

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อบริการของธนาคารกรุงไทย

จำกัด (มหาชน) ในสำนักงานเขตเชียงใหม่ 2

นพรัตน์ สติฉาย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2548

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจของธนาคารกรุงไทย  
จำกัด (มหาชน) ในสำนักงานเขตเชียงใหม่ 2

นพรัตน์ สติฉาย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ  
ผศ.ดร.วินัส ฤชัย

.....กรรมการ  
ผศ.วัชรวิ พฤทธิกันนท

.....กรรมการ  
รศ.สุวรรรัตน์ ยิบมันตะสิริ

21 เมษายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วินิต ฤาชัย ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ สุวรรณี ยิบมันตะสิริ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ วัชรพิภพนิทานนท์ ที่กรุณาใช้เวลาตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระและให้คำแนะนำเป็นอย่างดีมาตลอด

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้แก่ผู้เขียน

ขอขอบพระคุณ คุณสายหยุด วิสัยสัตย์ และเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่อำนวยความสะดวกในการศึกษาและช่วยเหลือประสานงานด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล การศึกษารุ่นนี้สำเร็จด้วยดี และขอขอบคุณกำลังใจและการสนับสนุนจาก บิดา มารดาญาติพี่น้อง ตลอดจนเพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้กำลังใจแก่ผู้เขียนมาโดยตลอด จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงจะเป็นประโยชน์ไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับสินเชื่อธุรกิจธนาคารพาณิชย์

นพรัตน์ ศศิญา