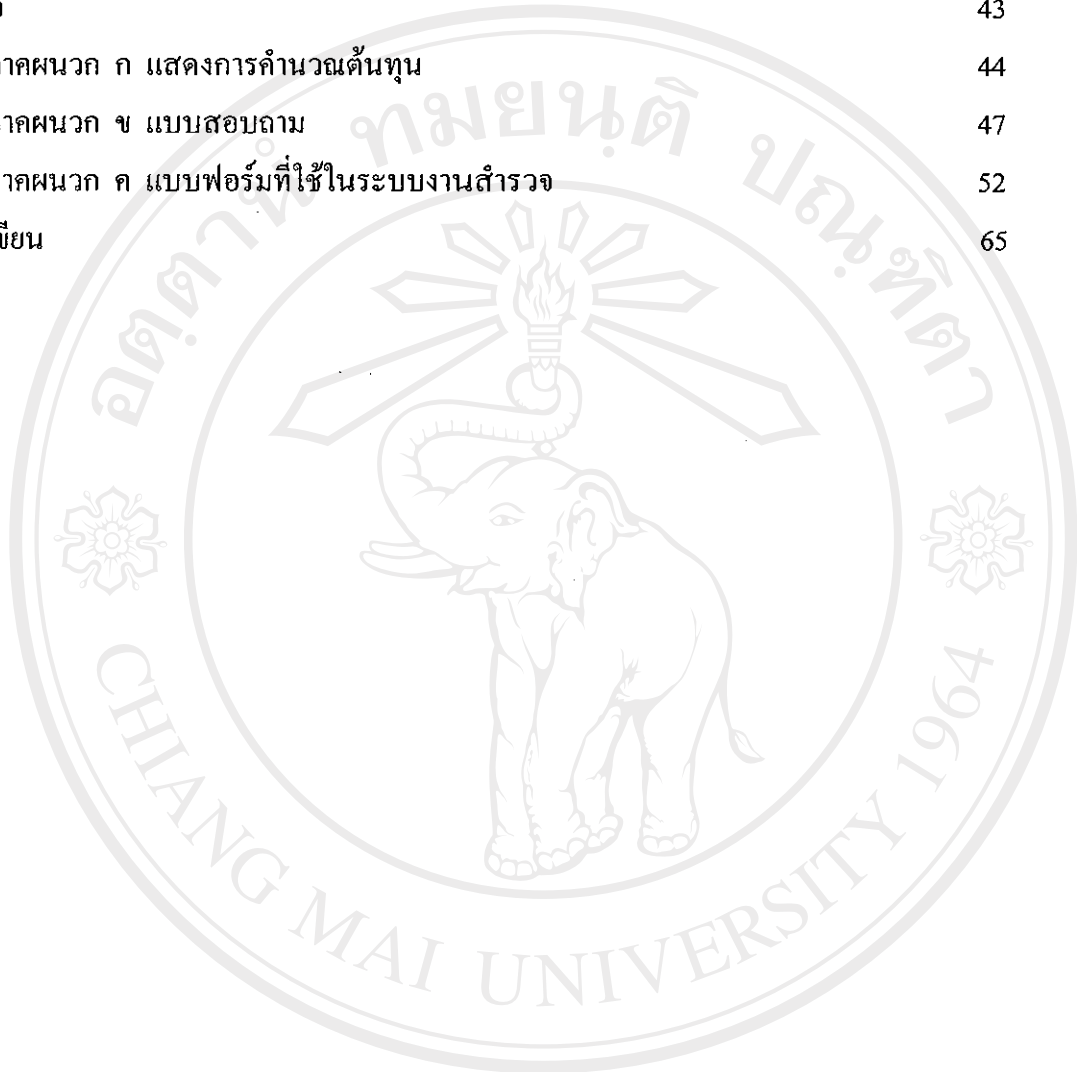


## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.4 ขอบเขตการศึกษา	6
1.5 นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	8
2.1 แนวคิดและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	8
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	17
3.1 ประชากรที่ศึกษา	17
3.2 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	17
3.3 วิธีการศึกษา	18
บทที่ 4 ผลการศึกษา	21
4.1 การวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทน	21
4.2 ทักษะคติเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำรวจ	25
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	36
5.1 สรุปผลการศึกษา	36
5.2 ข้อเสนอแนะ	38
5.3 ข้อจำกัดในการศึกษา	40
เอกสารอ้างอิง	41

ภาคผนวก	43
ภาคผนวก ก แสดงการคำนวณต้นทุน	44
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	47
ภาคผนวก ค แบบฟอร์มที่ใช้ในระบบงานสำรวจ	52
ประวัติผู้เขียน	65



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 ผลการจัดเก็บรายได้ภาษีสรรพากรของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2546	3
1.2 ผลการสำรวจของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2	4
1.3 เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานสำรวจ/อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2	5
1.4 แสดงต้นทุนแท้จริงของระบบงานสำรวจ	22
4.2 แสดงต้นทุนไม่แท้จริงของระบบงานสำรวจ	23
4.3 แสดงต้นทุนทั้งสิ้นของระบบงานสำรวจ	23
4.4 แสดงผลตอบแทนที่ได้จากการสำรวจ	25
4.5 แสดงอัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	26
4.6 แสดงอัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	26
4.7 แสดงอัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	27
4.8 แสดงอัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่ง	27
4.9 แสดงอัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับตำแหน่ง	28
4.10 แสดงอัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน ด้านสำรวจ	29
4.11 แสดงอัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	29
4.12 แสดงลำดับปัญหาที่พบในขั้นตอนเตรียมการสำรวจ	30
4.13 แสดงลำดับปัญหาที่พบในขั้นตอนขณะสำรวจ	31
4.14 แสดงลำดับปัญหาที่พบในขั้นตอนสำรวจแล้วเสร็จ	32
4.15 แสดงลำดับปัญหาเกี่ยวกับหน่วยงานของกรมสรรพากร	33
4.16 แสดงลำดับปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่สำรวจ	34
4.17 แสดงลำดับปัญหาด้านผู้ประกอบการ	34