

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัญหาและอุปสรรคของการสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ
ในจังหวัดลำปาง

ผู้เขียน นางสาวผ่องผิว จันทร์คำฝั้น

ปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.ดร.วินัส ฤาชัย

ประธานกรรมการ

อ.ดร.สุรัช พงษ์พิพัฒน์พานิช

กรรมการ

รศ.สุวรรณ์ ยิบมันตะศิริ

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาลักษณะและโครงสร้างระบบงานสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบภาษีที่มีผลต่อการสำรวจของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบภาษี และ 3) ศึกษาทัศนคติและปัญหาอุปสรรคในการสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบภาษีจากเจ้าหน้าที่ทีมสำรวจของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง สำหรับข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาใช้ข้อมูลทุติยภูมิตามแบบสำรวจผู้ประกอบการ จำนวน 2,631 ราย ของผลการสำรวจปีงบประมาณ 2547 โดยใช้การทดสอบไคสแควร์ในการวิเคราะห์ นอกจากนี้ยังใช้ข้อมูลปฐมภูมิ โดยเก็บรวบรวมจากการออกแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ทีมสำรวจที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน จำนวน 32 ราย โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์

ผลการศึกษาลักษณะและโครงสร้างระบบงานสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบภาษีที่มีผลต่อการสำรวจพบว่าเจ้าหน้าที่ทีมสำรวจมีการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกับลักษณะและโครงสร้างระบบงานสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบภาษีตามนโยบายของกรมสรรพากรที่ต้องการให้รายใหม่เข้าสู่ระบบภาษีและเพื่อติดตามการชำระภาษีให้ถูกต้อง ทุกที่ ทัวถึง และ

สร้างความเป็นธรรม ยิ่งกว่านั้นเจ้าหน้าที่ทีมสำรวจสามารถทำงานเกินเป้าหมายที่ได้รับจากกรมสรรพากร

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบภาษี โดยการทดสอบไคสแควร์ พบว่าปัจจัยขอบเขตงานสำรวจ สถานที่ตั้งประกอบการ ระยะเวลาเริ่มประกอบการ ประเภทของการประกอบกิจการและสิทธิในสถานประกอบการของผู้ประกอบการที่ถูกสำรวจ เฉพาะประเภทบุคคลธรรมดามีความสัมพันธ์กับผลการสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบภาษีของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง

ผลการศึกษาทัศนคติและปัญหาอุปสรรคในการสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบภาษีจากเจ้าหน้าที่ทีมสำรวจนั้น เจ้าหน้าที่ทีมสำรวจเห็นว่าปัญหามากที่สุดในแต่ละขั้นตอนดังนี้ ในขั้นตอนเตรียมการสำรวจ คือ ปัญหาการกำหนดจำนวนรายที่เจ้าหน้าที่แต่ละคนจะต้องสำรวจในแต่ละวันเท่ากันทุกพื้นที่โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละท้องที่ ในขั้นตอนขณะสำรวจ คือ เจ้าหน้าที่มีปัญหาคความยุ่งยากในการหาสถานที่ตั้งของผู้ประกอบการ ส่วนปัญหาที่พบในขั้นตอนภายหลังการสำรวจแล้วเสร็จ คือ เจ้าหน้าที่มีปัญหาด้านการติดตามผู้ประกอบการให้มาชำระภาษีตามกำหนดนัด สำหรับปัญหาด้านองค์ประกอบของระบบงานสำรวจนั้น เจ้าหน้าที่ทีมสำรวจมีทัศนคติที่เห็นว่าน่าจะเป็นปัญหามากที่สุดในแต่ละด้านดังต่อไปนี้ ปัญหาเกี่ยวกับงานของกรมสรรพากรคือ กรมสรรพากรมีการฝึกอบรมความรู้ทางวิชาการและเทคนิคการปฏิบัติงานการสำรวจให้แก่เจ้าหน้าที่น้อยเกินไป ปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่สำรวจคือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมากเกินไปในขณะที่ต้องปฏิบัติงานอื่น ๆ ด้วย และปัญหาด้านผู้ประกอบการ คือ ผู้ประกอบการขาดจิตสำนึกในหน้าที่การชำระภาษีให้กับรัฐ

Independent Study Title The Problems and Obstacles of Investigating and Tracking
Non Compliance Business in Lampang Province

Author Miss Pongpiu Juntafun

Degree Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Asst.Prof.Dr. Venus Rauechai Chairperson

Lect.Dr. Surat Pongpiphatpanit Member

Assoc.Prof. Suwarat Gypmantasiri Member

ABSTRACT

This study aims to study (1) the nature and structure and work procedure of the investigating and tracking of non-compliance business unit of the Revenue Department in Lampang Province, (2) what are the factors affecting the performance of the unit, and (3) the attitudes of problems faced by members of the unit in carrying out their work. Secondary data on the survey report covering 2,631 business operators are used in this study. Chi-square test is used to analyze the data. Primary data from 32 officers of the unit, using questionnaires to obtain information on the problems and obstacles facing the work of the unit, are also used. Simple descriptive analysis is used in this part of the study.

For the first objective, the study shows that the performance and work of the unit is in consistent with policies and guidelines laid down by the Revenue Department to bring in more business operators into the formal tax collection system as well as to encourage them to pay taxes more properly and more equitably. Moreover, the unit is able to achieve work over targets as set by the Revenue Department.

For the second objective , by Chi-square test, the study shows factors which are found to affect the work performance of the unit is physical areas to be covered by the unit as set by the Revenue Department, the location of business, how long the business has been in operation, types of business, and ownership of business.

As for the attitudes toward work of unit's officers, it is found that in the preparation stage of investigation and tracking, the number of business operators must be covered is set equally for all sub-districts despite the fact that business operators may be widely scattered in some sub-districts in such a way that they cannot be reached and covered within the same time set. When actual investigation is taken place, officers find it hard to properly locate business operators. After investigation is done, officers find it hard for business operators to come in and pay taxes as scheduled. With regard to technical part of the work of the unit, most officers express that there should be more training for them, they are over worked as they have other works besides investigating and tracking to do as well. Lastly, they also find that business operators do lack sense of obligation to pay taxes.