

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	7
1.4 ขอบเขตการศึกษา	8
1.5 นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	11
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	11
2.2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	16
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
2.4 กรอบแนวคิดและตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	28
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	29
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	29
3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	29
3.3 วิธีการศึกษา	31
บทที่ 4 ผลการศึกษา	35
4.1 ภาวะการออมของลูกค้าที่เข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้	35

4.2	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการออมของลูกค้ำที่เข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้	49
4.3	ความพึงพอใจในการใช้บริการจาก ช.ก.ส.	56
4.4	วัตถุประสงค์ในการออมของลูกค้ำที่เข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้	57
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	59
5.1	สรุปผลการศึกษา	59
5.2	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบายการส่งเสริมเงินออม	64
5.3	ข้อจำกัดในการศึกษา	67
เอกสารอ้างอิง		69
ภาคผนวก		71
ประวัติผู้เขียน		82



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 รายงานเงินออมของลูกค้าโครงการพักชำระหนี้และลดภาระหนี้ทั่วประเทศ	3
1.2 จำนวนครัวเรือนนอกเขตเทศบาลจังหวัดลำปาง จำแนกตามขนาดของรายได้ต่อปี เป็นรายอำเภอ พ.ศ. 2545	4
1.3 จำนวนเงินกู้และเงินออมของลูกค้าพักชำระหนี้ในจังหวัดลำปาง ณ 31 มีนาคม 2547	5
1.4 รายงานจำนวนเงินกู้และเงินออมลูกค้าโครงการพักชำระหนี้ ธ.ก.ส.สาขาห้างฉัตร	6
1.5 จำนวนเงินกู้และเงินออมของลูกค้าพักชำระหนี้ ธ.ก.ส.สาขาห้างฉัตร ณ 31 มีนาคม 2547	6
2.1 ผู้เข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้และลดภาระหนี้ ทั้งประเทศ คงเหลือ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2547	21
2.2 ผู้เข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้และลดภาระหนี้ ธ.ก.ส.สาขาห้างฉัตร คงเหลือ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2547	21
2.3 รายงานผลการออมเงินลูกค้าโครงการพักชำระหนี้ทั่วประเทศ	22
4.1 จำนวนลูกค้ากลุ่มตัวอย่างอำเภอห้างฉัตรที่มียอดเงินออมคงเหลือเมื่อสิ้นสุดโครงการ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2547	36
4.2 ข้อมูลทางสถิติ เงินออมของลูกค้ากลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมโครงการ อำเภอห้างฉัตร	37
4.3 ภาวะการออมจำแนกตามเพศของลูกค้าโครงการพักชำระหนี้ อำเภอห้างฉัตร	37
4.4 ภาวะการออม(S)จำแนกตามอายุ(E)ของลูกค้าโครงการพักชำระหนี้ อำเภอห้างฉัตร	38
4.5 ภาวะการออมจำแนกตามระดับการศึกษาของลูกค้าโครงการพักชำระหนี้ อำเภอห้างฉัตร	39
4.6 ภาวะการออมแยกตามสถานภาพการสมรสของลูกค้าโครงการพักชำระหนี้ อำเภอห้างฉัตร	40
4.7 ภาวะการออม(S)จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครัวเรือน(HS) ของลูกค้าโครงการพักชำระหนี้ อำเภอห้างฉัตร	41
4.8 ภาวะการออม(S)จำแนกตามจำนวนสมาชิกที่มีรายได้จนเงื่อให้ครัวเรือน(HR) ในครัวเรือนของลูกค้าโครงการพักชำระหนี้ อำเภอห้างฉัตร	42

- 4.9 ภาวะการออมจำแนกตามจำนวนสมาชิกที่ไม่ทำงานหรือไม่ประกอบอาชีพ
ในครัวเรือนของลูกค้าโครงการพักชำระหนี้ อำเภอห้างฉัตร 43
- 4.10 ภาวะการออม(S)จำแนกตามมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(N)ของครัวเรือน
ลูกค้าโครงการพักชำระหนี้ อำเภอห้างฉัตร 44
- 4.11 ภาวะการออม(S)จำแนกตามรายได้(Y)ของครัวเรือนลูกค้าโครงการพักชำระหนี้
อำเภอห้างฉัตร 45
- 4.12 ภาวะการออม(S)จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการจูงใจตามโครงการ(O)
ของลูกค้าโครงการพักชำระหนี้ อำเภอห้างฉัตร 46
- 4.13 ภาวะการออม(S)จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการจูงใจในการออมของ
ธ.ก.ส.(M) ของลูกค้าโครงการพักชำระหนี้ อำเภอห้างฉัตร 47
- 4.14 ภาวะการออม(S)จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการจูงใจในด้านอัตราดอกเบี้ย
เงินฝาก(R) ตามโครงการของลูกค้าโครงการพักชำระหนี้ อำเภอห้างฉัตร 48
- 4.15 ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ จากลูกค้ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 ราย 52
- 4.16 ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ จากลูกค้ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 189 ราย 53
- 4.17 ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ จากลูกค้ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 ราย
โดยตัดตัวแปรอิสระ E และ HR ออกไป 54
- 4.18 ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการจาก ธ.ก.ส. ของลูกค้าที่เข้าร่วม
โครงการพักชำระหนี้ อำเภอห้างฉัตร 56
- 4.19 ลำดับวัตถุประสงค์ในการออมของลูกค้าที่เข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้
อำเภอห้างฉัตร 57

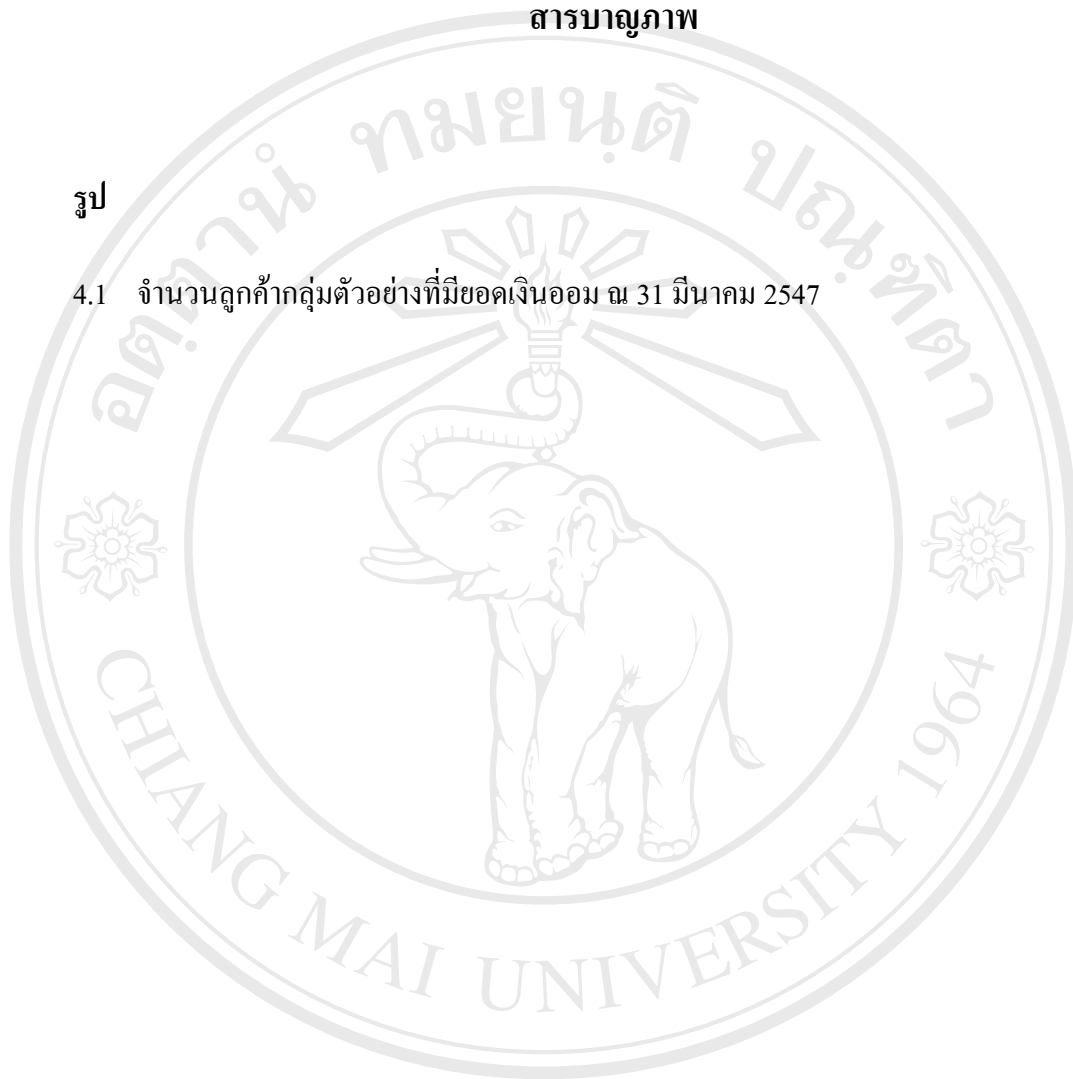
สารบัญภาพ

รูป

หน้า

4.1 จำนวนลูกค้ากลุ่มตัวอย่างที่มียอดเงินออม ณ 31 มีนาคม 2547

36



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved