

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	6
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	7
1.5 คำนิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 2 หลักการทฤษฎีที่นำมาใช้ในการศึกษาวิจัย	
2.1 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรและตัวอย่างของการวิจัยที่ใช้ในการศึกษา	16
3.2 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	16
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	16
3.4 สถานที่ดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล	17
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	17
3.6 กรอบแนวคิดในการศึกษา	20
บทที่ 4 การใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL	
4.1 ความหมายของอินเทอร์เน็ต ADSL	21
4.2 หลักการทำงานของ ADSL	21
4.3 เทคนิคการเข้ารหัสสัญญาณ ADSL	22

	หน้า
4.4 การประยุกต์การใช้งาน ADSL	23
4.5 ประโยชน์ของ ADSL	23
4.6 หน่วยงานผู้ให้บริการ ADSL	24
4.7 ค่าใช้บริการ ADSL	24
<b>บทที่ 5 ผลการวิจัย</b>	
5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL	26
5.2 พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL	30
5.3 ปัจจัยที่จูงใจให้ใช้อินเทอร์เน็ต ADSL	36
5.4 การวิเคราะห์และทดสอบข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้กับระยะเวลาการใช้ อินเทอร์เน็ต ADSL แต่ละครั้ง	38
5.5 การวิเคราะห์และทดสอบข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้กับระดับความเร็วการใช้ อินเทอร์เน็ต ADSL แต่ละครั้ง	47
5.6 การวิเคราะห์และทดสอบข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้กับวิธีการคิดราคาค่าใช้ อินเทอร์เน็ต ADSL แต่ละครั้ง	56
5.7 การวิเคราะห์และทดสอบข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้กับวิธีการคิดราคาค่าใช้ อินเทอร์เน็ต ADSL แต่ละครั้ง	65
5.8 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ADSL	73
<b>บทที่ 6 สรุปผลและข้อเสนอแนะ</b>	
6.1 สรุปผลการศึกษา	75
6.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษา	75
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	77
<b>ภาคผนวก</b>	78
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	84

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1.1	แสดงการเปรียบเทียบการรับส่งข้อมูลด้วยความเร็วสูง(Broadband)	3
1.2	แสดงการเปรียบเทียบการใช้บริการระบบ ISDN และระบบADSL	4
1.3	แสดงอัตราค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ ADSL	5
5.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSLจำแนกตามเพศ	26
5.2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSLจำแนกตามอายุ	27
5.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSLจำแนกตามระดับการศึกษา	27
5.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL จำแนกตามอาชีพ	28
5.5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL จำแนกตามสถานภาพการสมรส	28
5.6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	29
5.7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครัวเรือน	29
5.8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL จำแนกตามที่อยู่อาศัย	30
5.9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL จำแนกตามสถานที่ที่ใช้	30
5.10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้	31
5.101	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้	31
5.12	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL จำแนกตามความถี่ในการใช้ ต่อสัปดาห์	32

ตาราง	หน้า
5.13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL จำแนกตาม วัตถุประสงค์ของการใช้	32
5.14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL จำแนกตาม ระดับความเร็วที่ต้องการ	33
5.15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL จำแนกตาม ค่าใช้จ่ายที่ใช้	34
5.16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL จำแนกตาม วิธีการ กำหนดราคา	34
5.17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL จำแนกตาม หน่วยงานผู้ให้บริการ	35
5.18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL จำแนกตาม สื่อโฆษณา	35
5.19 แสดงปัจจัยที่จูงใจให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL	37
5.20 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้ใช้ กับระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต ADSL แต่ละครั้ง	39
5.21 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุของผู้ใช้ กับระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต ADSL แต่ละครั้ง	41
5.22 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษของผู้ใช้ กับระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต ADSL แต่ละครั้ง	42
5.23 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพของผู้ใช้ กับระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต ADSL แต่ละครั้ง	44
5.24 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของผู้ใช้ กับระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต ADSL แต่ละครั้ง	46
5.25 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศ ของผู้ใช้ กับระดับความเร็วของอินเทอร์เน็ต ADSL	48
5.26 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุของผู้ใช้ กับระดับความเร็วของอินเทอร์เน็ต ADSL	49
5.27 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษของผู้ใช้ กับระดับความเร็วของอินเทอร์เน็ต ADSL	51
5.28 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพของผู้ใช้ กับระดับความเร็วของอินเทอร์เน็ต ADSL	53

ตาราง	หน้า
5.29 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของผู้ใช้ กับระดับความเร็วของอินเทอร์เน็ต ADSL	55
5.30 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้ใช้ กับวิธีการกำหนดราคาของการใช้บริการ	57
5.31 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุของผู้ใช้ กับวิธีการกำหนดราคาของการใช้บริการ	58
5.32 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษของผู้ใช้ กับวิธีการกำหนดราคาของการใช้บริการ	60
5.33 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพของผู้ใช้ กับวิธีการกำหนดราคาของการใช้บริการ	62
5.34 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของผู้ใช้ กับวิธีการกำหนดราคาของการใช้บริการ	64
5.35 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้ใช้ กับหน่วยงานผู้ให้บริการ	66
5.36 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุของผู้ใช้ กับหน่วยงานผู้ให้บริการ	67
5.37 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษของผู้ใช้ กับหน่วยงานผู้ให้บริการ	68
5.38 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพของผู้ใช้ กับหน่วยงานผู้ให้บริการ	70
5.39 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของผู้ใช้ กับหน่วยงานผู้ให้บริการ	72
5.40 แสดงปัญหาและอุปสรรคของการใช้อินเทอร์เน็ต ADSL	73
5.41 แสดงข้อเสนอแนะในการใช้อินเทอร์เน็ต ADSL	74