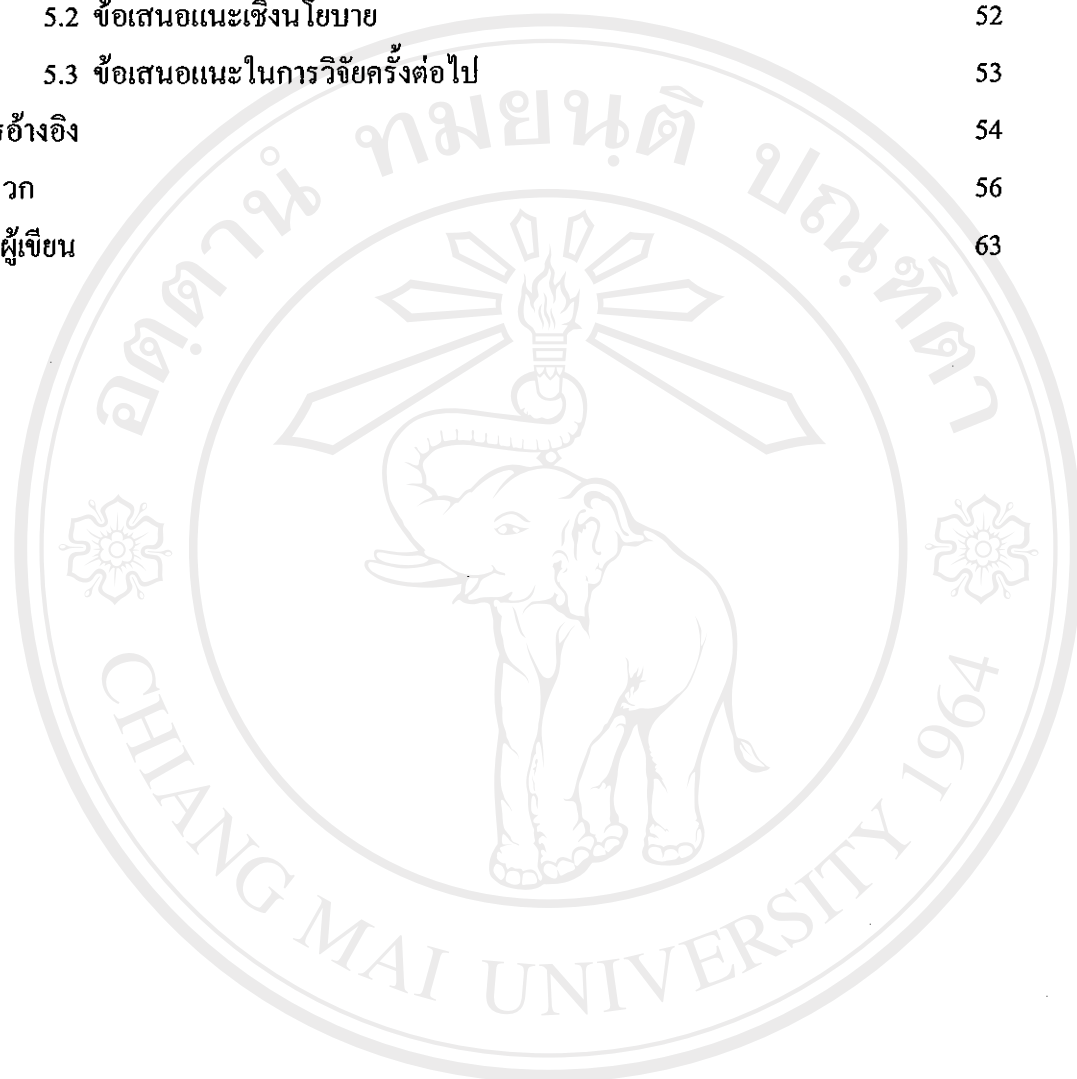


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษา	6
1.4 ขอบเขตการศึกษา	6
1.5 นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	8
2.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.2 ทฤษฎีและแนวคิด	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	15
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	15
3.2 กรอบแนวคิดในการศึกษา	15
3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	18
3.4 วิธีการศึกษา	18
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	19
บทที่ 4 ผลการศึกษา	21
4.1 ข้อมูลทั่วไปของลูกค้า	21
4.2 พฤติกรรมการกู้ยืมสินเชื่อธุรกิจห้องแถว	27
4.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจห้องแถว	32
4.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อธุรกิจห้องแถว	41
4.5 สาเหตุของปัญหาชำระหนี้	49

บทที่ 5	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	51
	5.1 สรุปผลการศึกษา	51
	5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	52
	5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	53
เอกสารอ้างอิง		54
ภาคผนวก		56
ประวัติผู้เขียน		63



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 จำนวนสินเชื่อของธนาคารออมสินภาค 7 เมื่อสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2545 และสิ้นสุด กรกฎาคม 2546	3
1.2 จำนวนสินเชื่อธุรกิจห้องแถวของธนาคารออมสิน ภาค 7 เมื่อสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2545 และสิ้นสุด กรกฎาคม 2546	4
1.3 จำนวนสินเชื่อธุรกิจห้องแถวของธนาคารออมสิน ศูนย์ประตูช้างเผือก เมื่อสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2545 และสิ้นสุดกรกฎาคม 2546	5
4.1 เพศของลูกค้ำจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	21
4.2 อายุของลูกค้ำจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	22
4.3 สถานภาพสมรสของลูกค้ำจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	23
4.4 ระดับการศึกษาของลูกค้ำจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	24
4.5 อาชีพหลักของลูกค้ำจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	25
4.6 รายได้เฉลี่ยจากการประกอบธุรกิจของลูกค้ำจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	26
4.7 ภูมิลำเนาของลูกค้ำจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	27
4.8 ประเภทธุรกิจที่ใช้บริการสินเชื่อห้องแถวจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	28
4.9 การมีประสบการณ์ค้าขายของลูกค้ำจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	29
4.10 การใช้หลักทรัพย์ค้ำประกันเงินกู้ของลูกค้ำจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	30
4.11 วัตถุประสงค์การใช้บริการสินเชื่อของลูกค้ำจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	31
4.12 การพึ่งพิงเงินกู้อื่นมาใช้บริการในธุรกิจของลูกค้ำจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	32
4.13 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจห้องแถวจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	33
4.14 ด้านคุณสมบัติของผู้กู้ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจห้องแถวจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	34
4.15 ด้านวงเงินกู้ยืมที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจห้องแถวจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	35
4.16 ด้านระยะเวลาชำระคืนเงินกู้ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจห้องแถวจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	36

4.17	ด้านวัตถุประสงค์การกู้ยืมที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจห้องแถวจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	37
4.18	ด้านหลักประกันเงินกู้ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจห้องแถวจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	38
4.19	ด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจห้องแถวจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	39
4.20	ด้านขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจห้องแถวจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	40
4.21	ด้านค่าธรรมเนียมบริการที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจห้องแถวจำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	41
4.22	ความพึงพอใจของลูกค้าด้านวัตถุประสงค์ จำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	42
4.23	ความพึงพอใจของลูกค้าด้านการให้บริการสินเชื่อของพนักงานธนาคาร จำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	43
4.24	ความพึงพอใจของลูกค้าด้านอัตราดอกเบี้ย จำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	44
4.25	ปัญหาด้านเอกสารที่ลูกค้าพบในขณะที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจห้องแถว จำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	46
4.26	ปัญหาด้านพนักงานที่ลูกค้าพบในขณะที่ใช้บริการสินเชื่อธุรกิจห้องแถว จำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	47
4.27	ปัญหาด้านการนำเงินกู้ยืมไปใช้ จำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	48
4.28	ปัญหาการชำระคืนเงินกู้ลูกค้าพบหลังได้รับอนุมัติสินเชื่อธุรกิจห้องแถว จำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	49
4.29	สาเหตุของปัญหาหนี้ค้างชำระ จำแนกตามวงเงินสินเชื่อ	50