

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

วิธีดำเนินการศึกษา วิจัยที่มีผลต่ออุปสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้กำหนดขั้นตอนการศึกษาไว้ดังนี้ คือ

#### 3.1 ประชากรและตัวอย่างของการวิจัยที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

#### 3.2 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลและการรวบรวมข้อมูลเป็นข้อมูลแบบปฐมภูมิ (Primary Data) ที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม จากผู้ขอจดทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่อยู่พื้นที่รัศมีไม่เกิน 5 กม. จากชุมสายโทรศัพท์ที่เปิดให้บริการคือ ชุมสายเชียงใหม่ 2 (เจ็ดยอด) และชุมสายเชียงใหม่ 4 (มหิดล) เป็นจำนวน 150 คน

#### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ของผู้ใช้บริการของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล ตัวแปรอิสระในการศึกษา ได้แก่

- 1.1 เพศ
- 1.2 อายุ
- 1.3 ระดับการศึกษา
- 1.4 อาชีพ
- 1.5 สถานภาพ
- 1.6 รายได้ต่อครอบครัว
- 1.7 จำนวนสมาชิกในครอบครัว
- 1.8 ที่พักอาศัย

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล  
ตัวแปรในการศึกษาได้แก่

- 2.1 การรู้จักอินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล
- 2.2 สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล
- 2.3 ระยะเวลาที่ใช้
- 2.4 ช่วงเวลาที่ใช้
- 2.5 ความถี่ในการใช้ต่อสัปดาห์
- 2.6 ประเภทของกิจกรรมที่ใช้
- 2.7 ประเภทของบริการที่ใช้
- 2.8 การคิดราคาค่าใช้
- 2.9 ชนิดของการกำหนดราคา
- 2.10 ผู้ให้บริการ
- 2.11 การโฆษณาประชาสัมพันธ์

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด ซึ่งสอบถามถึงปัจจัยที่มุ่งใจให้ใช้บริการ  
อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ลักษณะข้อคำถามที่สร้างขึ้น  
เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) อิทธิพล แบ่งออกเป็น 5 ระดับตามแนวทาง  
ของไลเคอร์ท (Likert Scale) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตาม ระดับการให้ความสำคัญ คือ  
มีอิทธิพลมากที่สุด มีอิทธิพลมาก มีอิทธิพลปานกลาง มีอิทธิพลน้อย และมีอิทธิพลน้อยที่สุด

#### 3.4 สถานที่ดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ทำการศึกษาโดยคัดเลือกจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอส  
แอล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่อยู่พื้นที่รัศมีไม่เกิน 5 กม. จากชุมสายโทรศัพท์ที่เปิดให้  
บริการ คือ ชุมสายเชียงใหม่ 2 (เจ็ดยอด) และชุมสายเชียงใหม่ 4 (ถนนมหิดล)

#### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถามทั้งหมด นำมาตรวจสอบความถูกต้องและ  
ทำการบันทึกรหัสของข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลโดยใช้โปรแกรม SPSS for  
Windows โดยใช้สถิติดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Discriptive Statistics) ใช้อธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง  
ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

2. ในการวัดระดับอิทธิพลของปัจจัยต่างๆ ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้แบ่งมาตรฐานของระดับอิทธิพล โดยใช้มาตราวัดแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Likert Scale) ออกเป็น 5 ระดับ คือ มีอิทธิพลมากที่สุด มีอิทธิพลมาก มีอิทธิพลปานกลาง มีอิทธิพลน้อย และมีอิทธิพลน้อยที่สุด ในการแปลความหมายของคะแนน ใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างเป็นเกณฑ์ และผู้วิจัยใช้หลักเกณฑ์ในการแปลผลโดยวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย (Mean) ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยมีระดับการให้ความสำคัญของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล มีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับการให้ความสำคัญ	คะแนน
ให้ความสำคัญมากที่สุด	5
ให้ความสำคัญมาก	4
ให้ความสำคัญปานกลาง	3
ให้ความสำคัญน้อย	2
ให้ความสำคัญน้อยที่สุด	1

โดยนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย ยึดถือหลักเกณฑ์ดังนี้

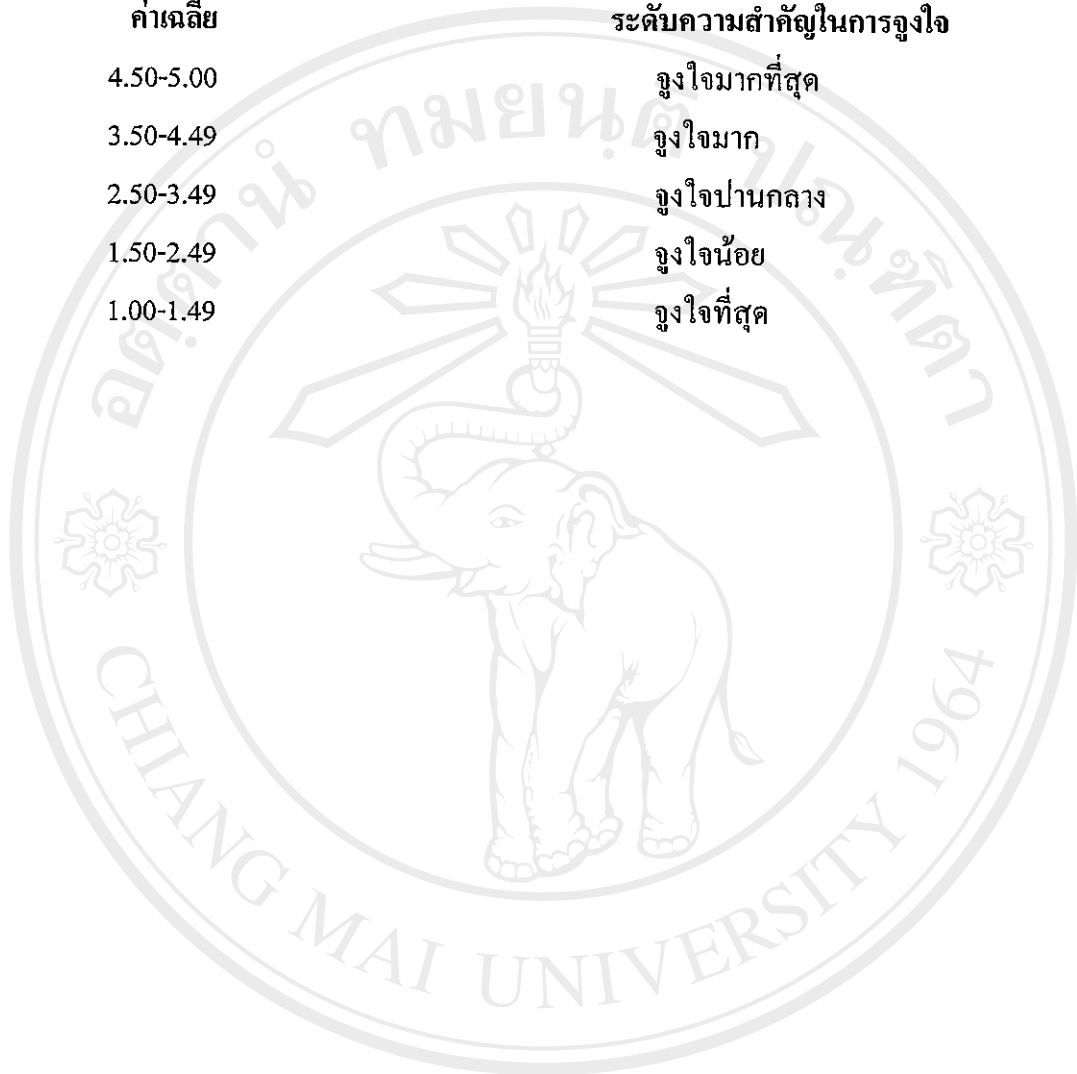
ค่าเฉลี่ย	ระดับการให้ความสำคัญ
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ปัจจัยที่มุ่งใจให้ใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความสำคัญในการมุ่งใจ	คะแนน
มุ่งใจมากที่สุด	5
มุ่งใจมาก	4
มุ่งใจปานกลาง	3
มุ่งใจน้อย	2
มุ่งใจน้อยที่สุด	1

โดยนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมาย  
ของระดับคะแนน ยึดถือหลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญในการงูใจ
4.50-5.00	งูใจมากที่สุด
3.50-4.49	งูใจมาก
2.50-3.49	งูใจปานกลาง
1.50-2.49	งูใจน้อย
1.00-1.49	งูใจที่สุด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### 3.6 กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากการศึกษาทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ต ADSL ทำให้ทราบข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการ พฤติกรรมการใช้บริการ ปัจจัยที่จูงใจให้ใช้บริการ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งสามารถกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลได้ ตามแผนภูมิดังนี้

