

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ค้ำเงินกู้สินเชื่อ
เพื่อที่อยู่อาศัย ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ใน
เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายเสนาะ อุเทน

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อ.ดร.สังคม สุวรรณรัตน์

ประธานกรรมการ

อ.วรลักษณ์ หิมะกลัด

กรรมการ

ผศ.สุวรรรัตน์ ยิบมันตะศิริ

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ค้ำเงินกู้
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และศึกษาถึง ปัญหา อุปสรรคในการ
ชำระหนี้ค้ำเงินกู้ ของลูกค้า

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้มาจาก แบบสอบถามสำหรับลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
จำนวน 300 ราย จากลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอ
เมือง จังหวัดเชียงใหม่ และแบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ จำนวน 22 ราย
ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และใช้สถิติในการ
วิเคราะห์ครั้งนี้ คือ สถิติเชิงพรรณนา และ Chi-Square

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ค้ำเงินกู้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
โดยจำแนกตาม การค้างชำระหนี้ และไม่ค้างชำระหนี้ พบว่า ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ตัว
แปรสลิปตัว มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ค้ำเงินกู้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ได้แก่ จำนวนบุคคลที่
อุปการะ อาชีพ อายุงาน รายได้ รายจ่าย ระยะเวลาผ่อนชำระคงเหลือ ยอดหนี้คงเหลือ ภาระหนี้
กับเจ้าหนี้อื่นๆ การผ่อนชำระต่อเดือน ราคาประเมินหลักประกัน ส่วนตัวแปรที่เหลือห้าตัว ไม่มี

ผลกระทบต่อภาระหนี้สินเงินกู้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ขนาดของครอบครัว วงเงินกู้

ปัญหาและอุปสรรคในการชำระหนี้สินเงินกู้ นั้น แบ่งเป็น 3 สาเหตุ คือสาเหตุจากตัวผู้กู้ สาเหตุจากธนาคาร และสาเหตุจากภายนอก จากความเห็นของลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ผลการศึกษา พบว่า สาเหตุจากผู้กู้ ที่เป็นปัญหาอันดับแรก คือ ประสบปัญหาทางการเงิน สำหรับปัญหาที่เกิดจากสาเหตุจากธนาคาร ที่เป็นปัญหาอันดับแรก คือ ปัญหาในเรื่องการผ่อนชำระมากเกินไป ระยะเวลาการผ่อนชำระสั้นเกินไป ส่วนปัญหาที่มีสาเหตุจากภายนอก ที่ปัญหาอันดับแรก คือ ประสบปัญหาถูกเลิกจ้าง และจากความเห็นของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ พบว่า ปัญหาที่มีความสำคัญเป็นอันดับแรกของแต่ละด้าน จะเป็นปัญหาเดียวกันกับความเห็นจากลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. The elephant is surrounded by a decorative border. Below the elephant, the text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964" is written in a circular path. On either side of the elephant, there is a stylized floral or sun-like symbol.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Factors Affecting Credit Repayment of Housing Loan, Krung Thai Bank in Mueang District, Chiang Mai Province	
Author	Mr. Sanork Utane	
Degree	Master of Economics	
Independent Study Advisory Committee	Lect. Dr. Sangkom Suwannarat	Chairperson
	Lect. Woraluck Himaklat	Member
	Asst. Prof. Suwarat Gypmantisiri	Member

ABSTRACT

The main objectives of this study are to study what are the factors affecting credit repayment of housing loans of Krung Thai Bank Public Company (Limited) and to study the customers' problems and obstacles of such repayment.

Questionnaires were used to obtain data for this study. Two sample groups were interviewed , one composing of 300 debtors drawn from the population of the Bank's housing loan borrowers in Mueang District of Chiang Mai Province, and another group composing of the Bank's 22 loan officers. Descriptive statistics and Chi-square are used to analyze the data.

The results of the study show that ten factors which are found to be statistically significant at 0.05 level of significance to affect the repayment of housing loans, which are classified into those which are paid promptly and those which are not paid promptly, are the following variables : number of dependents, profession, number of years employed, income, expenditure, number of repaying installments due, size of debt outstanding, debt with other creditors, size of monthly payment, value of asset used as collateral. The other five factors which

are not found to be statistically significant to affect the repayment of housing loans are sex, age, level of education, family size ,and loan size.

Problems and obstacles of repayment ability are grouped into 3 categories i.e. those originate from borrowers themselves, those which are related to the Bank, and those which are regarded as external to borrowers and the Bank. The results of the study reveal that from the view point of the borrowers the most important problem pertaining to each category are borrowers' financial problem, monthly payment required by the Bank is too large while the time required to fully repaid is too short, and being laid off, respectively. As for loan officers the results of the study are the same as for the customers group.