



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง บังคับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษา ในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ของนักศึกษา  
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของโรงเรียนระดับอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด  
เชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยนักศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ใน  
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงพิเศษ(ปวส.ม.ปลาย) สำหรับผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากระดับชั้น  
มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า เกี่ยวกับบังคับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษา ในสาขาวิชา  
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของโรงเรียนระดับอาชีวศึกษา  
เอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปนำเสนอแก่สถานศึกษา เพื่อ  
ไปพัฒนาปรับปรุงความพร้อมในการเตรียมการให้บริการด้านการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพและ  
เกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ใคร่ขอความกรุณาให้ท่านตอบทุกคำถาม เพราะคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง  
ต่อการวิเคราะห์ข้อมูล

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ผู้จัดทำ

ค/กม  
370.1/3  
21532 ✓

เลขหมู่..... c. 4  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านหรือเติมข้อความลงในช่องที่เว้นไว้  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  
 1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... ปี
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด  
 1. ม. 6 (มัธยมศึกษาปีที่ 6)  3. ปวช. (สาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่พาณิชยกรรม)  
 2. ม. 6 (การศึกษานอกโรงเรียน)  4. อื่นๆ.....
4. ชื่อสถาบันการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา..... จังหวัด .....
5. ภูมิลำเนาเดิมตามสำเนาทะเบียนบ้าน (ระบุชื่อ)  
 อำเภอ..... จังหวัด.....
6. แผนกหรือแผนการเรียนที่จบ .....
7. ปีที่สำเร็จการศึกษา  
 1. ปีการศึกษา 2545  3. ปีการศึกษา 2543  
 2. ปีการศึกษา 2544  4. ปีการศึกษา 2542  5. อื่นๆ .....
8. เคยไปสมัครสอบเรียนต่อที่สถาบันอื่นก่อนหรือไม่  
 1. เคย  2. ไม่เคย
9. ปัจจุบันบิดา  
 1. มีชีวิตอยู่ ประกอบอาชีพ.....  
 2. ถึงแก่กรรม
10. ปัจจุบันมารดา  
 1. มีชีวิตอยู่ ประกอบอาชีพ.....  
 2. ถึงแก่กรรม

11. รายได้ปัจจุบันของท่านได้มาจาก (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. บิดา-มารดา  3. หาเลี้ยงตนเอง(มีงานทำ)  
 2. ได้รับทุนการศึกษา  4. กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาจากรัฐบาล  5. อื่นๆ .....

12. ท่านมีความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์มาก่อนที่จะตัดสินใจศึกษาที่สถาบันนี้หรือไม่

1. มี  
 2. ไม่มี

13. ก่อนหน้าที่จะเข้ามาศึกษาที่สถาบันแห่งนี้ ที่บ้านของท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลหรือไม่

1. มีอยู่แล้ว  2. ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 15.)

14. ถ้ามี ท่านใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ทำการบ้าน  5. รับเขียนโปรแกรม  
 2. เล่นเกมส์  6. รับดูแลระบบเครือข่าย  
 3. รับจ้างพิมพ์งานทั่วไป  7. อื่นๆ.....  
 4. ดูหนัง/ฟังเพลง

15. โปรแกรมสำเร็จรูปใดบ้างที่ท่านเคยใช้งานหรือเคยเรียนมา (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. MS-DOS  6. MS-Excel  10. Netscape  
 2. CW, RW  7. MS-Windows  11. MS-Exploler  
 3. LOTUS  8. MS-PowerPoint  
 4. AutoCAD  9. Database (เช่น dBase , FoxBASE ,FoxPro)  
 5. MS-Word  12. อื่นๆ .....

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนต่อในสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

โปรดประมาณค่า แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความสำคัญ

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนต่อใน สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1	บิดามารดาของนักศึกษา					
2	ญาติ พี่น้องของนักศึกษา					
3	เพื่อนของนักศึกษา					
4	อาชีพของบิดามารดาของนักศึกษา					
5	ฐานะของครอบครัวของนักศึกษา					
6	ผลการเรียนเดิมในระดับมัธยมปลายหรือเทียบเท่าของ นักศึกษา					
7	การตัดสินใจเลือกศึกษาต่อเกิดจากความชอบของ นักศึกษานอง					
8	การตัดสินใจเลือกสาขาที่เรียนเกิดจากบิดามารดาเป็น ผู้แนะนำ					
9	การตัดสินใจเลือกสาขาที่เรียนเกิดจากครูเป็นผู้แนะนำ					
10	การตัดสินใจเลือกสาขาที่เรียนเกิดจากญาติ พี่น้องเป็น ผู้แนะนำ					
11	การตัดสินใจเลือกสาขาที่เรียนเกิดจากเพื่อนเป็นผู้แนะนำ					
12	ชื่อเสียงของโรงเรียน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนต่อ					
13	ทำเลที่ตั้งของโรงเรียน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนต่อ					
14	ศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาจาก โรงเรียนนี้มีอิทธิพลต่อการ เลือกเรียนต่อ					
15	การโฆษณาประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ มีอิทธิพลต่อการ เลือกเรียนต่อ					

**ส่วนที่ 3** ทักษะชีวิตที่มีต่อการเรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

1. ก่อนหน้าที่จะเรียนสาขาคอมพิวเตอร์ที่สถาบันนี้ ท่านสนใจและติดตามข่าวสารเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มาก่อนหรือไม่

1. สนใจ และติดตามข่าวสารอยู่เสมอ  
 2. สนใจเป็นบางครั้งที่เปิดเจอข่าวสารคอมพิวเตอร์  
 3. ไม่สนใจ

2. ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการศึกษาของสถาบันการศึกษาแห่งนี้ ก่อนหรือหลังสมัครเรียน

1. ก่อน  2. หลัง

3. ท่านทราบข้อมูล เกี่ยวกับคุณวุฒิที่จะได้รับ หลังสำเร็จการศึกษาในสาขาคอมพิวเตอร์นี้หรือไม่

1. ทราบ  2. ไม่ทราบ

4. ท่านได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับสถานศึกษาที่เปิดสอนทางคอมพิวเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จากสื่อประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. วิทยุ                     | <input type="checkbox"/> 7. เพื่อนแนะนำ                       |
| <input type="checkbox"/> 2. โทรทัศน์                  | <input type="checkbox"/> 8. หนังสือพิมพ์                      |
| <input type="checkbox"/> 3. เป็นสถานศึกษาใกล้บ้าน     | <input type="checkbox"/> 9. ทราบจากญาติ, พี่น้อง หรือคนรู้จัก |
| <input type="checkbox"/> 4. การแนะนำของโรงเรียนเดิม   | <input type="checkbox"/> 10. เป็นสถานศึกษาที่เป็นทางผ่านในการ |
| <input type="checkbox"/> 5. ป้ายโฆษณาตามถนน, สี่แยก   | เดินทางไปเรียนที่โรงเรียนเดิม                                 |
| <input type="checkbox"/> 6. การประชาสัมพันธ์ผ่านบอร์ด | <input type="checkbox"/> 11. อื่นๆ .....                      |

ข่าวสารของโรงเรียนเดิม

5. ท่านตัดสินใจเลือกสถาบันแห่งนี้ เนื่องจากสาเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ค่าเล่าเรียนถูกกว่าที่อื่น                        | <input type="checkbox"/> 7. การคมนาคมสะดวก                   |
| <input type="checkbox"/> 2. ชื่อเสียงของบุคลากรที่ทำการสอนอยู่                | <input type="checkbox"/> 8. เป็นสถานศึกษาใกล้บ้าน            |
| <input type="checkbox"/> 3. ชื่อเสียงของสถาบัน (การบริหาร การจัดการ)          | <input type="checkbox"/> 9. มีเพื่อนศึกษาอยู่ก่อนหน้าแล้ว    |
| <input type="checkbox"/> 4. มีญาติ, พี่น้อง หรือคนรู้จักศึกษาอยู่ก่อนแล้ว     | <input type="checkbox"/> 10. มีชุดยูนิฟอร์มสวย (ชุดนักศึกษา) |
| <input type="checkbox"/> 5. สถานที่ตั้งของโรงเรียน ใกล้แหล่งชุมชน ศูนย์การค้า | <input type="checkbox"/> 11. อยากเข้าทีมเชียร์ลีดเดอร์       |
| <input type="checkbox"/> 6. ได้รับทุนการศึกษา                                 | <input type="checkbox"/> 12. อื่นๆ .....                     |

6. ท่านเลือกเรียนสาขาคอมพิวเตอร์เนื่องจากเหตุผลใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. เลือกเอง                                  | <input type="checkbox"/> 6. คิดว่าหางานง่าย               |
| <input type="checkbox"/> 2. เลือกตามเพื่อน                            | <input type="checkbox"/> 7. เป็นที่นิยมในปัจจุบัน         |
| <input type="checkbox"/> 3. ผู้ปกครองแนะนำ                            | <input type="checkbox"/> 8. พุดไม่เก่งเลยเลือกคอมพิวเตอร์ |
| <input type="checkbox"/> 4. มีผู้อื่น (ญาติ, พี่น้อง, คนรู้จัก) แนะนำ | <input type="checkbox"/> 9. ไม่ชอบวิชาคำนวณ               |
| <input type="checkbox"/> 5. ต้องการนำไปปรับวุฒิ สำหรับการทำงาน        | <input type="checkbox"/> 10. อื่นๆ .....                  |

7. ชื่อเสียงของสถาบันแห่งนี้ด้านใดที่ท่านตัดสินใจเลือก (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. วิชาการเด่น              | <input type="checkbox"/> 5. ได้รับรางวัลต่างๆ              |
| <input type="checkbox"/> 2. กิจกรรมเด่น              | <input type="checkbox"/> 6. มีศูนย์ตรวจสอบสารยาเสพติด      |
| <input type="checkbox"/> 3. มีการให้บริการแก่สังคมดี | <input type="checkbox"/> 7. มีระบบการบริหาร การจัดการที่ดี |
| <input type="checkbox"/> 4. มีบุคลากรที่มีคุณภาพ     | <input type="checkbox"/> 8. มีอุปกรณ์การศึกษาพร้อม ทันสมัย |

8. ท่านคิดว่าความรู้ที่ได้รับจากการเรียนสาขาคอมพิวเตอร์นี้ สามารถนำไปประกอบอาชีพทางด้านใดได้บ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. พิมพ์รายงาน                 | <input type="checkbox"/> 4. เป็นโปรแกรมเมอร์           |
| <input type="checkbox"/> 2. เป็นเสมียนธุรการ            | <input type="checkbox"/> 5. รับวิเคราะห์ระบบงาน        |
| <input type="checkbox"/> 3. เป็นเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล | <input type="checkbox"/> 6. เป็นเจ้าของร้านคอมพิวเตอร์ |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ .....                 |  |

9. เมื่อจบ ปวส. แล้ว ท่านจะเลือกศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีหรือไม่

1. ศึกษา (ถ้าเลือกศึกษาต่อข้ามไปตอบข้อ 10.)  2. ไม่ศึกษาต่อ (ข้ามไปตอบข้อ 11.)

10. ถ้าเลือกศึกษาต่อ ท่านเลือกในสาขาใด

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. คอมพิวเตอร์ศึกษา (สถาบันราชภัฏ)                     | <input type="checkbox"/> 5. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (ม.เอกชน กรุงเทพฯ) |
| <input type="checkbox"/> 2. วิทยาการคอมพิวเตอร์ (สถาบันราชภัฏ)                  | <input type="checkbox"/> 6. สาขาอื่นที่ไม่ใช่คอมพิวเตอร์         |
| <input type="checkbox"/> 3. วิทยาการคอมพิวเตอร์ (ม.พายัพ, ม.โยนก, ฯลฯ)          | <input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ                                |
| <input type="checkbox"/> 4. เทคโนโลยีสารสนเทศ (ม.แม่โจ้, สถาบันเทคโนโลยี, มสธ.) |  |

11. ถ้าเลือกไม่ศึกษาต่อ หน่วยงานใดที่ท่านต้องการเข้าทำงาน

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. รัฐบาล                        | <input type="checkbox"/> 4. ธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> 2. รัฐวิสาหกิจ                   | <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ .....   |
| <input type="checkbox"/> 3. หน่วยงานเอกชน บริษัท ห้างร้าน |   |



12. เมื่อสำเร็จการศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์แล้ว ท่านคิดว่าจะหางานทำได้
1. ง่าย  2. ยาก
13. ปัจจุบันนี้ท่านศึกษาและทำงานไปพร้อมกัน ใช่หรือไม่
1. ใช่ ถ้าใช่กรุณาตอบข้อ 14.  2. ไม่ใช่ ไม่ต้องตอบข้อ 14.
14. เมื่อสำเร็จการศึกษา ท่านคิดว่าจะสามารถนำคุณวุฒิการศึกษาไปใช้ปรับเลื่อนตำแหน่ง.เพิ่มขึ้นเงินเดือนใช่หรือไม่
1. ใช่  2. ไม่ใช่
15. ท่านคิดว่าวุฒิการศึกษาในสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จะทำให้ท่านได้เปรียบในการสมัครงานมากกว่าสาขาอื่น
1. ใช่  2. ไม่ใช่

**ตอนที่ 4** สภาพปัญหาในการศึกษาในหลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

โปรดประมาณค่า แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับปัญหา

สภาพปัญหาในการศึกษาในหลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<b>ปัญหาด้าน Hardware</b>					
1. มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องเรียนเพียงพอครบทุกคน					
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องเรียนมีความทันสมัย					
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องเรียน มีความเร็วที่เหมาะสม					
4. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องเรียน มีอุปกรณ์ต่อพ่วงเพียงพอ					
<b>ปัญหาทางด้าน Software</b>					
5. โปรแกรมที่ใช้งานมีความทันสมัย					
6. มีโปรแกรมสำหรับใช้งานครบตามความต้องการ					
7. มีโปรแกรมให้เลือกหลากหลาย					
<b>สภาพแวดล้อมของหลักสูตร</b>					
8. มีการจัดหลักสูตร ได้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน					
9. มีการวางแผนการเรียนเป็นลำดับชัดเจน					
10. มีการแจ้งให้นักศึกษาทราบเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรชัดเจน					
<b>สภาพแวดล้อมทั่วไป</b>					
11. ความสว่างบริเวณจุดที่ให้บริการในห้องเรียน มีเพียงพอ					
12. ห้องเรียนคอมพิวเตอร์มีสภาพอากาศถ่ายเทสะดวก					
13. มีระยะห่างระหว่างโต๊ะคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนพอดี					
<b>สภาพความเหมาะสมทางด้านครูผู้สอน</b>					
14. ครูผู้สอนมีวุฒิการศึกษาตรงกับสาขาที่สอน					
15. ได้รับความสะดวกในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียน					
16. ครูผู้สอนมีการเตรียมการสอนไว้ล่วงหน้าและเป็นปัจจุบัน					

**ตอนที่ 5** ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดการศึกษา

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงหลักสูตรสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

.....

.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตาราง 1 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	119	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

ที่มา : บุญชม ศรีสะอาด (2535: 40)

## ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ-สกุล: นางสาวเบญจมาศ เหมือนสุทธีวงศ์
- วัน-เดือน-ปี เกิด: 17 พฤศจิกายน 2514
- ภูมิตำเนา: เชียงใหม่
- ประวัติการศึกษา: - พ.ศ. 2532 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนวัดโนทัยพายัพ  
- พ.ศ. 2537 วทบ.วิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยพายัพ  
- พ.ศ. 2541 ศศ.บ.สาธิตศาสตร์ทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
- พ.ศ. 2546 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- ประวัติการทำงาน: - พ.ศ. 2537-2538 ครูผู้สอน โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่  
- พ.ศ. 2539-2540 หัวหน้าหมวดวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่  
- พ.ศ. 2541-2542 ครูผู้สอน โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่  
- พ.ศ. 2543-2544 หัวหน้าทีมงานพัฒนาระบบสารสนเทศ โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่  
- พ.ศ. 2545-ปัจจุบัน หัวหน้าฝ่ายสารสนเทศ โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่