



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**เรื่อง การวิเคราะห์ด้านอุปทานของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า:**  
**กรณีศึกษาโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่**

แบบสอบถามชุดนี้ใช้ในการสำรวจข้อมูลสำหรับการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษหลักสูตร 1 ปี) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทั้งนี้เพื่อวิเคราะห์ ด้านอุปทานของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า หรือที่เรียกกันโดยทั่วไปว่า โครงการสามสิบบาทรักษาทุกโรค ซึ่งการวิจัยนี้จะศึกษาถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ปัญหาและอุปสรรคของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ตลอดจนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากมุมมองของผู้ที่นำนโยบายไปปฏิบัติหรือผู้ให้บริการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โดยที่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนโยบายในการศึกษาเรื่องนี้จะหมายถึง ความสามารถในการบรรลุวัตถุประสงค์สี่ประการของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คือ ความเสมอภาคตามสิทธิทางกฎหมายและด้านสังคมที่เป็นธรรม, ทางเลือกในการรับบริการที่หลากหลายจากสถานพยาบาลทุกระดับ, มีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรด้านสุขภาพอย่างประหยัด คุ่มค่าที่สุด มีระบบการบริหารจัดการที่เคร่งครัด เน้นการให้บริการผ่านสถานพยาบาลปฐมภูมิ และการสร้างสุขภาพที่ดีถ้วนหน้า โดยเน้นการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องตรงตามความเป็นจริงจากท่าน โดยที่ผลของการศึกษาจะไม่กระทบกระเทือนต่อท่านแต่อย่างใด และจะใช้เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น จึงขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หรือเติมตัวเลขลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ

1 ( ) ชาย

2 ( ) หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

1 ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

2 ( ) อนุปริญญา / ปวส.

3 ( )ปริญญาตรี

4 ( ) ปริญญาโทขึ้นไป

5 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 4. สถานภาพสมรส

- 1 ( ) โสด  
 2 ( ) สมรส  
 3 ( ) หม้าย  
 4 ( ) หย่าร้าง  
 5 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 5. ตำแหน่งหน้าที่

- 1 ( ) แพทย์  
 2 ( ) พยาบาล  
 3 ( ) เภสัชกร  
 4 ( ) เทคนิคการแพทย์  
 5 ( ) ผู้ช่วยพยาบาล / พนักงานช่วยการพยาบาล  
 6 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 6. ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มทำงานจนถึงปัจจุบัน.....ปี

7. รายได้โดยประมาณต่อเดือน (รวมค่าตอบแทน, ค่าล่วงเวลา, ค่าวิชาชีพ ฯลฯ ที่ได้รับจากการทำงานในโรงพยาบาล).....บาท

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

## 1. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความเสมอภาคตามสิทธิทางกฎหมายและด้านสังคมที่เป็นธรรม

( ) เห็นด้วย เพราะ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 ( ) เป็นสิทธิในการรักษาพยาบาลขั้นพื้นฐานของประชาชนทุกคน  
 2 ( ) ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพมาตรฐานเพียงพอเสมอกัน  
 3 ( ) เป็นการลดความเหลื่อมล้ำในด้านการรักษาพยาบาล  
 4 ( ) ประชาชนไม่ต้องกังวลใจเรื่องค่าใช้จ่ายเมื่อจะไปใช้บริการทางการแพทย์  
 5 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

( ) ไม่เห็นด้วย เพราะ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 ( ) โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นโครงการสำหรับคนด้อยโอกาสและคนยากจนเท่านั้น  
 2 ( ) ประชาชนที่มีฐานะร่ำรวยหรือยากจน ต่างก็เสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล 30 บาทต่อครั้งเท่ากัน ทั้งที่ความสามารถในการจ่ายไม่เท่าเทียมกัน  
 3 ( ) ประชาชนได้รับบริการทางการแพทย์ที่เหลื่อมล้ำไม่เท่าเทียมกัน เมื่อเทียบกับการประกันสุขภาพในรูปแบบอื่นๆ เช่น การประกันสุขภาพโดยธุรกิจเอกชน และการประกันสังคม  
 4 ( ) การให้บริการทางการแพทย์ไม่มีคุณภาพและมาตรฐานที่ดีสม่ำเสมอ  
 5 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

2. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านทางเลือกในการรับบริการที่หลากหลายจากสถานพยาบาลทุกระดับ และเข้าถึงได้ง่าย

<p>( ) เห็นด้วย เพราะ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p>1 ( ) ประชาชนสามารถเลือกใช้บริการจากสถานพยาบาลทุกแห่งที่เข้าร่วมโครงการ</p> <p>2 ( ) ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย</p> <p>3 ( ) ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง</p> <p>4 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....</p>
<p>( ) ไม่เห็นด้วย เพราะ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p>1 ( ) ประชาชนไม่สามารถเลือกสถานพยาบาลได้</p> <p>2 ( ) ประชาชนที่ไม่ใช้บริการผ่านสถานพยาบาลปฐมภูมิจะต้องรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเอง</p> <p>3 ( ) การกำหนดให้ใช้บริการผ่านสถานพยาบาลปฐมภูมิทำให้ได้รับการรักษาพยาบาลที่ล่าช้า ไม่มีคุณภาพ</p> <p>4 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....</p>

3. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้ทรัพยากรด้านสุขภาพอย่างประหยัด คุ่มค่าที่สุด มีระบบการบริหารจัดการ ที่เคร่งครัด เน้นการให้บริการผ่านสถานพยาบาลปฐมภูมิ

<p>( ) เห็นด้วย เพราะ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p>1 ( ) การกำหนดค่าใช้จ่ายรายหัวทำให้เกิดการประหยัดทรัพยากรในระบบสาธารณสุข</p> <p>2 ( ) นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าทำให้โรงพยาบาลมีการจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>3 ( ) นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าทำให้โรงพยาบาลมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ</p> <p>4 ( ) การให้บริการในลักษณะเครือข่ายผ่านสถานพยาบาลปฐมภูมิทำให้ผู้ป่วยที่ถูกส่งต่อได้รับการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง</p> <p>5 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....</p>
<p>( ) ไม่เห็นด้วย เพราะ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p>1 ( ) นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าทำให้เพิ่มภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศไทย</p> <p>2 ( ) การกระจายงบประมาณให้กับโรงพยาบาลแต่ละแห่งไม่เหมาะสม</p> <p>3 ( ) นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าทำให้คุณภาพบริการของโรงพยาบาลลดลง</p> <p>4 ( ) ขาดความเชื่อมโยงของระบบการส่งต่อและการให้บริการผ่านสถานพยาบาลปฐมภูมิ</p> <p>5 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....</p>

4. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยเน้นการส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรค

<p>( ) เห็นด้วย เพราะ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p>1 ( ) นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเน้นการรณรงค์เรื่องการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค</p> <p>2 ( ) นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าทำให้ประชาชนเห็นความสำคัญของการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค</p> <p>3 ( ) โรงพยาบาลให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการให้บริการด้านการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค</p> <p>4 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....</p>
<p>( ) ไม่เห็นด้วย เพราะ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p>1 ( ) นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าขาดการรณรงค์เรื่องการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค</p> <p>2 ( ) นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าทำให้ประชาชนละเลยด้านการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคเนื่องจากมีหลักประกันในการรักษาพยาบาลอยู่แล้ว</p> <p>3 ( ) โรงพยาบาลไม่ให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการให้บริการด้านการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค</p> <p>4 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....</p>

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบบริการของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

1. การให้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าแก่ประชาชนคนไทยทุกคนที่ยังไม่มีสิทธิใดๆจากหลักประกันอื่นที่รัฐจัดให้

( ) เหมาะสม ( ) ไม่เหมาะสม เพราะ.....(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 ( ) ไม่มีการคิดรอกองการให้สิทธิแก่ประชาชนผู้ให้บริการ
- 2 ( ) ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของระบบประกันสุขภาพ
- 3 ( ) ทำให้ประชาชนไม่ตระหนักในการรักษาสุขภาพและป้องกันโรค
- 4 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

2. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล 30 บาทต่อครั้ง เมื่อใช้สิทธิบัตรหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)
- ( ) เหมาะสม      ( ) ไม่เหมาะสม เพราะ.....(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1 ( ) ผู้รับบริการเสียค่าบริการน้อยเกินไป
  - 2 ( ) ผู้รับบริการเสียค่าบริการมากเกินไป
  - 3 ( ) กลไกการจ่ายเงินไม่มีความยืดหยุ่น ไม่เหมาะสมกับความสามารถในการจ่ายของประชาชน
  - 4 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....
3. การใช้สิทธิของผู้มีสิทธิบัตรหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
- ( ) เหมาะสม      ( ) ไม่เหมาะสม เพราะ.....(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1 ( ) ผู้รับบริการไม่เข้าใจขั้นตอนการให้บริการ
  - 2 ( ) ผู้รับบริการมักไม่ผ่านสถานพยาบาลชั้นปฐมภูมิตามขั้นตอน
  - 3 ( ) สิทธิบัตรหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าทำให้เกิดการให้บริการเกินความจำเป็น
  - 4 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. การให้บริการทางการแพทย์ตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
- ( ) เหมาะสม      ( ) ไม่เหมาะสม เพราะ.....(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1 ( ) บุคลากรไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้รับบริการ
  - 2 ( ) วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆไม่เพียงพอ
  - 3 ( ) ไม่สามารถให้บริการทางการแพทย์ได้อย่างเต็มที่เนื่องจากปัญหาการขาดแคลนงบประมาณ
  - 4 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และบทสรุปในภาพรวมต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

4.1 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามนโยบาย

1. ด้านการบริหาร

- ไม่มี  มี เพราะ.....(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1 ( ) นโยบายของรัฐมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง
  - 2 ( ) ขาดความชัดเจนของกฎระเบียบต่างๆในการดำเนินงาน
  - 3 ( ) ขาดการติดตามประเมินผลและวิเคราะห์โครงการ
  - 4 ( ) ขาดความเชื่อมโยงระหว่างภาคีรัฐบาลและหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ
  - 5 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

2. ด้านการบริการ

- ไม่มี  มี เพราะ.....(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1 ( ) ผู้รับบริการไม่เข้าใจขั้นตอนในการใช้บริการ
  - 2 ( ) การส่งต่อผู้ป่วยจากสถานพยาบาลปฐมภูมิล่าช้า
  - 3 ( ) ผู้รับบริการพึงพาบริการรักษาพยาบาลเกินความจำเป็นมากขึ้น
  - 4 ( ) คุณภาพการรักษาพยาบาลลดลงเนื่องจากงบประมาณที่จำกัด
  - 5 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

3. ด้านงบประมาณ

- ไม่มี  มี เพราะ.....(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1 ( ) การจัดสรรงบประมาณจากภาครัฐล่าช้า
  - 2 ( ) งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน
  - 3 ( ) โรงพยาบาลประสบภาวะขาดทุนจากการดำเนินงานตามนโยบาย
  - 4 ( ) โรงพยาบาลต้องลดงบประมาณในด้านอื่นๆลง เช่น การศึกษาวิจัย ทำให้ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล
  - 5 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 4. ด้านบุคลากร

- ( ) ไม่มี ( ) มี เพราะ.....(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1 ( ) บุคลากรขาดความรู้เกี่ยวกับนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
  - 2 ( ) บุคลากรมีไม่เพียงพอและขาดความพร้อมในการให้บริการ
  - 3 ( ) บุคลากรไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ของตนได้อย่างเต็มที่
  - 4 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 5. ด้านวัสดุ อุปกรณ์การแพทย์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ

- ( ) ไม่มี ( ) มี เพราะ.....(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1 ( ) วัสดุ อุปกรณ์การแพทย์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆมีไม่เพียงพอ
  - 2 ( ) วัสดุ อุปกรณ์การแพทย์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆไม่มีคุณภาพ
  - 3 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 4.2 ข้อเสนอแนะต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

## 1. ด้านการบริหาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) รัฐบาลควรจะมีนโยบาย และกฎระเบียบในการดำเนินงานที่ชัดเจน
- ( ) ควรจะมีการประเมินและวิเคราะห์โครงการอย่างเที่ยงตรงเพื่อปรับปรุงนโยบายให้เหมาะสมกับความสามารถในระดับปฏิบัติ
- ( ) ควรมีการร่วมมือประสานงานกันระหว่างภาครัฐบาลและหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ
- ( ) หน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติจะต้องมีการบริหารจัดการที่ดีจึงจะสัมฤทธิ์ผลตามนโยบาย
- ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 2. ด้านการบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 ( ) ควรมีการคัดกรองโดยให้สิทธิเฉพาะประชาชนในชนบทและผู้ที่มีรายได้น้อยเท่านั้น
- 2 ( ) ควรมีการประสานงานที่ดีกับสถานพยาบาลปฐมภูมิเพื่อลดปัญหาความล่าช้าในการส่งต่อ
- 3 ( ) ควรมีการส่งเสริมสุขภาพและให้สุขศึกษาเชิงรุกมากขึ้นเพื่อส่งเสริมสุขภาพและลดการรักษาพยาบาลที่เกินความจำเป็น
- 4 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....



## 3. ด้านงบประมาณ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 ( ) หากจะดำเนินนโยบายต่อไปภาครัฐควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน
- 2 ( ) กลไกการจ่ายค่ารักษาพยาบาลจะต้องมีความยืดหยุ่น เหมาะสมกับความสามารถในการจ่ายของประชาชน
- 3 ( ) ผู้ที่มีความสามารถในการจ่ายควรจะได้รับภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น เช่น ผู้ที่ต้องการอาหารพิเศษ ห้องพิเศษ หรือสิทธิพิเศษอื่นๆ ควรรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลเอง
- 4 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 4. ด้านบุคลากร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 ( ) ควรมีการจัดสรรบุคลากรให้เพียงพอกับภาระงานที่เพิ่มขึ้น
- 2 ( ) ค่าตอบแทนของบุคลากรต้องเหมาะสมกับภาระงานเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน
- 3 ( ) บุคลากรควรมีการปรับตัวในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- 4 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 5. ด้านวัสดุ อุปกรณ์การแพทย์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 ( ) ควรมีการจัดสรรวัสดุ อุปกรณ์การแพทย์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆให้เพียงพอ
- 2 ( ) บุคลากรควรร่วมมือในการใช้วัสดุ อุปกรณ์การแพทย์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆอย่างประหยัด
- 3 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 4.3 บทสรุปในภาพรวม (แต่ละคำถามเลือกตอบข้อที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียง 1 ข้อ)

## 1. โดยภาพรวม ท่านมองว่าการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติมีประสิทธิภาพแล้วหรือยัง

- 1 ( ) มีประสิทธิภาพ
- 2 ( ) ไม่มีประสิทธิภาพ
- 3 ( ) ไม่แน่ใจ / ไม่มีความเห็น
- 4 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 2. ท่านประเมินว่าประสิทธิภาพของการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ใด

- 1 ( ) ดี
- 2 ( ) ปานกลาง
- 3 ( ) พอใช้
- 4 ( ) ไม่ดี
- 5 ( ) ไม่แน่ใจ / ไม่มีความเห็น

3. ท่านมองว่าทิศทางของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าสมควรที่จะดำเนินการต่อไปหรือไม่

- 1 ( ) ดำเนินนโยบายต่อไปตามเดิม
- 2 ( ) ดำเนินนโยบายต่อไปโดยมีการแก้ไขเพิ่มเติมจากเดิมดังนี้ คือ (โปรดระบุ)
  - 1).....
  - 2).....
  - 3).....
  - 4).....
  - 5).....
- 3 ( ) ยกเลิก และสิ้นสุดการดำเนินนโยบาย
- 4 ( ) ไม่แน่ใจ / ไม่มีความเห็น
- 5 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ท่านเห็นด้วยกับนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าหรือไม่

- 1 ( ) เห็นด้วย
- 2 ( ) ไม่เห็นด้วย
- 3 ( ) ไม่แน่ใจ / ไม่มีความเห็น

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวเรณูคำ อ่อนคล้าย	รหัสประจำตัวนักศึกษา	4696539
วัน เดือน ปี เกิด	1 เมษายน 2520		
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนฝางชนูปถัมภ์ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2537 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2546		
ประวัติการทำงาน	พยาบาลวิชาชีพ 5 หอผู้ป่วยหนักโรคหัวใจและหลอดเลือด (CCU) โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่		
ผลงานวิจัย	ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ดงสุพรรณ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา (2546)		

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved