

เอกสารอ้างอิง

- กรมสรรพากร. 2547. ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากร. แหล่งที่มา: <http://www.mof.go.th>
22 กรกฎาคม 2547.
- กรมสรรพากร. สำนักงานมาตรฐานกรรมวิธีภาษี. 2545. รายงานผลการเร่งรัดลดและจำหน่ายหนี้
ภาษีอากรค้างเป็นรายเดือน. กรุงเทพฯ: สำนักงานมาตรฐานกรรมวิธีภาษี.
- กระทรวงการคลัง. 2547. ข้อมูลการจัดเก็บรายได้รัฐ. แหล่งที่มา: <http://www.mof.go.th>
22 กรกฎาคม 2547.
- กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร. 2544. ภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร 2544. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เรือน
แก้วการพิมพ์.
- กาญจนา อรุณสุขรุจี. 2546. ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์
การเกษตรไทยปราชญ์จำกัด อำเภอไทยปราชญ์ จังหวัดเชียงใหม่. รายงานการวิจัย สาขาวิชา
การส่งเสริมและเผยแพร่การเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. 2546. การคลังว่าด้วยการจัดสรรและการกระจาย. พิมพ์ครั้งที่ 8
ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จารุบุญ ปานานนท์. 2533. “การสร้างสรรคจุดหมายทางการท่องเที่ยวที่มีคุณภาพ”. จุลสารการ
ท่องเที่ยว 2 (มิถุนายน 2533)
- จินตนา สุนทรธรรม. 2526. รายงานวิจัยเรื่อง บทบัญญัติที่ควรแก้ไขในกฎหมายภาษีอากร
ที่ว่าด้วยภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และภาษีหัก ณ ที่จ่าย. เชียงใหม่: คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณัฐพล ชนันชัย. 2546. ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
กรมสรรพากรในกระบวนการเก็บภาษีอากร. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2547. เศรษฐมิตี: ทฤษฎีและการประยุกต์. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทวีพงษ์ หินคำ. 2541. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานสุขาภิบาลริมใต้ จังหวัด
เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2547. **ฐานข้อมูลเศรษฐกิจ**. แหล่งที่มา: <http://www.bot.or.th>
25 กรกฎาคม 2547.

นิธิพัฒน์ พัฒนถาบุตร. 2539. **ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจดีเด่น**

อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บุญเรือง ขจรศิลป์. 2529. **วิธีวิจัยทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

บุญเลิศ เปเร่ร่า. 2543. **ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวสหราชอาณาจักรต่อการท่องเที่ยวใน
จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เปี่ยมรัก ฉัตรธนาเสนีย์. 2546. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้บริโภคในการจัดกิจกรรม
ถนนคนเดินถนนท่าแพ จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. 2531. **ความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อกระบวนการ
ยุติธรรม**. เอกสารประกอบการศึกษาคณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒน
บริหารศาสตร์.

ภนิดา ชัยปัญญา. 2541. **ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมไร่นาสวนผสมภายใต้โครงการ
ปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย**. วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มฤดี เขาวนพูนผล. 2546. **ปัญหาการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในอำเภอเมือง จังหวัด
เชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระบัณฑิต มหาวิทาลัยเชียงใหม่.

รังสรรค์ ธนะพรพันธุ์. 2527. **รายงานการวิจัยเรื่อง ความรู้ว่าด้วยภาษีอากรในเมืองไทย**.
กรุงเทพฯ: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วนิสรา สุวรรณมงคล. 2546. **ทัศนคติของผู้เสียภาษีต่อการเลือกยื่นแบบและชำระภาษีผ่านทาง
อินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สมพงษ์ เกษมสิน. 2526. **การปกครองไทย**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

สมยศ นาวิการ. 2533. **การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.

สมิต สัจฉกร. 2542. **การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.

อารี วิบูลพงศ์. 2537. **วิธีเชิงปริมาณเพื่อการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมของ
เกษตรกร**. เชียงใหม่: ภาควิชาเศรษฐศาสตร์เกษตร คณะเกษตรศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Dhrymes, J. P. 1978. **Introduction Econometrics**. New York: Springer-Verlag.

- Dollard, John and Miller, Neal E. **Personality and Psychotherapy: An Analysis in Terms of Learning, Thinking, and Culture.** New York: McGeaw-Hill, 1950.
- Goldberger, A. 1964. **Econometric Theory.** New York: Wiley.
- Good, C. V. 1973. **Dictionary of Education.** 3rd ed. New York: McGraw-Hill.
- Green, w. 1997. **Econometric Analysis.** 3rd ed. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Gujarati, D. 1995. **Basic Econometrics.** 3rd ed. New York: McGraw-Hill.
- Herzberg, Frederick. 1966. **Work and the Nature of Man.** Ohio: World Publishing.
- Johnston, J. and Dinardo, J. 1997. **Econometric Methods.** 4th ed. New York: McGraw-Hill.
1997. อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น: เอกสารการสอนชุดวิชาเศรษฐศาสตร์มิติ. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.
- Maddala, G. Limited Dependent and Qualitative Variables in Econometrics. New York: Cambridge University Press, 1983. อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น: เอกสารการสอนชุดวิชาเศรษฐศาสตร์มิติ. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.
- Maslow, A.M. 1964. **Motivation and Personality.** New York: Homper Row.
- Smith, Adam. 1937. **The Wealth of Nation: An Inquiry into the Nature and Causes.** New York: Modern Library.
- Vroom, Victor H. 1964. **Work and Motivation.** New York: John Wiley & Sons.