



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา
เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการซื้อเครื่องบันทึกเวลาของกิจการในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมายถูกลงในช่อง ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ

<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 20 ปี	<input type="checkbox"/> 2. 20 – 35 ปี
<input type="checkbox"/> 3. 36 – 50 ปี	<input type="checkbox"/> 4. 51 – 65 ปี
<input type="checkbox"/> 5. สูงกว่า 65 ปี	
3. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> 1. จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 4	<input type="checkbox"/> 2. จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 หรือ 7
<input type="checkbox"/> 3. จบชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น หรือ ปวช.	<input type="checkbox"/> 4. จบชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวส.
<input type="checkbox"/> 5.ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> 6.ปริญญาโท
<input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ ระบุ.....	
4. สถานะภาพสมรสปัจจุบัน

<input type="checkbox"/> 1. โสด	<input type="checkbox"/> 2. สมรส
<input type="checkbox"/> 3. หม้าย	<input type="checkbox"/> 4. หย่าร้าง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านการดำเนินงานของกิจการ

1. ชื่อสถานประกอบการ.....
ตั้งอยู่ในเขตตำบล.....โทร.....

2. ประเภทธุรกิจ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. กิจการห้างสรรพสินค้า | <input type="checkbox"/> 2. กิจการการเงินและการธนาคาร |
| <input type="checkbox"/> 3. กิจการรถยนต์ | <input type="checkbox"/> 4. กิจการโรงพยาบาลและเครื่องมือแพทย์ |
| <input type="checkbox"/> 5. กิจการจิวเวลรี่ | <input type="checkbox"/> 6. กิจการอาหารและเครื่องดื่ม |
| <input type="checkbox"/> 7. กิจการอสังหาริมทรัพย์ | <input type="checkbox"/> 8. กิจการสื่อสาร |
| <input type="checkbox"/> 9. กิจการเกษตร | <input type="checkbox"/> 10. กิจการขนส่ง |
| <input type="checkbox"/> 11. กิจการก่อสร้าง | <input type="checkbox"/> 12. กิจการโรงแรมและการท่องเที่ยว |
| <input type="checkbox"/> 13. กิจการเฟอร์นิเจอร์ | <input type="checkbox"/> 14. กิจการเครื่องปั้นดินเผาและสิ่งทอ |
| <input type="checkbox"/> 15. กิจการบรรจุกัญช์ | <input type="checkbox"/> 16. กิจการอิเล็กทรอนิกส์ |
| <input type="checkbox"/> 17. กิจการบันเทิง | <input type="checkbox"/> 18. กิจการอื่น ๆ ระบุ..... |

3.เปิดกิจการมาแล้ว.....ปี

4.พนักงานในสถานประกอบการมีจำนวน.....คน

5.วันหยุดประจำสัปดาห์ของสถานประกอบการ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. วันอาทิตย์ | <input type="checkbox"/> 2. วันจันทร์ |
| <input type="checkbox"/> 3. วันอังคาร | <input type="checkbox"/> 4. วันพุธ |
| <input type="checkbox"/> 5. วันพฤหัสบดี | <input type="checkbox"/> 6. วันศุกร์ |
| <input type="checkbox"/> 7. วันเสาร์ | <input type="checkbox"/> 8. วันหยุดหมุนเวียน |

6.เวลาทำงานของพนักงานกี่ชั่วโมงต่อวัน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 7 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> 2. 7 ชั่วโมง |
| <input type="checkbox"/> 3. 8 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> 4. 9 ชั่วโมง |
| <input type="checkbox"/> 5. 10 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> 6. 11 ชั่วโมง |
| <input type="checkbox"/> 7. 11 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> 8. มากกว่า 11 ชั่วโมง |

7.ปัจจุบันกิจการของท่านใช้วิธีการใดต่อไปในการลงเวลาเข้าออกงานของพนักงาน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. จดบันทึกในสมุด | <input type="checkbox"/> 2. เครื่องตอกบัตร |
| <input type="checkbox"/> 3. เครื่องรูดบัตรแบบแถบแม่เหล็ก | <input type="checkbox"/> 4. เครื่องลงเวลาด้วยนิ้วมือ |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

สำหรับคำตอบในข้อที่ 7

กรณีตอบข้อที่ 4 (เครื่องลงเวลาด้วยนิ้วมือ) ให้ข้ามตอนที่ 3 ไปตอบตอนที่ 4 และตอนที่ 5

กรณีไม่ได้ตอบข้อที่ 4 (เครื่องลงเวลาด้วยนิ้วมือ) ตอบแบบสอบถามตอนที่ 3 และตอนที่ 5

ตอนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและความพึงพอใจในระบบการลงเวลาในปัจจุบันของกิจการ

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมายถูกลงในช่องที่แสดงระดับปัญหาและระดับความพึงพอใจ

ปัจจัย	ระดับปัญหาและความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์ (Customer Solution)					
1.การลงเวลาช้าและไม่สะดวก					
2.ไม่ถูกต้องแม่นยำ					
3.สามารถลงเวลาแทนกันได้					
4.ประมวลผล ทำรายงานสรุป ทำสถิติ จัดเก็บข้อมูลยาก					
5.ไม่มีการรับประกัน					
6.มีการลืมนับ บัตรหาย					
7.มีค่าใช้จ่ายวัสดุสิ้นเปลือง (ค่าการ์ด, บัตร)					
8.ไม่มีความยืดหยุ่น ปรับกะทำงาน ปรับวันหยุดไม่ได้					
9.ไม่ทันสมัย ไม่นิยมและไม่มีการรับรองคุณภาพ					
ด้านราคา (Customer Cost)					
10.เสียบอยลงทุนซื้อหลายครั้ง					
11.ราคาแพง					
12.มาตรฐานด้านราคาไม่แน่นอน					
ด้านสถานที่ (Convenience)					
13.ใช้พื้นที่ใช้งานและติดตั้งมาก					
14.หาซื้อได้ยาก					
ด้านส่งเสริมการขาย (Communication)					
15.ไม่มีลด แลก แจก แถม					
16.ไม่มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์					
17.ไม่มีพนักงานส่งเสริมการขายและบริการ					
ด้านอื่นๆ					
18.ใช้เจ้าหน้าที่หลายคน					
19.เสียเวลาดานฝ่ายบุคคลมากในการประมวลผล					
20.มีความคลาดเคลื่อนจากตัวเจ้าหน้าที่ไม่เป็นธรรมดา					
21.เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ในปฏิบัติงาน					
22.ไม่สามารถให้ความพึงพอใจกับผู้บริหาร					
23.ไม่มีความสะดวกในการประเมินสำหรับผู้บริหาร					
24.เจ้าหน้าที่ไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับงานบุคคล					

ชื่อเสนอแนะ.....

ตอนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจในการใช้การลงเวลาทำงานด้วยเครื่องสแกนนิ้วมือ

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมายถูกลงในช่องที่แสดงระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลกระทบเชิงบวก

ปัจจัย	ปัจจัยที่มีผลกระทบเชิงบวก				
	สำคัญมากที่สุด	สำคัญมาก	สำคัญปานกลาง	สำคัญน้อย	สำคัญน้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์ (Customer Solution)					
1. สะดวกรวดเร็วในการลงเวลา					
2. มีถูกต้องแม่นยำ					
3. ไม่สามารถลงเวลาแทนกันได้					
4. ประมวลผล ทำรายงานสรุป ทำสถิติ จัดเก็บข้อมูลง่าย					
5. มีการรับประกัน					
6. ไม่มีการลืมนับบัตร บัตรหาย					
7. ไม่มีค่าใช้จ่ายวัสดุสิ้นเปลือง (ค่าการ์ด, บัตร)					
8. มีความยืดหยุ่น ปรับกะทำงาน ปรับวันหยุดได้					
9. มีความทันสมัย ได้รับความนิยมนและมีการรับรองคุณภาพ					
ด้านราคา (Customer Cost)					
10. ลงทุนซื้อครั้งเดียว					
11. ราคาถูกลง					
12. มีมาตรฐานด้านราคาที่เหมาะสม					
ด้านสถานที่ (Convenience)					
13. ใช้พื้นที่ใช้งานและติดตั้งน้อย					
14. หาซื้อได้ง่าย					
ด้านส่งเสริมการขาย (Communication)					
15. มีลด แลก แจก แถม					
16. มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์					
17. มีพนักงานส่งเสริมการขายและบริการ					
ด้านอื่นๆ					
18. ใช้เจ้าหน้าที่น้อย					
19. ลดงานฝ่ายบุคคล ไม่เสียเวลาประมวลผล					
20. ไม่มีความคลาดเคลื่อนจากตัวเจ้าหน้าที่					
21. เพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน					
22. ให้ความพึงพอใจกับผู้บริหาร					
23. มีความสะดวกในการประเมินสำหรับผู้บริหาร					
24. เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับงานบุคคล					

ข้อเสนอแนะ.....

ตอนที่ 5 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการซื้อเครื่องลงเวลาแบบสแกนลายนิ้วมือ

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมายถูกลงในช่องที่แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยที่ต้องการ

ท่านมีการเปลี่ยนระบบการลงเวลาครั้งล่าสุดมานานเท่าใด

1. ยังไม่เคยเปลี่ยนแปลง 2. ยังไม่ถึง 1 ปี
 3. 1 - 3 ปี 4. มากกว่า 3 - 5 ปี
 5. มากกว่า 5 ปี

ปัจจัย	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการซื้อเครื่องลงเวลาแบบสแกนลายนิ้วมือ				
	สำคัญมากที่สุด	สำคัญมาก	สำคัญปานกลาง	สำคัญน้อย	สำคัญน้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์ (Customer Solution)					
1. สะดวกรวดเร็วในการลงเวลา					
2. มีถูกต้องแม่นยำ					
3. ไม่สามารถลงเวลาแทนกันได้					
4. ประมวลผล ทำรายงานสรุป ทำสถิติ จัดเก็บข้อมูลง่าย					
5. มีการรับประกันและอุปกรณ์					
6. ไม่มีการลืมนับบัตร บัตรหาย					
7. ไม่มีค่าใช้จ่ายวัสดุสิ้นเปลือง (ค่าการ์ด, บัตร)					
8. มีความยืดหยุ่น ปรับกะทำงาน ปรับวันหยุดได้					
9. มีความทันสมัย ได้รับความนิยมนและมีบริการรับรองคุณภาพ					
ด้านราคา (Customer Cost)					
10. ลงทุนซื้อครั้งเดียว					
11. ราคาถูกลง					
12. มีมาตรฐานด้านราคาที่แน่นอน					
ด้านสถานที่ (Convenience)					
13. ใช้พื้นที่ใช้งานและติดตั้งน้อย					
14. หาซื้อได้ง่าย					
ด้านส่งเสริมการขาย (Communication)					
15. มีลด แลก แจก แถม					
16. มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์					
17. มีพนักงานส่งเสริมการขายและบริการ					
ด้านอื่นๆ					
18. ใช้เจ้าหน้าที่น้อย					
19. ลดงานฝ่ายบุคคล ไม่เสียเวลาประมวลผล					
20. ไม่มีความคลาดเคลื่อนจากตัวเจ้าหน้าที่					

21.เพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน					
22.ให้ความพึงพอใจกับผู้บริหาร					
23.มีความสะดวกในการประเมินสำหรับผู้บริหาร					
24.เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับงานบุคคล					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

กรุณาเลือกเรียงลำดับความสำคัญเพียงสามลำดับ (1=เหตุผลหลัก, 2=เหตุผลรอง, 3=เหตุผลต่อมา) ตามเหตุผลที่ทำให้ในการตัดสินใจซื้อหรือไม่ซื้อเครื่องลงเวลาด้วยนิ้วมือมากนักย เลือกตอบหนึ่งช่อง

สนใจใช้งานเครื่องลงเวลาด้วยนิ้วมือ	ไม่สนใจใช้งานเครื่องลงเวลาด้วยนิ้วมือ
..... 1 ทันสมัย 1 ไม่เคยได้ยิน ไม่รู้จักเครื่องนี้
..... 2 แก้ปัญหาการลงเวลาแทนกันได้แน่นอน 2 ไม่มีข้อมูล
..... 3 ประหยัดเจ้าหน้าที่ดูแล 3 ยังไม่มีงบ
..... 4 ราคาถูกลง 4 ราคาแพง
..... 5 มั่นใจในเทคโนโลยี 5 ยังไม่มั่นใจในเทคโนโลยี
..... 6 ประหยัดวัสดุสิ้นเปลือง 6 ยังไม่จำเป็น
..... 7 มีคนแนะนำดี 7 จำนวนพนักงานยังน้อยดูแลได้
..... 8 นโยบายบริษัทฯ 8 ผู้บริหารไม่สนใจ
..... 9 ตัดสินใจโดยผู้บริหาร 9 อื่นๆ
..... 10 รวดเร็วกว่าต่อการทำงานผลสรุป 10 อื่นๆ
..... 11 อื่นๆ 11 อื่นๆ
..... 12 อื่นๆ	

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายจิระศักดิ์ กันสุวรรณ	
วัน เดือน ปีเกิด	2 มกราคม 2516	
ประวัติการศึกษา	ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2532 ระดับอุดมศึกษา ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา พ.ศ. 2537	
ประสบการณ์	พ.ศ. 2537 - 2538	เจ้าหน้าที่ไอที บริษัท ไทยล้านนาอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่
	พ.ศ. 2539 – 2542	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ บริษัท สยาม โคลลอน จำกัด จังหวัดเชียงใหม่
	พ.ศ. 2543 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็มไอ เพาเวอร์ซิสเต็ม จำกัด จังหวัดเชียงใหม่