

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

วิธีดำเนินการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสนามกอล์ฟในจังหวัดเชียงใหม่ ได้กำหนดขั้นตอนการศึกษาไว้ดังนี้ คือ

3.1 ประชากรและตัวอย่างของการวิจัยที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มประชากรในการศึกษาค้างนี้ คือ ผู้ใช้บริการสนามกอล์ฟที่เข้ามาใช้บริการสนามกอล์ฟในจังหวัดเชียงใหม่ ทำการสุ่มคัดเลือกประชากรมาเป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Proportional Sampling) ตามจำนวนผู้เล่นโดยเฉลี่ยต่อเดือนของแต่ละสนามตั้งแต่เดือนกรกฎาคม – เดือนธันวาคม 2546 หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Random Sampling)

3.2 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลและการรวบรวมข้อมูลเป็นข้อมูลแบบปฐมภูมิ (Primary Data) ที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม (Questionnaire) จากผู้ให้บริการสนามกอล์ฟ จำนวน 7 สนาม ได้แก่ สนามกอล์ฟลานนา สนามกอล์ฟกองบิน 41 (พิมานทิพย์) สนามกอล์ฟเชียงใหม่กรีนวัลเลย์ สนามกอล์ฟเชียงใหม่-ลำพูน กอล์ฟคลับ สนามกอล์ฟเชียงใหม่ฮิมคานา สนามกอล์ฟรอยัลเชียงใหม่กอล์ฟรีสอร์ท สนามกอล์ฟแชนด์ครีก ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ โดยเก็บข้อมูลจากผู้ให้บริการในแต่ละสถานที่รวมทั้งสิ้น 300 ชุด

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ในการศึกษาค้างนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาค้นคว้าตำราเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ซึ่งมีรายละเอียดค้างนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการสนามกอล์ฟ ตัวแปรอิสระในการศึกษา ได้แก่

1.1 เพศ

- 1.2 อายุ
- 1.3 สถานภาพสมรส
- 1.4 ระดับการศึกษา
- 1.5 อาชีพ
- 1.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- 1.7 การเป็นสมาชิกของสนามกอล์ฟ

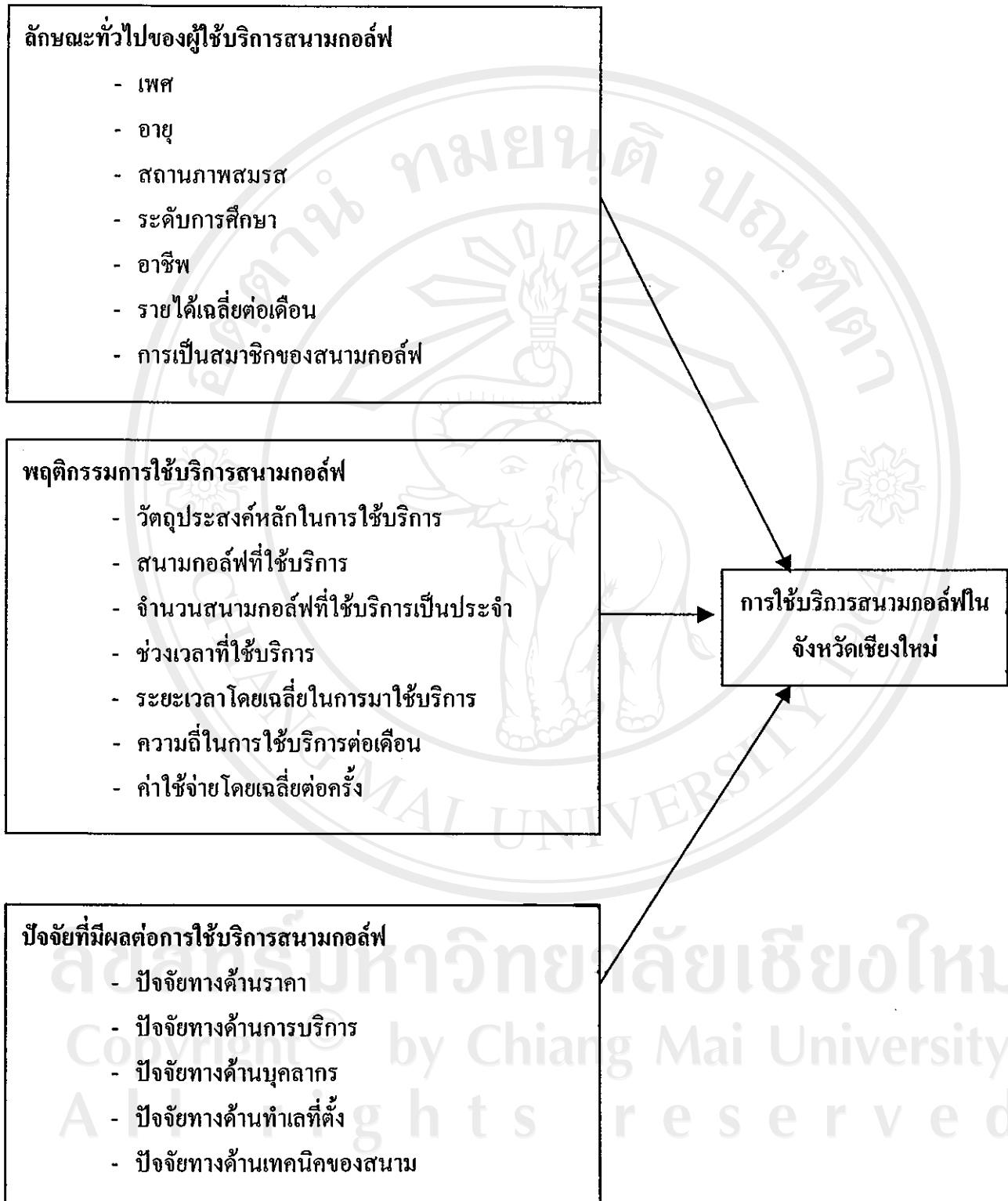
ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการสนามกอล์ฟ ตัวแปรในการศึกษา ได้แก่

- 2.1 วัตถุประสงค์หลักในการใช้บริการ
- 2.2 ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน
- 2.3 จำนวนสนามกอล์ฟที่ใช้บริการเป็นประจำ
- 2.4 สนามกอล์ฟที่ใช้บริการ
- 2.5 ช่วงเวลาที่ใช้บริการ
- 2.6 เวลาโดยเฉลี่ยในการใช้บริการ
- 2.7 ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยต่อครั้ง

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด ซึ่งสอบถามถึงปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสนามกอล์ฟในจังหวัดเชียงใหม่ ลักษณะข้อคำถามที่สร้างขึ้นเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งอิทธิพลออกเป็น 5 ระดับตามแนวทางของไลเคิร์ต (Likert Scale) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตาม ระดับการให้ความสำคัญ คือ มีผลมากที่สุด มีผลมาก มีผลปานกลาง มีผลน้อย และมีผลน้อยที่สุด

3.4 กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากการศึกษาทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสนามกอล์ฟ ทำให้ทราบข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการ พฤติกรรมการใช้บริการ ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสนามกอล์ฟ ในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งสามารถกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลได้ตามแผนภูมิที่ 1 ดังนี้



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวความคิดของการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสนามกอล์ฟในจังหวัดเชียงใหม่

3.5 สถานที่ดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ จะทำการศึกษาเฉพาะผู้ใช้บริการสนามกอล์ฟในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 7 สนาม ได้แก่

1. สนามกอล์ฟลานนา
2. สนามกอล์ฟกองบิน 41 (พิมานทิพย์)
3. สนามกอล์ฟเชียงใหม่กรีนวัลเลย์
4. สนามกอล์ฟเชียงใหม่-ลำพูน กอล์ฟคลับ
5. สนามกอล์ฟเชียงใหม่ยมคานา
6. สนามกอล์ฟรอยัลเชียงใหม่กอล์ฟรีสอร์ต
7. สนามกอล์ฟแซนด์ครีก

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้รวบรวมได้จากแบบสอบถามทั้งหมด นำมาตรวจสอบความถูกต้องและทำการบันทึกรหัสของข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผล โดยใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้อธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และพฤติกรรมในการใช้บริการ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)
2. ในการวัดระดับอิทธิพลของปัจจัยต่าง ๆ ในการศึกษานี้ผู้วิจัยได้แบ่งมาตรฐานของระดับอิทธิพลโดยใช้มาตรวัดแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Likert Scale) ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้คือ มีผลมากที่สุด มีผลมาก มีผลปานกลาง มีผลน้อย และมีผลน้อยที่สุด

3.7 การรายงานผลการศึกษา

การรายงานผลการศึกษา อาศัยการรายงานสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการอธิบายข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบตารางค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย