ชื่อเรื่องการล้นคว้าแบบอิสระ

บทบาทของมาตรการทางภาษีอากรที่มีต่อวิสาหกิจ ขนาคกลางและขนาดย่อม

ผู้เขียน

นางกัลยา ใชยมงคล

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.คร.วีนัส ฤาชัย ผศ.คร.ศศิเพ็ญ พวงสายใจ ผศ.สุวรัตน์ ยิบมันตะสิริ ประชานกรรมการ กรรมการ

กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ทคสอบความรู้และความเข้าใจของผู้ประกอบ การวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีต่อมาตรการทางภาษีอากร (2) ทราบถึงทัศนคติเกี่ยวกับ บทบาทของมาตรการทางภาษีอากรที่มีต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในด้านอัตราผลตอบแทน ของกิจการ ด้านการส่งเสริมและขยายการลงทุน ด้านการกระตุ้นให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสาร สนเทศใหม่ๆในการผลิตและบริหารกิจการ และ(3) ศึกษาถึงทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ของมาตรการทางภาษีอากร

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้มาจากแบบสอบถามสำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจ ขนาดกลางจำนวน 31 รายและผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดย่อม จำนวน 69 ราย ใช้วิธีการสุ่ม ตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยใช้สถิติเชิงพรรณาในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางมีระดับความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวกับข้อกฎหมายภาษีอากรและมาตรการทางภาษีอากรดีกว่าผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดย่อม โดยข้อกฎหมายภาษีอากรและมาตรการทางภาษีอากรที่วิสาหกิจขนาดกลางส่วนใหญ่มีความรู้และ ความเข้าใจมากที่สุด คือ ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการเริ่มใช้มาตรการทางภาษีอากร บทบาทมาตรการทางภาษีอากรที่มีต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในด้านอัตรา
ผลตอบแทนของกิจการผู้ประกอบการวิสาหกิจทั้งสองกลุ่มมีทัศนคติว่ามาตรการทางภาษีอากรมีผล
ต่อการเพิ่มขึ้นของรายได้ของกิจการ ปริมาณผลผลิต กำไรสุทธิ และค่าใช้จ่ายของกิจการ ขณะเดียว
กันก็มีผลต่อการลดลงของต้นทุนต่อหน่วยของการผลิต และภาระภาษีเงินได้นิติบุคคลของ
กิจการ ส่วนในค้านการส่งเสริมและขยายการลงทุนผู้ประกอบการวิสาหกิจทั้งสองกลุ่มมีทัศนคติว่า
มาตรการทางภาษีอากรไม่มีบทบาทในการก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสาขาหรือขยายกิจการ ส่วน
ในค้านการกระตุ้นให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางมี
ทัศนคติว่ามาตรการทางภาษีอากรมีผลต่อการใช้เครื่องจักรและคอมพิวเตอร์ในกระบวนการผลิต
สินค้าและงานอื่น ๆมากขึ้นกว่าเดิม ขณะที่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดย่อมมีทัศนคติว่ามาตรการ
ทางภาษีอากรไม่มีผลเลย

ปัญหาและอุปสรรคของมาตรการทางภาษีอากรจากทัศนคติของผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญเป็นลำดับหนึ่งในแต่ละด้าน มีดังนี้ ในค้านมาตรการทางภาษีอากร ได้แก่ ผู้ประกอบการ ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการ ทางภาษีและข้อกฎหมายภาษีอากรเพียงพอ ในด้านที่เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่สรรพากร ได้แก่ ข้อมูลที่ได้ รับจากเจ้าหน้าที่สรรพากร ไม่ตรงกันทำให้เกิดความสับสน ในด้านข้อกฎหมายภาษีอากร ได้แก่ กฎหมายภาษีอากรตีความยากทำให้เกิดความผิดพลาด และในด้านข่าวสารการประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงานสรรพากร ได้แก่ เอกสารเกี่ยวกับความรู้และข้อกฎหมายเผยแพร่ให้แก่ผู้ประกอบการมีไม่ เพียงพอ

# ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

**Independent Study Title** 

The Role of Tax Measures on Small and Medium - Sized

Enterprises

Author

Mrs. Kanlaya Chaimongkol

Degree

Master of Economics

### **Independent Study Advisory Committee**

Asst. Prof. Dr. Venus Rauechai

Chairperson

Asst. Prof. Dr. Sasipen Phuangsaichai

Member

Asst. Prof. Suwarat Gypmantasiri

Member

#### **ABSTRACT**

This study has three objectives (1) to test the knowledge and understanding of small and medium – sized enterprise (SMEs) operators regarding tax measures, (2) to understand the SMEs operators' attitude toward the roles of tax measures on the rate of business return, on acting as incentive for investment expansion, and as incentive to encourage the adoption of new information technology in production and business administration, and (3) to examine the attitudes on problems and constraints of tax measures.

The data for this study were obtained from interviews of 31 medium – sized enterprise operators and 69 small – sized enterprise operators using questionnaires. Accidental sampling method is used. Simple descriptive statistics are used to analyze the data.

The findings indicate that operators in medium sized group have better knowledge and understanding of tax legislation and tax measures than those in small sized group, particularly their knowledge on when the tax measures would be enforced.

The results of the study show that the operators in both groups share a common view that tax measures would contribute to an increase in income from business, in production, in net

profit as well as in expenditure of the enterprise. But at the same time they think that tax measures help to reduce cost per unit of production and corporate income tax burden. As for the role of tax measures as investment incentives, operators in both groups agree that tax measures have no role in encouraging change or expansion of investment. With regard to their roles as incentives to adopt new information technology, the medium sized operators think that tax measures do help to increase the use of machinery and computers in production process and other work. However, the small sized operators express differently. They think that tax measures have no role on their adoption of new technology.

SMEs operators as a whole encountered similar major problems and constraints relating to tax measures. As for the tax measures themselves, both groups believe that the most important obstacle is their lack of adequate knowledge and understanding on tax legislation and the application of tax measures. As for revenue officers, both groups have the same opinion that the most problem encountered is tax information received from revenue officers are sometime not the same and lead to confusion. With regard to the language of tax laws, both groups express difficulty in interpreting the meaning of tax laws and regulations which may cause errors and mistakes afterwards. As for the Revenue Department's public relations, they think that documents on tax information and relevant tax laws made available for business enterprises is insufficient.

# ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved