



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย สำหรับลูกค้านาคาร (ชุดที่ 1)

เรื่อง ปัจจัยที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน
ของ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาประตูช้างเผือกเชียงใหม่ และสาขาลำพูน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน

ข้อชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลนำไปประกอบการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถาม ทางผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาตอบคำถาม โดยทำเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. ท่านเป็นลูกค้านาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาใด

- () 1. สาขาประตูช้างเผือกเชียงใหม่
() 2. สาขาลำพูน

2. เพศ

- () 1. ชาย
() 2. หญิง

3. อายุ _____ ปี

4. สถานภาพทางครอบครัว

- () 1. โสด
() 2. สมรส
() 3. หย่า/ม่าย

5. ท่านจบการศึกษาสูงสุดในระดับใด

- () 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
() 2. ปริญญาตรี ขึ้นไป

6. อาชีพหลัก

- () 1. ราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 () 2. พนักงาน / ลูกจ้างบริษัทเอกชน
 () 3. ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย
 () 4. อื่นๆ (โปรดระบุ)

7. รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือนของท่าน

- () 1. ไม่เกิน 10,000 บาท
 () 2. 10,001 - 20,000 บาท
 () 3. 20,001 - 30,000 บาท
 () 4. 30,001 - 40,000 บาท
 () 5. 40,001 บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการกู้เงินประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืนของผู้ตอบแบบสอบถาม
 กรุณาตอบคำถาม โดยทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

8. ระยะเวลาที่ทำสัญญา

- () 1. ระยะเวลา 1 - 5 ปี
 () 2. ระยะเวลา 6 - 10 ปี
 () 3. ระยะเวลา 11 - 15 ปี
 () 4. ระยะเวลา 16 ปี ขึ้นไป

9. วงเงินกู้

- () 1. ไม่เกิน 500,000 บาท
 () 2. 500,001 - 1,000,000 บาท
 () 3. 1,000,001 - 3,000,000 บาท
 () 4. 3,000,001 - 5,000,000 บาท
 () 5. 5,000,001 บาท ขึ้นไป

10. ระยะเวลาที่กู้มาถึงปัจจุบัน

- () 1. ระยะเวลา 1 - 5 ปี
 () 2. ระยะเวลา 6 - 10 ปี
 () 3. ระยะเวลา 11 - 15 ปี
 () 4. ระยะเวลา 16 ปี ขึ้นไป

11. ภาระหนี้ปัจจุบัน มีเงินต้นค้างชำระ

- () 1. ไม่เกิน 500,000 บาท
- () 2. 500,001 - 1,000,000 บาท
- () 3. 1,000,001 - 3,000,000 บาท
- () 4. 3,000,001 - 5,000,000 บาท
- () 5. 5,000,001 บาท ขึ้นไป

12. ภาระหนี้ในสถาบันการเงินอื่น

- () 1. ไม่มี
- () 2. ไม่เกิน 500,000 บาท
- () 3. 500,001 - 1,000,000 บาท
- () 4. 1,000,001 - 3,000,000 บาท
- () 5. 3,000,001 - 5,000,000 บาท
- () 6. 5,000,001 บาท ขึ้นไป

13. วัตถุประสงค์ของการกู้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ให้ตรงกับตัวท่านมากที่สุด)

- () 1. เพื่อธุรกิจและการค้า
- () 2. เพื่อที่อยู่อาศัย
- () 3. เพื่อนำไปบริโภคส่วนบุคคล
- () 4. เพื่อนำไปชำระเจ้าหนี้เดิม
- () 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

14. ระยะเวลาที่เป็นหนี้จัดชั้นมาจนถึงปัจจุบัน

- () 1. ไม่เกิน 1 เดือน
- () 2. มากกว่า 1 เดือน ถึง 3 เดือน
- () 3. มากกว่า 3 เดือน ถึง 6 เดือน
- () 4. มากกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน
- () 5. มากกว่า 12 เดือน

15. จำนวนครั้งที่เคยทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

- () 1. ไม่เคย
- () 2. 1 ครั้ง
- () 3. 2 ครั้ง
- () 4. 3 ครั้ง ขึ้นไป

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ท่านเห็นว่าปัจจัยใดบ้างที่มีผลกระทบทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน (โปรดเรียงลำดับความสำคัญจาก 1, 2, 3, 4 และ 5 ตามลำดับ โดยเลือกเพียง 5 ลำดับ)

ปัจจัยที่เกิดจากลูกหนี้

อันดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน
	1. การนำเงินไปใช้ผิดวัตถุประสงค์
	2. การย้ายที่อยู่หรือเปลี่ยนงานหรือลูกเลิกจ้าง ทำให้ไม่สามารถรับภาระหนี้ที่มีอยู่ได้
	3. ความเจ็บป่วยหรือถึงแก่กรรม
	4. การใช้จ่ายฟุ่มเฟือย ทำให้มีหนี้สินมาก
	5. การประเมินผลการประกอบการสูงเกินไป ทำให้ภาระเงินกู้ที่ต้องจ่ายต่องวดสูงเกินความสามารถในการชำระหนี้
	6. ภาระครอบครัวที่เพิ่มขึ้น
	7. การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารหรือทีมงานในกิจการ
	8. การทุจริตของผู้บริหารกิจการ

ปัจจัยภายในธนาคาร

อันดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน
	1. การเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยที่สูงเกินไป
	2. การประเมินราคาหลักทรัพย์ที่ไม่เหมาะสม
	3. ระบบการติดตามและควบคุมหนี้ของธนาคารไม่มีประสิทธิภาพ
	4. การอำนวยความสะดวกของธนาคารที่ไม่มีการคัดกรองที่ดี
	5. เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความสนใจเนื่องจากเป็นลูกค้ารายย่อย
	6. การที่ไม่ได้รับความสะดวกเนื่องจากเจ้าหน้าที่ของธนาคารมีงานมาก
	7. สถานที่ในการให้บริการของธนาคารคับแคบ

ปัจจัยภายนอก

อันดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน
	1. ภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซาหรือตกต่ำ
	2. จำนวนคู่แข่งขั้นทางธุรกิจเพิ่มขึ้น
	3. วัตถุดิบราคาสูงขึ้น
	4. การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาล
	5. ค่านิยมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป
	6. เทคโนโลยีในการผลิตเปลี่ยนแปลงไป
	7. การเกิดภัยธรรมชาติ

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืนของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ท่านเห็นว่าปัญหาและอุปสรรคใดบ้างที่มีผลกระทบทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน
 (โปรดเรียงลำดับความสำคัญจาก 1, 2, 3, 4 และ 5 ตามลำดับ โดยเลือกเพียง 5 ลำดับ)

อันดับ	ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน
	1. ลูกหนี้ไม่พอใจในบริการของเจ้าหน้าที่
	2. อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าธนาคารอื่น
	3. กิจการประสบปัญหาด้านการหมุนเวียนกระแสเงินสดทำให้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด
	4. การขาดเงินทุนในการขยายกิจการ
	5. กิจการล้มละลายเนื่องจากการทุจริตของผู้บริหาร
	6. การที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้เนื่องจากขาดรายได้ ถูกเลิกจ้าง เจ็บป่วยหรือถึงแก่กรรม
	7. การที่มีเจ้าหนี้หลายราย จึงจำเป็นต้องชำระหนี้รายอื่นๆ ก่อน
	8. การที่ไม่ได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ธนาคารให้เข้าใจถึงการปรับปรุง โครงสร้างหนี้

*****ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง*****

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย สำหรับเจ้าหน้าที่สินเชื่อ (ชุดที่ 2)

เรื่อง บัญชีที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน
ของ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาประตูช้างเผือกเชียงใหม่ และสาขาลำพูน

วัตถุประสงค์

3. เพื่อศึกษาบัญชีที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน
4. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน

ข้อชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลนำไปประกอบการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถาม ทางผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาตอบคำถาม โดยทำเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. ท่านทำงานเป็นเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาใด

- () 1. สาขาประตูช้างเผือกเชียงใหม่
() 2. สาขาลำพูน

2. เพศ

- () 1. ชาย
() 2. หญิง

3. อายุ _____ ปี

4. สถานภาพทางครอบครัว

- () 1. โสด
() 2. สมรส
() 3. หย่า/ม่าย

5. ท่านจบการศึกษาสูงสุดในระดับใด

- () 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
() 2. ปริญญาตรี ขึ้นไป

6. อายุงานในแผนกสินเชื่อ

- () 1. ไม่เกิน 3 ปี
- () 2. 4 - 6 ปี
- () 3. 7 ปี ขึ้นไป

7. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

- () 1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ เจ้าหน้าที่ 1 - 2 หรือต่ำกว่า
- () 2. ผู้ช่วยนักวิจัย (สินเชื่อ) หรือเทียบเท่า
- () 3. นักวิจัย (สินเชื่อ) หรือเทียบเท่า
- () 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

8. ท่านรับผิดชอบดูแลลูกหนี้ _____ คน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ท่านเห็นว่าปัจจัยใดบ้างที่มีผลกระทบทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน (โปรดเรียงลำดับความสำคัญจาก 1, 2, 3, 4 และ 5 ตามลำดับ โดยเลือกเพียง 5 ลำดับ)

ปัจจัยที่เจ้าหน้าที่เห็นว่าเกิดจากลูกหนี้

อันดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน
	1. การนำเงินกู้ไปใช้ผิดวัตถุประสงค์
	2. การย้ายที่อยู่หรือเปลี่ยนงานหรือถูกเลิกจ้าง ทำให้ไม่สามารถรับภาระหนี้ที่มีอยู่ได้
	3. ความเจ็บป่วยหรือถึงแก่กรรม
	4. การใช้จ่ายฟุ่มเฟือย ทำให้มีหนี้สินมาก
	5. การประเมินผลการประกอบการสูงเกินไป ทำให้ภาระเงินกู้ที่ต้องจ่ายต่องวดสูงเกินความสามารถในการชำระหนี้
	6. ภาวะครอบครัวที่เพิ่มขึ้น
	7. การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารหรือทีมงานในกิจการ
	8. การทุจริตของผู้บริหารกิจการ

ปัจจัยที่เจ้าหน้าที่เห็นว่าเกิดจากภายในธนาคาร

อันดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน
	1. การเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยที่สูงเกินไป
	2. การประเมินราคาหลักทรัพย์ที่ไม่เหมาะสม
	3. ระบบการติดตามและควบคุมหนี้ของธนาคารไม่มีประสิทธิภาพ
	4. การอำนวยความสะดวกของธนาคารที่ไม่มีการกลั่นกรองที่ดี
	5. เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความสนใจเนื่องจากเป็นลูกค้ารายย่อย
	6. การที่ไม่ได้รับความสะดวกเนื่องจากเจ้าหน้าที่ของธนาคารมีงานมาก
	7. สถานที่ในการให้บริการของธนาคารคับแคบ

ปัจจัยที่เจ้าหน้าที่เห็นว่าเกิดจากภายนอก

อันดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน
	1. ภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซาหรือตกต่ำ
	2. จำนวนคู่แข่งขึ้นทางธุรกิจเพิ่มขึ้น
	3. ต้นทุนการผลิตสูงขึ้น
	4. การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาล
	5. ค่านิยมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป
	6. เทคโนโลยีในการผลิตเปลี่ยนแปลงไป
	7. การเกิดภัยธรรมชาติ

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืนของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ท่านเห็นว่าปัญหาและอุปสรรคใดบ้างที่มีผลกระทบทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน
 (โปรดเรียงลำดับความสำคัญจาก 1, 2, 3, 4 และ 5 ตามลำดับ โดยเลือกเพียง 5 ลำดับ)

อันดับ	ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน
	1. เจ้าหน้าที่ปล่อยสินเชื่อโดยไม่กลั่นกรอง
	2. เจ้าหน้าที่ประเมินราคาหลักทรัพย์สูงเกินไป
	3. ลูกหนี้ให้ข้อมูลไม่เป็นไปตามความเป็นจริง
	4. เจ้าหน้าที่ขาดความรับผิดชอบในการแก้ไขและติดตามทวงถามหนี้
	5. เจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่เพียงพอเมื่อเทียบจำนวนลูกหนี้ที่ดูแล
	6. เจ้าหน้าที่ไม่มีประสิทธิภาพในการติดตามหนี้
	7. ลูกหนี้ย้ายที่อยู่โดยไม่แจ้งแก่ทางธนาคารจึงไม่สามารถติดตามได้
	8. ลูกหนี้ไม่ให้ความร่วมมือกับธนาคารในการแก้ไขหนี้

*****ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง*****

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ

นายพิเชต ศรีสืบ

วัน เดือน ปีเกิด

25 พฤศจิกายน 2503

ประวัติการศึกษา

ปีการศึกษา 2529

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี

บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการเงินและการธนาคาร

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์การทำงาน

พ.ศ. 2533 – ปัจจุบัน

ผู้จัดการ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved