



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จึงขอความกรุณาจากท่าน ในการตอบแบบสอบถามนี้ โดยทางผู้ศึกษาขอยืนยันว่าการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ข้อมูลจะถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการศึกษาเชิงวิชาการเท่านั้น จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลต่อเนื่องใดติดตามมา ดังนั้น จึงขอความกรุณาโปรดตอบคำถามด้วยความเห็นที่แท้จริงของท่าน ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่กรุณาสละเวลา ในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าคำตอบที่ท่านต้องการเลือก และเติมคำตอบลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. ปวส./อนุปริญญา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

ระยะเวลาในการศึกษา.....ปี

4. อาชีพ

 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน เจ้าของธุรกิจ อื่นๆ ระบุ.....

5. รายได้ส่วนบุคคลต่อเดือน.....บาท

6. สถานภาพการสมรส

- () โสด () สมรส มีบุตรแล้ว
() สมรส ยังไม่มีบุตรแล้ว () หม้าย

7. จำนวนสมาชิกในครอบครัว.....คน

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

8. จำนวนปีที่ท่านเคยเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.....ปี
9. ระยะทางจากบ้านของท่าน มายังสถานที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษี.....กิโลเมตร
10. ระยะทางจากที่ทำงานของท่าน มายังสถานที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษี.....กิโลเมตร
11. ชนิดของแบบแสดงรายการที่ท่านใช้ยื่นเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี 2546
() ภ.ง.ด. 90 () ภ.ง.ด. 91
12. ท่านเคยขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หรือไม่
() เคย () ไม่เคย
13. ท่านเคยถูกประเมินหรือเรียกเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพิ่มเติม หรือไม่
() เคย () ไม่เคย
14. ท่านเคยใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-revenue) ของกรมสรรพากร หรือไม่
() เคย () ไม่เคย
15. ท่านเคยใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านธนาคารหรือไม่
() เคย () ไม่เคย
16. ใครเป็นผู้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้แก่ท่าน
() ยื่นด้วยตนเอง () ให้ผู้อื่นยื่นแทน
17. ท่านมีเงินได้ประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
() เงินเดือน/ค่าจ้าง () ค่านายหน้า/ค่าตอบแทนจากการรับทำงานให้
() ค่าลิขสิทธิ์/ค่าสิทธิต่างๆ () ดอกเบี้ย
() เงินปันผล/เงินส่วนแบ่งของกำไร () ค่าเช่า
() เงินได้จากการประกอบวิชาชีพอิสระ ได้แก่ ประกอบโรคศิลป์ การบัญชี วิศวกรรม กฎหมาย สถาปัตยกรรม ปรานีตศิลป์
() ธุรกิจ อื่นๆ

ส่วนที่ 3: ความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษี ในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ท่านมีความรู้ความเข้าใจในสิ่งต่อไปนี้หรือไม่ กรุณาใส่ ✓ ลงในช่อง ทราบ หรือ ไม่ทราบ



ทราบ



ไม่ทราบ

1. บุคคลประเภทใดบ้างที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา		
2. เงินได้อะไรบ้างที่ต้องเสียภาษี		
3. กฎหมายกำหนดให้ผู้มีรายได้ถึงเกณฑ์เท่าใดที่ต้องนำมาขึ้นแบบแสดงรายการ		
4. ต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาภายในกำหนดเวลาเมื่อใด		
5. ต้องใช้แบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประเภทใดในการยื่นแบบ		
6. เงินได้ประเภทใดบ้างที่กฎหมายกำหนดให้ยื่นแบบแสดงรายการตอนครึ่งปี		
7. ท่านทราบอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหรือไม่		
8. เงินได้ประเภทใดบ้างที่ได้รับการยกเว้นภาษี		
9. ท่านทราบวิธีการคำนวณภาษีหรือไม่		
10. เงินได้แต่ละประเภทจะคำนวณหักค่าใช้จ่ายได้เท่าใด		
11. ผู้มีเงินได้มีสิทธิหักลดหย่อนอะไรได้บ้าง		
12. สามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ที่ไหนบ้าง		
13. สามารถชำระภาษีด้วยวิธีใดบ้าง		
14. ทราบหรือไม่ว่าถ้ามีภาษีที่ต้องชำระตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไปสามารถขอผ่อนชำระได้		
15. ถ้าไม่ชำระภาษีภายในกำหนดเวลา หรือชำระไม่ถูกต้องจะมีความรับผิดชอบอะไรบ้าง		

ส่วนที่ 4: ความพึงพอใจของผู้เสียหาย ในการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดา

ท่านมีความพึงพอใจในสิ่งต่อไปนี้หรือไม่ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง พอใจ หรือ ✗



พอใจ

ไม่พอใจ

1. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่		
2. ความเสมอภาคในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
3. ความรวดเร็วของการให้บริการ		
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่		
5. มารยาทของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ		
6. วิธีการประเมินภาษีของเจ้าหน้าที่ภาษี		
7. สถานที่ของหน่วยงานสรรพากร		
8. ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานสรรพากร		
9. ความเสมอภาคในการจัดเก็บภาษี		
10. ประโยชน์ที่ได้รับกลับคืนจากรัฐ		
11. การจัดเก็บภาษีโดยยึดหยุ่นตามภาวะเศรษฐกิจ		
12. ขั้นตอนยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้		
13. โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจในการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดาหรือไม่		

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

Correlation Matrix

Correlation Matrix for Listed Variables

	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8
S1	1.00000	.06226	-.00999	-.05818	.00667	.08200	.08389	.08432
S2	.06226	1.00000	.07667	.24724	.02665	.26381	.33182	.25755
S3	-.00999	.07667	1.00000	-.08162	-.08369	.12146	.15606	-.03215
S4	-.05818	.24724	-.08162	1.00000	.09934	.02984	.16218	.18571
S5	.00667	.02665	-.08369	.09934	1.00000	-.01096	.03361	.02234
S6	.08200	.26381	.12146	.02984	-.01096	1.00000	.49224	.41947
S7	.08389	.33182	.15606	.16218	.03361	.49224	1.00000	.48687
S8	.08432	.25755	-.03215	.18571	.02234	.41947	.48687	1.00000
S9	.08387	.26684	.05291	.09357	.09405	.12920	.26529	.11960
S10	-.08432	-.11239	-.03539	-.04042	-.00629	-.08015	-.05285	-.06716
KNL	.01242	.25453	-.01229	.11269	.06787	.13962	.21163	.27721
EDU	-.01439	-.00139	-.12012	.13683	.13018	-.06534	-.02472	.04579
FAM	-.06512	-.19345	-.13795	.05542	.00463	-.30995	-.24118	-.15712
INC	-.08125	-.24504	-.16371	-.10478	-.05286	-.44538	-.44328	-.42954
ERD	.11377	.00524	-.07200	-.02500	-.09462	-.06876	.01474	-.00226
AGE	.02129	-.05426	-.02533	.00988	.00848	-.06144	-.08245	-.06425
	S9	S10	KNL	EDU	FAM	INC	ERD	AGE
S9	1.00000	.01097	.06457	.01540	-.11853	-.16780	-.01403	-.05180
S10	.01097	1.00000	.05193	-.01162	.13638	.08191	.00226	-.00907
KNL	.06457	.05193	1.00000	.20093	-.17927	-.22414	-.03971	-.23926
EDU	.01540	-.01162	.20093	1.00000	.03192	.04935	.06777	-.12400
FAM	-.11853	.13638	-.17927	.03192	1.00000	.31456	.05478	.06051
INC	-.16780	.08191	-.22414	.04935	.31456	1.00000	-.06139	.15211
ERD	-.01403	.00226	-.03971	.06777	.05478	-.06139	1.00000	-.04467
AGE	-.05180	-.00907	-.23926	-.12400	.06051	.15211	-.04467	1.00000

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ นางสาวไพลิน เบิ่งอ้าย
- วัน เดือน ปี เกิด 28 กันยายน 2520
- ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนวมินทราชูทิศพายัพ
ปีการศึกษา 2537
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
ปีการศึกษา 2542
- ประวัติการทำงาน เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว
พ.ศ. 2543 – พ.ศ. 2544
นักวิชาการสรรพากร 3 ฝ่ายกรรมวิธี สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1
พ.ศ. 2544 – พ.ศ. 2546
นักวิชาการสรรพากร 4 ทีมกำกับดูแลที่ 7 สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1
พ.ศ. 2546 – ปัจจุบัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved