

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.4 ขอบเขตการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	9
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา	9
2.2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	15
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	20
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	20
3.2 วิธีเก็บข้อมูล	20
3.3 วิธีการศึกษา	21
บทที่ 4 ผลการศึกษา	24
4.1 ข้อมูลของหน่วยงาน	24
4.2 ผลการวิเคราะห์ต้นทุนส่วนเพิ่ม	27
4.3 ผลการวิเคราะห์ผลตอบแทนส่วนเพิ่ม	36
4.4 ทศนคติเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้โปรแกรมภาษีหัก ณ ที่จ่าย	41

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	49
5.1 สรุปผลการศึกษา	49
5.2 ข้อเสนอแนะ	51
5.3 ข้อจำกัดในการศึกษา	52
เอกสารอ้างอิง	53
ภาคผนวก	54
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเรื่องการวิเคราะห์ต้นทุนส่วนเพิ่มและรายรับส่วนเพิ่ม ของหน่วยราชการในการใช้โปรแกรมคำนวณภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ในจังหวัดเชียงใหม่	55
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ และจัดลำดับความสำคัญที่ได้จากการศึกษา	61
ประวัติผู้เขียน	71

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
2.1	แสดงต้นทุนเพื่อการตัดสินใจ แยกตามประเภทต้นทุน	14
4.1	แสดงอัตราส่วนร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามประเภทหน่วยงาน	24
4.2	แสดงอัตราส่วนร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามจำนวนบุคลากร	25
4.3	แสดงอัตราส่วนร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามจำนวนคอมพิวเตอร์	26
4.4	แสดงอัตราส่วนร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ รับผิดชอบเกี่ยวกับงานหักภาษี ณ ที่จ่าย	26
4.5	แสดงอัตราส่วนร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามจำนวนการใช้โปรแกรม คำนวณภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	27
4.6	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างและจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน	28
4.7	ต้นทุนส่วนเพิ่มของการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์คำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย ของหน่วยงานขนาดเล็ก (จำนวนพนักงานน้อยกว่า 30 คน)	31
4.8	ต้นทุนส่วนเพิ่มของการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์คำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่ายของหน่วยงานขนาดกลาง (จำนวนพนักงาน 31-90 คน)	33
4.9	ต้นทุนส่วนเพิ่มของการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์คำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่ายของหน่วยงานขนาดใหญ่ (จำนวนพนักงานมากกว่า 90 คน)	35
4.10	ผลตอบแทนส่วนเพิ่มของการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์คำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย ของหน่วยงานขนาดเล็ก (จำนวนพนักงานน้อยกว่า 30 คน)	37
4.11	ผลตอบแทนส่วนเพิ่มของการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์คำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่ายของหน่วยงานขนาดกลาง (จำนวนพนักงาน 31-90 คน)	39
4.12	ผลตอบแทนส่วนเพิ่มของการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์คำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่ายของหน่วยงานขนาดใหญ่ (จำนวนพนักงานมากกว่า 90 คน)	40
4.13	แสดงอัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	41
4.14	แสดงอัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	42
4.15	แสดงอัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	42
4.16	แสดงอัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่ง	43
4.17	แสดงอัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุการทำงาน	43

4.18	แสดงอัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์	44
4.19	แสดงอัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย	45
4.20	แสดงคะแนนทัศนคติที่เกี่ยวกับด้านปัญหา และอุปสรรคในการไม่ใช้โปรแกรมคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย จำแนกตามขนาดของหน่วยงาน	46
4.21	แสดงคะแนนทัศนคติเกี่ยวข้องกับปัญหา และอุปสรรคในการใช้โปรแกรมคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย จำแนกตามขนาดของหน่วยงาน	48

