

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนทางการเงินของธุรกิจร้านซัก อบ รีด สามารถสรุปได้ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

##### 5.1.1 ผลการวิเคราะห์ทางการเงิน

1) ถ้ากำหนดระดับอัตราดอกเบี้ยมาตรฐานเท่ากับร้อยละ 7 แล้วคิดผลตอบแทนหรือรายรับจากการกำหนดให้มาจากความสามารถในการให้บริการสูงสุดต่อวันโดยทำการคำนวณความสามารถในการทำความสะอาดผ้าชนิดต่างๆตามการลงทุนในเบื้องต้น เช่นในปีแรกจะทำการลงทุนการตั้งร้านจำนวน 2 สาขา มีเครื่องซักสัลดผ้าจำนวน 3 เครื่อง, เครื่องอบผ้าจำนวน 2 เครื่อง และเครื่องรีดผ้าจำนวน 5 เครื่อง และจ้างลูกจ้างจำนวน 7 คน แล้วดูความสามารถสูงสุดต่อวันว่าจะสามารถทำยอดขายเป็นเท่าไร (โดยการประมาณการของพนักงานรีดผ้าจะรีดได้คนละ 60 ชิ้นต่อวันสำหรับเสื้อผ้าชุดปกติโดยเฉลี่ย นั่นคือ ต่อคนรีดผ้า 1 คนจะทำรายได้เฉลี่ย 600 บาทต่อวันที่ราคา 10 บาทต่อชิ้น) และรวมรายได้จากการทำความสะอาดผ้าแบบอื่นๆที่ 200 บาทต่อวัน แล้วนำมาคำนวณ รายได้ต่อเดือน และต่อปีทำให้ได้ข้อมูลดังนี้คือมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) มีค่าเท่ากับ 269,732 บาทนั่นคือ มูลค่าปัจจุบันสุทธิ มีค่ามากกว่า 0 อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถลงทุนได้ และ อัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C ratio) มีค่าเท่ากับ 1.06 นั่นคือ อัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน มีค่ามากกว่า 1 อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถลงทุนได้ และ อัตราผลตอบแทนภายใน (internal rate of return) มีค่าเท่ากับ 19% นั่นคือ อัตราผลตอบแทนภายในของโครงการ มีค่าสูงเกินกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ หรือสูงกว่าต้นทุนของเงินทุน เช่นอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ปัจจุบันซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถลงทุนได้

2) จากการวิเคราะห์ความไวต่อการเปลี่ยนแปลงปัจจัยต่างๆที่มีผลกับความสามารถในการประกอบธุรกิจพบว่า การเปลี่ยนแปลงต่างๆมีส่วนในการที่จะสามารถประกอบธุรกิจต่อไปได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1) เมื่อมีการเพิ่มขึ้นของต้นทุนที่ร้อยละ 5 จะทำให้ต้องระวังในการดำเนินธุรกิจอย่างมากและหากต้นทุนในการดำเนินงานสูงขึ้นเป็นร้อยละ 9 จะทำให้ธุรกิจประสบกับการขาดทุน

2.2) เมื่อมีการลดลงของรายรับที่ร้อยละ 5 จะทำให้ต้องระวังในการดำเนินธุรกิจอย่างมากและหากรายรับในการดำเนินงานลดลงเท่ากับร้อยละ 7 จะทำให้ธุรกิจประสบกับการเสียโอกาสในการนำเงินทุนไปใช้กับการลงทุนแบบอื่น และถ้ารายรับลดลงกว่า 7% จะทำให้การดำเนินกิจการขาดทุน

2.3) เมื่อมีการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยเป็นร้อยละ 10 การดำเนินธุรกิจยังไม่มีผลกระทบมากเนื่องจากในปัจจุบันอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สูงสุดเท่ากับร้อยละ 7 (10 มีนาคม 2547)

3) เมื่อมีการลดขนาดของการลงทุนลงโดยกำหนดการลงทุนโดยตั้งในอาคารหอพักหรือ อพาร์ทเมนต์ และใช้อุปกรณ์เครื่องซัก อบ รีด เพียง 1 ชุด กับพนักงาน 1 คน นั้นได้ผลตอบแทนทางการเงินที่ดีกว่าการลงทุนในขนาดเดิม อาจเนื่องมาจากในการกำหนดราคาที่ไม่สามารถกำหนดตามต้นทุนที่แท้จริงได้จากการแข่งขันในธุรกิจที่มีผู้ประกอบการรายย่อยอยู่เป็นจำนวนมาก และ มีการแข่งกันลดราคา เพื่อจูงใจให้มีลูกค้า โดยไม่ได้คิดถึงต้นทุนที่แท้จริงของการประกอบธุรกิจ

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 อัตราส่วนลดที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คิดจากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของสถาบันการเงินโดยมีค่าเท่ากับร้อยละ 7 (10 มี.ค. 2547) ซึ่งโดยทั่วไปแล้วอัตราดอกเบี้ยอาจจะเปลี่ยนแปลงตามภาวะเศรษฐกิจซึ่งอาจมีค่าเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ ดังนั้นผู้ที่สนใจศึกษาเพิ่มเติมก็สามารถประเมินผลความเป็นไปได้ในอัตราส่วนลดที่ต้องการศึกษาในขณะนั้น

5.2.2 รายรับที่ได้ประมาณการนั้นเป็นการประมาณจากผู้ที่มีความชำนาญในการรีดผ้าและเทคโนโลยีในอุปกรณ์ซัก อบ รีดในขณะที่ทำการศึกษา ซึ่งหากเป็นผู้ที่ไม่มี ความชำนาญและเทคโนโลยีความสามารถของอุปกรณ์ที่แตกต่างไป ก็อาจจะทำให้ข้อมูลเปลี่ยนแปลงลดลงหรือเพิ่มขึ้นได้ฉะนั้นหากต้องการศึกษาต่อ หรือนำไปอ้างอิงคงจะต้องกำหนดการประมาณการรายรับใหม่ขึ้นมาใหม่ตามปัจจัยต่างๆที่ได้กล่าวมา

5.2.3 การดำเนินธุรกิจร้านซัก อบ รีดนั้นเป็นการลงทุนในด้านบุคลากรสูงโดยในปัจจุบันเทคโนโลยีด้านการซัก อบ รีด ยังต้องอาศัยฝีมือของแรงงานคนเป็นสำคัญ ฉะนั้นผู้ประกอบการ

จะต้องมีความสามารถในการบริหารจัดการด้านบุคลากรให้เก่งด้วย เพื่อรักษาความมีประสิทธิภาพของการบริการให้มีคุณภาพที่ดีอย่างสม่ำเสมอ แต่ปัจจุบันได้มีเทคโนโลยีใหม่ๆเข้ามาเพื่อลดการใช้แรงงานลดลงแต่ยังมีราคาสูงอยู่มากซึ่งในอนาคตการประกอบธุรกิจร้านซัก อบ รีด อาจเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยเงินลงทุนมากกว่านี้และสามารถลดการใช้แรงงานลงแต่ได้ผลผลิตเท่าเดิมก็เป็นได้

5.2.4 ในการวิเคราะห์ความไวต่อการเปลี่ยนแปลงปัจจัยในด้านการเพิ่มขึ้นของต้นทุน ในด้านการลดลงของรายได้ และในด้านการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ย พบว่าการเปลี่ยนแปลงในด้านรายได้มีผลต่อการดำเนินธุรกิจเร็วที่สุด ฉะนั้นผู้ประกอบการควรดูแลและเอาใจใส่ในด้านนี้เป็นพิเศษ นอกจากนั้นการเปลี่ยนแปลงด้านต้นทุนที่เพิ่มสูงขึ้นยังมีส่วนสำคัญเช่นเดียวกัน และนอกจากนั้น การวิเคราะห์ความไวต่อจากขนาดการลงทุนโดยทำการกำหนดให้ร้านประกอบการที่ได้หอพัก หรืออพาร์ทเมนต์มีเครื่องซัก อบ รีด เพียงอย่างละ 1 เครื่องและมีพนักงาน 1 คน กลับให้ผลตอบแทนทางการเงินที่สูงกว่าการประกอบธุรกิจขนาดที่มีการลงทุนสูงกว่า นั้นอาจแสดงให้เห็นว่าการแข่งขันกันสูงมากในธุรกิจซัก อบ รีด ทำให้ราคาค่าบริการของตลาดมีราคาต่ำกว่าที่จะสามารถให้ผลประกอบการที่ดีได้กับการลงทุนในขนาดใหญ่ อันเนื่องมาจาก ตลาดธุรกิจซัก อบ รีด เป็นตลาดแข่งขันสมบูรณ์แล้วก็เป็นได้