



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

“ธุรกิจรถม้าในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว จังหวัดลำปาง”

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาหาข้อมูลในการค้นคว้าแบบอิสระของ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงต้นทุนและรายได้ในการประกอบการธุรกิจรถม้าสำหรับการท่องเที่ยว จังหวัดลำปาง รวมทั้งศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการธุรกิจรถม้า จังหวัดลำปาง ผู้ดำเนินการศึกษา จึงใคร่ขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม และหวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการ ตอบคำถาม ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาและถือว่าเป็นความลับ และ ผู้ดำเนินการศึกษาขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สุชาดา สุวรรณประพิศ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกให้ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประกอบการ

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี 2. 20 – 30 ปี
 3. 31 – 40 ปี 4. 41 – 50 ปี
 5. ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป

3 ระดับการศึกษาของท่าน

1. ไม่ได้เรียน 2. ประถมศึกษา
 3. มัธยมศึกษา 4. ปวช./ปวส./อนุปริญญา
 5. ปริญญาตรี 6. อื่น ๆ ระบุ.....

4. ท่านประกอบอาชีพขั้บรณม้้าเป็นอาชีพหลักหรือไม่

1. ใช่ 2. ไม่ใช่

5. จากข้อ 4 หากตอบ “ไม่ใช่” แล้วอาชีพหลักของท่านคือ

1. เกษตรกร 2. รับจ้างทั่วไป
 3. ช่างฝีมือ 4. ค้าขาย
 5. อื่น ๆ ระบุ

6. ท่านประกอบอาชีพขั้บรณม้้ามาเป็นเวลานานเท่าใดแล้ว

1. น้อยกว่า 1 ปี 2. 1-5 ปี
 3. 6-10 ปี 4. มากกว่า 10 ปี

7. ท่านเป็นสมาชิกสมาคมรณม้้าจังหวัดลำปาง หรือไม่

- เป็น ไม่เป็น

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านต้นทุนและรายได้ของผู้ประกอบการ

ด้านต้นทุน

1. ราคาธม้้าต่อคั้บที่ท่านซื้อม้้าบาท
2. หากเป็นการเช่ากรณม้้าระบุค่าเช่าต่อเดือนบาท
3. ค่าใช้จ่ายสำหรับอาหารม้้า ต่อเดือนบาท
4. ค่าซ่อมบำรุงธม้้า ต่อเดือนบาท
5. ค่าจอรณม้้า(ค่าจอรคคิคว)ต่อเดือนบาท
6. ค่าธรรมเนียมและภาษีธม้้า ค่อปีบาท
7. ค่าใช้จ่ายอื่้นๆ (กรณม้้าระบุ)บาท

ด้านรายได้

1. จำนวนวันที่ท่าน ได้ให้บริการนักท่องเที่ยวต่อเดือนวัน
2. จำนวนรอบที่ท่าน ได้ให้บริการนักท่องเที่ยวต่อวันวัน
3. ค่าบริการที่ท่านเรียกเก็บจากนักท่องเที่ยว	รายชั่วโมงบาท รอบเล็กบาท รอบใหญ่บาท
4. อัตราค่าบริการดังกล่าว ถูกกำหนดโดย	<input type="radio"/> ท่านเอง <input type="radio"/> สมาคมรถม้า <input type="radio"/> อื่นๆระบุ
5. ค่าที่ปที่ท่าน ได้จากการให้บริการ ต่อ ครั้งบาท
6. ท่านมีรายได้จากการให้บริการรถม้าต่อเดือนเท่ากับบาท

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการ

ท่านประสบปัญหาในการประกอบธุรกิจรถม้า ดังต่อไปนี้หรือไม่

1. ปัญหาการจราจรบนท้องถนนที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการสัญจรของรถม้า	<input type="radio"/> ใช่	<input type="radio"/> ไม่ใช่
2. ปัญหาการขาดแคลนที่จอดรถม้าสำหรับรองรับนักท่องเที่ยว	<input type="radio"/> ใช่	<input type="radio"/> ไม่ใช่
3. ปัญหาการขาดการส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวจากทางจังหวัด	<input type="radio"/> ใช่	<input type="radio"/> ไม่ใช่
4. ปัญหาการถูกกล่าวหา ว่าเอาเปรียบนักท่องเที่ยว	<input type="radio"/> ใช่	<input type="radio"/> ไม่ใช่
5. ปัญหาการไม่ได้รับความช่วยเหลือ / การดูแลจากสมาคมรถม้า ลำปาง (กรณี เป็นสมาชิกสมาคมรถม้าลำปาง)	<input type="radio"/> ใช่	<input type="radio"/> ไม่ใช่
6. ปัญหาความยุ่งยากในการดูแลม้า	<input type="radio"/> ใช่	<input type="radio"/> ไม่ใช่
7. ปัญหาการกำหนดอัตราค่าบริการในปัจจุบัน		
8. ปัญหาอื่นๆ ที่ท่านประสบ กรุณา ระบุ.....		
.....		
9. ท่านต้องการประกอบอาชีพขับรถม้าเพื่อการท่องเที่ยวต่อไปหรือไม่	<input type="radio"/> ต้องการ	<input type="radio"/> ไม่ต้องการ

=ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูง =

แบบสอบถาม

“ธุรกิจรถม้าในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว จังหวัดลำปาง”

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาหาข้อมูลในการค้นคว้าแบบอิสระของ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการรถม้าท่องเที่ยวในจังหวัด ลำปาง และเพื่อประเมินมูลค่าความเต็มใจที่จะจ่ายเพื่อรักษาธุรกิจรถม้าเพื่อการท่องเที่ยวเป็นเอกลักษณ์ของจังหวัดลำปางต่อไป ผู้ดำเนินการศึกษาจึงใคร่ขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม และหวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบคำถาม ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อการศึกษาและถือว่าเป็นความลับ และผู้ดำเนินการศึกษาขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่าน มา ณ โอกาสนี้ด้วย

สุชาดา สุวรรณประพิศ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกให้ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการรถม้า

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี 2. 20 – 30 ปี
 3. 31 – 40 ปี 4. 41 – 50 ปี
 5. ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพทางครอบครัว

1. โสด 2. สมรส
 3. หม้าย 4. อื่น ๆ ระบุ.....

4. อาชีพ

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> 1. รับราชการ | <input type="radio"/> 2. ธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="radio"/> 3. ลูกจ้าง/พนักงาน | <input type="radio"/> 4. ผู้ใช้แรงงาน |
| <input type="radio"/> 5. นักเรียน/นักศึกษา | <input type="radio"/> 6. เกษียณ |
| <input type="radio"/> 7. ไม่ได้ทำงาน | <input type="radio"/> 8. อื่น ๆ ระบุ |

5. ท่านมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดลำปาง หรือไม่

- | | |
|------------------------------|--|
| <input type="radio"/> 1. ใช่ | <input type="radio"/> 2. ไม่ใช่ โปรดระบุ
จังหวัด..... |
|------------------------------|--|

6. จำนวนสมาชิกในครัวเรือน

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="radio"/> 1. 1 – 2 คน | <input type="radio"/> 2. 3 – 4 คน |
| <input type="radio"/> 3. 5 – 6 คน | <input type="radio"/> 4. มากกว่า 6 คนขึ้นไป |

7. ระดับการศึกษา

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> 1. ไม่ได้เรียน | <input type="radio"/> 2. ประถมศึกษา |
| <input type="radio"/> 3. มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> 4. ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา |
| <input type="radio"/> 5. ปริญญาตรี | <input type="radio"/> 6. ปริญญาโท |
| <input type="radio"/> 7. สูงกว่าปริญญาโท | <input type="radio"/> 8. อื่น ๆ ระบุ |

8. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท) เฉพาะตัวท่านเท่ากับ..... บาท

ในกรณีที่ท่านไม่ได้ทำงาน ให้กรอกรายได้ผู้สมรส / ถ้าเป็นนักเรียน/นักศึกษา ให้กรอกรายรับ
..... บาทต่อเดือน

6. ท่านทราบหรือไม่ว่ารถม้าเป็นเอกลักษณ์ที่สำคัญของจังหวัดลำปาง

1. ทราบ 2. ไม่ทราบ

7. ท่านเคยใช้บริการรถม้าท่องเที่ยวในจังหวัดลำปางก่อนหน้านี้หรือไม่

1. เคย 2. ไม่เคย

8. เหตุผลที่ท่านใช้บริการรถม้าในครั้งนี้

1. ต้องการใช้บริการเพราะเคยทราบจากการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของลำปาง
 2. เป็นรายการที่บรรจุในโปรแกรมทัวร์
 3. ไม่ทราบจะทำอะไร

9. ท่านพอใจกับอัตราค่าโดยสารที่เคยใช้บริการหรือไม่

1. พอใจ 2. ไม่พอใจ

10. ท่านพอใจกับคุณภาพในการให้บริการรถม้าหรือไม่

1. พอใจ 2. ไม่พอใจ

11. ท่านเสียค่าบริการ.....บาท

12. ท่านคิดว่าจะประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้บริการรถม้าให้ผู้อื่นหรือไม่

1. ประชาสัมพันธ์ 2. ไม่

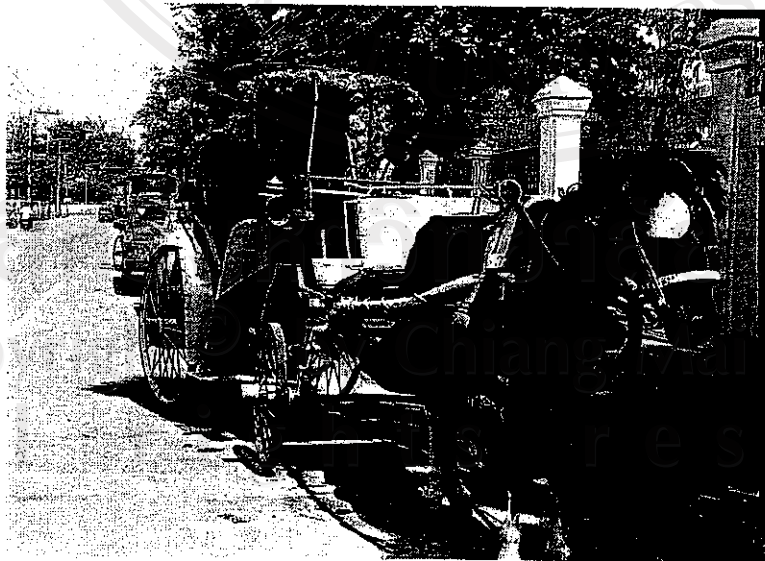
13. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการรถม้าเพิ่มเติมอย่างไรบ้าง.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าความเต็มใจจ่ายของผู้ใช้บริการรถม้า

กรณีสอบถามข้อมูลความบ้ตรรายการ : รถม้าเอกลักษณ์ จังหวัดลำปาง

รถม้า เป็นเอกลักษณ์ เด่นอย่างหนึ่งของจังหวัดลำปาง โดยเป็นเพียงจังหวัดเดียวในประเทศไทยที่ยังคงมีรถม้าวิ่งอยู่ในตัวเมืองจังหวัด ปัจจุบันรถม้า ถูกนำมาใช้ในลักษณะของการท่องเที่ยว คือ การนั่งรถม้าชมเมือง ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งดึงดูดใจ สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจังหวัดลำปาง หากได้รับการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อเป็นการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมที่เต็มรูปแบบจะสามารถสร้างรายได้และพัฒนาการท่องเที่ยวในระดับท้องถิ่นได้

รถม้าเมืองลำปาง



กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้

1. ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการที่ให้รถม้าเป็นเอกลักษณ์ของลำปาง.....
.....
.....
2. หากมีข้อเสนอให้จัดตั้งกองทุนขึ้นมาเพื่อสนับสนุนและอนุรักษ์รถม้าให้เป็นเอกลักษณ์ สำหรับการท่องเที่ยวของจังหวัดลำปาง ท่านคิดว่าจะยินดีจ่ายเงินสมทบกองทุนดังกล่าวเป็นเงิน บาท (โปรดพิจารณาตามความเหมาะสมสำหรับตัวท่านเอง)
3. ท่านยินดีจ่ายเงินเข้ากองทุนสนับสนุนและอนุรักษ์รถม้าเพื่อการท่องเที่ยวของลำปาง เพื่อ
 - 1. ประโยชน์ของท่านเอง
 - 2. เพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวของจังหวัดลำปาง .
 - 3. อื่น ๆ ระบุ.....
4. ท่านไม่ยินดีจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุน เพราะ
 - 1. มีรายได้น้อย แต่จะยินดีจ่าย ถ้ามีรายได้มากกว่านี้
 - 2. คิดว่าการอนุรักษ์รถม้าให้เป็นเอกลักษณ์ สำหรับการท่องเที่ยวของจังหวัดลำปาง ไม่ใช่เป็นเรื่องสำคัญ
 - 3. ไม่คิดว่าการจ่ายเงินเข้ากองทุนแล้วจะช่วยสนับสนุนให้ธุรกิจรถม้าเป็นที่รู้จักเพื่อการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวมากขึ้นกว่าเดิม
 - 4. เชื่อว่าการอนุรักษ์รถม้าเพื่อการท่องเที่ยวให้เป็นที่รู้จัก จะเกิดขึ้นโดยปราศจากเงินของท่าน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ = ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูง =

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวสุชาดา สุวรรณประไพศ
วัน เดือน ปี เกิด	22 มกราคม 2517
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษา ปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2539
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2539 - ปัจจุบัน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)สาขาลำปาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved