คณะ วิทยาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.2.1 ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ในการอธิบายถึงลักษณะทั่วไปของข้อมูล ที่เก็บรวบรวมได้ในรูปของค่าร้อยละ และค่าความถี่

3.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทประกันชีวิตในเขต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยการใช้แบบจำลองโลจิท (Logit Model) ด้วยเทคนิควิธีการ วิเคราะห์ความน่าจะเป็นสูงสุด (Maximum Likelihood Estimates : MLE) และเทคนิควิเคราะห์โดย วิธี Marginal effect

การศึกษาจะนำข้อมูลตัวอย่างที่ได้จากการเก็บรวบรวมแบบสอบถามมาทำการศึกษาและ วิเคราะห์ผลที่ได้ กรอบแนวความคิดจะพิจารณาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทประกัน ชีวิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีแบบจำลองในการศึกษาดังนี้

$$Y = f(X_1, X_2, X_3, X_4, \dots, X_{12})$$

$$Y = 1 \quad \text{ผู้ที่ใช้บริการบริษัทประกันชีวิต}$$

$$Y = 0 \quad \text{ผู้ที่ไม่ใช้บริการบริษัทประกันชีวิต}$$

$$X_1 = 1 \quad \text{เพศหญิง}$$

$$X_1 = 0 \quad \text{เพศชาย}$$

$$X_2 = 1 \quad \text{ช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี}$$

$$X_2 = 0 \quad \text{ช่วงอายุสูงกว่า 30 ปีขึ้นไป}$$

$$X_3 = 1 \quad \text{ถ้าเป็นโสด}$$

$$X_3 = 0 \quad \text{ถ้าสมรสแล้ว}$$

$$X_4 = 1 \quad \text{ระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป}$$

$$X_4 = 0 \quad \text{ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี}$$

- $X_5 = 1$ ที่พักอาศัยไม่ได้อยู่ในเขตอำเภอเมือง
 $X_5 = 0$ ที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง
 $X_6 = 1$ มีภาระ (บ้าน/ที่ดิน/รถ/อื่นๆ)
 $X_6 = 0$ ไม่มีภาระ
 $X_7 = 1$ เป็นการสร้างหลักประกันความมั่นคงแก่ชีวิตในอนาคต
 $X_7 = 0$ ไม่จำเป็น
 $X_8 = 1$ สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้
 $X_8 = 0$ ไม่จำเป็น
 $X_9 = 1$ ได้รับอัตราดอกเบี้ยที่สูงกว่า
 $X_9 = 0$ ได้รับอัตราดอกเบี้ยต่ำ
 $X_{10} = 1$ ไม่ได้รับการเอาใจใส่จากบริษัท
 $X_{10} = 0$ ได้รับการเอาใจใส่ที่ดีจากบริษัท
 $X_{11} = 1$ บริษัทขาดความน่าเชื่อถือ
 $X_{11} = 0$ บริษัทมีความน่าเชื่อถือ
 $X_{12} = 1$ บริษัททำเรื่องเคลมช้า
 $X_{12} = 0$ บริษัททำเรื่องเคลมเร็ว

$\beta_0, \beta_1, \dots, \beta_{12} =$ ค่าคงที่และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (ค่าพารามิเตอร์)

$u_i =$ ค่าความคาดเคลื่อน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved