

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	6
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	8
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา	8
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	21
3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	21
3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	21
3.3 วิธีการศึกษา	23
บทที่ 4 ผลการศึกษา	25
4.1 บทนำ	25
4.2 ผลการศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภายใต้ระบบงานกำกับดูแลฯ	28
4.3 ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคจากการปฏิบัติงานตามระบบงานกำกับดูแลฯ	34
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	60
5.1 สรุปผลการศึกษา	60
5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	64
5.3 ข้อจำกัดในการศึกษา	65

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสอบถามด้านผู้ประกอบการนิติบุคคล	69
ภาคผนวก ข แบบสอบถามด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	78



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1-1	แสดงรายได้รัฐบาลจำแนกตามหน่วยจัดเก็บ	2
1-2	แสดงผลการจัดเก็บภาษีอากรแยกตามประเภทภาษีที่จัดเก็บ และสัดส่วนการจัดเก็บภาษีรวมของกรมสรรพากร	3
1-3	แสดงผลการจัดเก็บภาษีอากรตามประเภทที่จัดเก็บ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	4
1-4	แสดงผลการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภทภาษีที่เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณก่อนของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	5
4-1	แสดงการเปรียบเทียบการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคล กับประมาณการจัดเก็บภาษี	29
4-2	แสดงการเปรียบเทียบการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคล กับมูลค่าผลิตภัณฑ์จังหวัดเชียงใหม่(GPP)	30
4-3	แสดงการเปรียบเทียบการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคล กับค่าใช้จ่ายสำนักงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	31
4-4	แสดงการเปรียบเทียบการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม กับประมาณการจัดเก็บภาษี	32
4-5	แสดงการเปรียบเทียบการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม กับมูลค่าผลิตภัณฑ์จังหวัดเชียงใหม่(GPP)	33
4-6	แสดงการเปรียบเทียบการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม กับค่าใช้จ่ายสำนักงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	34
4-7	แสดงข้อมูลความเห็นของผู้ประกอบการ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลในการตรวจสอบสภาพกิจการ	35
4-8	แสดงความเห็นของผู้ประกอบการ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลในรายละเอียดการเข้าตรวจสอบสภาพกิจการ	36
4-9	แสดงความเห็นของผู้ประกอบการ เกี่ยวกับข้อดี/ข้อเสีย ของการเชิญพบผู้ประกอบการเพื่อชี้แจงการดำเนินกิจการ	37
4-10	แสดงความเห็นของผู้ประกอบการ เกี่ยวกับการเคยได้สอบถามหรือขอความช่วยเหลือปัญหาด้านภาษีอากรกับเจ้าหน้าที่กำกับดูแล	38

4-11	แสดงความเห็นของผู้ประกอบการในการนำคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ไปปฏิบัติ	39
4-12	แสดงความเห็นของผู้ประกอบการ เกี่ยวกับปัญหาของระบบงานกำกับดูแลที่เกิดจากเจ้าหน้าที่กำกับดูแล	40
4-13	แสดงความเห็นของผู้ประกอบการ เกี่ยวกับปัญหาของระบบงานกำกับดูแลที่เกิดจากด้านผู้ประกอบการ	41
4-14	แสดงความเห็นของผู้ประกอบการ เกี่ยวกับปัญหาของระบบงานกำกับดูแลที่เกิดจากระบบงานหรือหน่วยงานกรมสรรพากร	42
4-15	แสดงความเห็นของผู้ประกอบการ เกี่ยวกับความเข้าใจในระบบงานกำกับดูแลผู้เสียภาษี โดยใกล้ชิด	43
4-16	แสดงความเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับข้อดีของระบบงานกำกับดูแล	44
4-17	แสดงความเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับข้อเสียของระบบงานกำกับดูแล	45
4-18	แสดงความเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับความต้องการให้กรมสรรพากรมีการปรับปรุงหรือสนับสนุน เพื่อให้ระบบการกำกับฯ มีประสิทธิภาพมากขึ้น	46
4-19	แสดงความเห็นของเจ้าหน้าที่กำกับดูแล เกี่ยวกับปัญหาในขั้นตอนการเตรียมการก่อนการตรวจสภาพกิจการ	47
4-20	แสดงความเห็นของเจ้าหน้าที่กำกับดูแล เกี่ยวกับปัญหาในขั้นตอนการตรวจสภาพกิจการ	48
4-21	แสดงความเห็นของเจ้าหน้าที่กำกับดูแล เกี่ยวกับปัญหาในขั้นตอนการการรายงานผลการตรวจสภาพกิจการ	49
4-22	แสดงความเห็นของเจ้าหน้าที่กำกับดูแล เกี่ยวกับปัญหาในขั้นตอนการเชิญพบผู้เสียภาษีเพื่อชี้แจงเกี่ยวกับการดำเนินกิจการและการชำระภาษี	50
4-23	แสดงความเห็นของเจ้าหน้าที่กำกับดูแล เกี่ยวกับปัญหาในขั้นตอนการยุติการตรวจสภาพกิจการ	51
4-24	แสดงความเห็นของเจ้าหน้าที่กำกับดูแล เกี่ยวกับปัญหาในขั้นตอนการกำกับดูแลภายหลังจากยุติการตรวจสภาพกิจการ	52
4-25	แสดงความเห็นของเจ้าหน้าที่กำกับดูแล เกี่ยวกับปัญหาของระบบงานกำกับดูแลฯ ที่เกิดจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	53

4-26	แสดงความเห็นของเจ้าหน้าที่กำกับดูแล เกี่ยวกับปัญหาของระบบงานกำกับดูแลฯ ที่เกิดจากผู้ประกอบการ	54
4-27	แสดงความเห็นของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลเกี่ยวกับปัญหาด้านของระบบงานกำกับดูแลฯ ที่เกิดจากระบบงานหรือหน่วยงานของกรมสรรพากร	55
4-28	แสดงความเห็นของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลเกี่ยวกับความต้องการให้กรมสรรพากรสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานกำกับดูแลฯ	56
4-29	แสดงความเห็นของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลเกี่ยวกับผลของการออกตรวจสอบสภาพกิจการ	57
4-30	แสดงความเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด	58

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
2-1	แสดงแผนผังขั้นตอนการทำงานของระบบงานกำกับดูแล ในส่วนของทีมกำกับดูแล	17
2-2	แสดงแผนผังขั้นตอนการทำงานของระบบงานกำกับดูแล ในภาพรวมของกรมสรรพากร	18

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved