



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง การวิเคราะห์ต้นทุนส่วนเพิ่มและรายรับส่วนเพิ่มของหน่วยราชการ ในการใช้
โปรแกรมคำนวณภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นการรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาเรื่อง “การวิเคราะห์ต้นทุนส่วนเพิ่มและรายรับส่วนเพิ่มของหน่วยราชการ ในการใช้โปรแกรมคำนวณภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ในจังหวัดเชียงใหม่” ของส่วนราชการที่อยู่ในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 สำหรับการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้จะให้ข้อมูลเพื่อศึกษาเท่านั้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปประมวลและวิเคราะห์ผลเพื่อศึกษาถึงด้านต้นทุนส่วนเพิ่มและรายรับส่วนเพิ่มของส่วนราชการใช้โปรแกรมคำนวณภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย และทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการใช้โปรแกรมคำนวณภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

ในการนี้ ผู้ดำเนินการศึกษาจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี ข้อมูลที่ท่านตอบในแบบสอบถามจะนำเสนอโดยภาพรวมและไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบถามไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ผู้ดำเนินการศึกษาขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริง
เพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

2. อายุปัจจุบัน..... ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด..... ปี

4. ตำแหน่งในหน่วยงานที่สังกัดในปัจจุบัน

 1. เจ้าหน้าที่การเงิน 2. อื่นๆ (ระบุ).....

5. อายุการทำงานในตำแหน่งนี้

1. น้อยกว่า 1 ปี 2. 1-5 ปี
 3. 6-10 ปี 4. 10 ปีขึ้นไป

6. ความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์

1. มีมาก 2. พอใช้
 3. ไม่มี

7. การได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย เมื่อใด

1. อบรมเมื่อเดือน..... ปีพ.ศ.....
 2. ยังไม่ได้รับการอบรม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริง
 เพียงคำตอบเดียว

8. ประเภทสำนักงาน

1. ส่วนราชการ 2. องค์การของรัฐ
 3. รัฐวิสาหกิจ

9. จำนวนบุคลากรในหน่วยงานของท่านมีจำนวน (ในที่นี่รวมเฉพาะจ้าง full time)..... คน

10. หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบเชื่อมโยงกับภายนอก (Internet) ที่ใช้
 เกี่ยวกับงานหักภาษี ณ ที่จ่าย จำนวน..... เครื่อง

11. หน่วยงานของท่านมีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานหัก ณ ที่จ่าย (เงินเดือน)
 จำนวน..... คน

12. เริ่มใช้โปรแกรมคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย (เงินเดือน)

1. ใช้เมื่อเดือน..... ปี พ.ศ.....
 2. ยังไม่มีการเริ่มใช้
 3. อยู่ในระหว่างการศึกษาระดับต้นและวิธีการใช้

13. ต้นทุนส่วนเพิ่ม (เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายของการใช้และไม่ใช้โปรแกรมคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย)

ปัจจัย	การไม่ใช้โปรแกรม (วิธีเดิม)	การใช้โปรแกรม
ต้นทุนที่เห็นชัดแจ้ง ค่าจ้างพนักงาน	<input type="checkbox"/> ใช้..... คน เงินเดือน.....เดือน/บาท <input type="checkbox"/> ไม่ใช้	<input type="checkbox"/> ใช้..... คน เงินเดือน.....บาท/เดือน <input type="checkbox"/> ไม่ใช้
การใช้กระดาษ	<input type="checkbox"/> ใช้..... แผ่น/ริม จำนวน.....บาท/ปี <input type="checkbox"/> ไม่ใช้	<input type="checkbox"/> ใช้..... แผ่น/ริม จำนวน.....บาท/ปี <input type="checkbox"/> ไม่ใช้
ที่เก็บเอกสาร	<input type="checkbox"/> ใช้ จำนวน.....ตู้/ชั้น ราคา.....บาท <input type="checkbox"/> ไม่ใช้	<input type="checkbox"/> ใช้ จำนวน.....ตู้/ชั้น ราคา.....บาท <input type="checkbox"/> ไม่ใช้
เครื่องคอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/> ใช้.....เครื่อง ราคา.....บาท/เครื่อง <input type="checkbox"/> ไม่ใช้	<input type="checkbox"/> ใช้.....เครื่อง ราคา.....บาท/เครื่อง <input type="checkbox"/> ไม่ใช้
เครื่องพิมพ์ (Printer)	<input type="checkbox"/> ใช้.....เครื่อง ราคา.....บาท/เครื่อง <input type="checkbox"/> ไม่ใช้	<input type="checkbox"/> ใช้.....เครื่อง ราคา.....บาท/เครื่อง <input type="checkbox"/> ไม่ใช้
หมึกพิมพ์และแผ่นดิสเก็ต	<input type="checkbox"/> ใช้.....ตลับ/หลอด ราคา.....บาท/ปี <input type="checkbox"/> ไม่ใช้	<input type="checkbox"/> ใช้.....ตลับ/หลอด ราคา.....บาท/ปี <input type="checkbox"/> ไม่ใช้

ปัจจัย	การไม่ใช้โปรแกรม (วิธีเดิม)	การใช้โปรแกรม
ค่าใช้จ่ายในการอบรมเจ้าหน้าที่	<input type="checkbox"/> มี.....บาท <input type="checkbox"/> ไม่มี	<input type="checkbox"/> มี.....บาท <input type="checkbox"/> ไม่มี
ค่าใช้จ่ายไฟฟ้า	<input type="checkbox"/> มี.....บาท/เดือน <input type="checkbox"/> ไม่มี	<input type="checkbox"/> มี.....บาท/เดือน <input type="checkbox"/> ไม่มี
ต้นทุนค่าเสียโอกาส		
เวลาที่ใช้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ต้องแก้ไข	<input type="checkbox"/> ใช้เวลามาก..... นาที/ชม. <input type="checkbox"/> ไม่ใช้เวลามาก..... นาที/ชม.	<input type="checkbox"/> ใช้เวลามาก..... นาที/ชม. <input type="checkbox"/> ไม่ใช้เวลามาก.. นาที/ชม.
เวลาที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลหรือเอกสาร เพื่อนำมาเปรียบเทียบระหว่างเดือนต่างๆ หรือปีก่อนๆ	<input type="checkbox"/> ใช้เวลามาก..... นาที/ชม. <input type="checkbox"/> ไม่ใช้เวลามาก..... นาที/ชม.	<input type="checkbox"/> ใช้เวลามาก..... นาที/ชม. <input type="checkbox"/> ไม่ใช้เวลามาก.... นาที/ชม.

14. ต้นทุนในอนาคตในการใช้โปรแกรม

ค่าดูแลรักษาเครื่อง.....บาท/ปี

15. รายได้ในอนาคตในการใช้โปรแกรม

1. พนักงานสามารถทำได้รวดเร็วขึ้น ต่อคน/ต่อปี ใช้เวลา..... นาที/ชั่วโมง

2. ประสิทธิภาพของงาน.....%

ถูกต้องมากขึ้น.....%

เท่าเดิม.....%

ไม่ถูกต้อง.....%

All rights reserved

การเปรียบเทียบการใช้โปรแกรมดีกว่าการไม่ใช้โปรแกรม

<p>ผลตอบแทนที่แจ้งชัด</p> <p>กระดาษ</p> <p>ที่เก็บเอกสาร</p>	<p><input type="checkbox"/> เห็นด้วย ว่าใช้กระดาษน้อยกว่า.....บาท/ปี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย เนื่องจาก.....</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นด้วย ว่าไม่จำเป็นต้องมี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย</p>
<p>ผลตอบแทนที่ไม่แจ้งชัด</p> <p>เวลา</p> <p>ความถูกต้อง</p> <p>สืบค้นได้ง่าย</p> <p>การจัดพิมพ์เอกสารให้เจ้าหน้าที่และสรรพากร ตอนสิ้นปี</p> <p>เมื่อต้องการเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างปีสามารถ ทำได้ดีกว่า</p>	<p><input type="checkbox"/> เห็นด้วย ว่าประหยัดเวลาในการบันทึกและ การคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย.....นาที่/คน</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย.....</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นด้วย ว่าไม่ต้องมีการแก้ไขข้อมูลซ้ำมี การประหยัดเวลาในการแก้ไข....นาที่/คน</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นด้วย กับการสืบค้นข้อมูลได้ง่ายและ รวดเร็วกว่าใช้เวลา.....นาที่/คน</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย</p> <p><input type="checkbox"/> ใช้เวลาน้อยกว่า ประมาณ.....นาที่/คน</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นด้วยว่าทำได้เร็วกว่า.....นาที่/คน</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย</p>

ส่วนที่ 3 ข้อมูลทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องด้านปัญหาและอุปสรรคในการใช้หรือไม่ใช้โปรแกรม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางความสำคัญที่ท่านต้องการเลือกและตรงกับความเป็นจริง (กรุณาตอบทุกข้อ)

ปัญหา	การไม่ใช้โปรแกรม					การใช้โปรแกรม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย										
ปัญหาการใช้เวลาในการทำงาน										
ปัญหาความถูกต้องของการหักภาษี ณ ที่จ่ายแต่ละบุคคล										
ปัญหาในการใช้สถานที่ในการเก็บข้อมูล										
ปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณ										
ปัญหาความไม่พร้อมของระบบคอมพิวเตอร์										

20. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการไม่ใช้โปรแกรมคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่ายของกรมสรรพากร

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

.....

.....

ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญที่ได้จากการศึกษา

บุคลากร * PNP1 Crosstabulation

Count

		ปัจจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการดำเนินงาน				Total
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
บุคลากร	น้อยกว่า 30 คน	13	10	4	1	28
	31-90 คน	8	4	2		15
	มากกว่า 90 คน	12	3	2		17
Total		33	17	8	1	60

บุคลากร * PNP2 Crosstabulation

Count

		ปัญหาการใช้เวลาในการทำงาน				Total
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
บุคลากร	น้อยกว่า 30 คน	7	17	3	1	28
	31-90 คน	9	6			15
	มากกว่า 90 คน	8	8	1		17
Total		24	31	4	1	60

บุคลากร * PNP3 Crosstabulation

Count

		ปัญหาค่าความถูกต้องของกรรทักทวน				Total
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
บุคลากร	น้อยกว่า 30 คน	12	8	7	1	28
	31-90 คน	11	3		1	15
	มากกว่า 90 คน	11	2	2	2	17
Total		34	13	9	4	60

บุคลากร * PNP4 Crosstabulation

Count

		ปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์ในการเก็บข้อมูล				Total
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
บุคลากร	น้อยกว่า 30 คน		7	13	7	28
	31-90 คน		2	10	3	15
	มากกว่า 90 คน	1	3	7	6	17
Total		1	12	30	16	60

บุคลากร * PNP5 Crosstabulation

Count

		ปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณ					Total
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
บุคลากร	น้อยกว่า 30 คน		3	14	9	2	28
	31-90 คน	1	1	8	4	1	15
	มากกว่า 90 คน			12	5		17
Total		1	4	34	18	3	60

บุคลากร * PNP6 Crosstabulation

Count

		ปัญหาความไม่พร้อมของระบบคอมพิวเตอร์					Total
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
บุคลากร	น้อยกว่า 30 คน		4	12	10	2	28
	31-90 คน		2	7	4	2	15
	มากกว่า 90 คน	1	1	8	6	1	17
Total		1	7	27	20	5	60

บุคลากร * PPI Crosstabulation

Count

		ปัญหาที่เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษี					Total
		ผู้ที่ไม่ได้เข้าโปรแกรม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
บุคลากร	น้อยกว่า 30 คน	9	10	9			28
	31-90 คน	2	5	5	2	1	15
	มากกว่า 90 คน	2	11	2	2		17
Total		13	26	16	4	1	60

บุคลากร * PP2 Crosstabulation

Count

		ปัญหาการใช้เวลาในการทำงาน					Total
		ผู้ที่ไม่ได้เข้าโปรแกรม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
บุคลากร	น้อยกว่า 30 คน	9		1	7	11	28
	31-90 คน	2			1	12	15
	มากกว่า 90 คน	2	2	1	4	8	17
Total		13	2	2	12	31	60

บุคลากร * PP3 Crosstabulation

Count

		ปัญหาความถูกต้องในการทำงาน					Total
		ผู้ที่ไม่ได้ใช้โปรแกรม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
บุคลากร	น้อยกว่า 30 คน	9	1	1	6	11	28
	31-90 คน	2	1			12	15
	มากกว่า 90 คน	2	3	2	2	8	17
Total		13	5	3	8	31	60

บุคลากร * PP4 Crosstabulation

Count

		ปัญหาในการใช้สถานที่ในการเก็บข้อมูล						Total
		ผู้ที่ไม่ได้ใช้โปรแกรม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
บุคลากร	น้อยกว่า 30 คน	9			5	7	7	28
	31-90 คน	2			1	7	5	15
	มากกว่า 90 คน	2	1	2	4	5	3	17
Total		13	1	2	10	19	15	60

บุคลากร * PP5 Crosstabulation

Count

		ปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณ					Total
		ผู้ที่ไม่ได้ใช้โปรแกรม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
บุคลากร	น้อยกว่า 30 คน	9	1	4	11	3	28
	31-90 คน	2	2	2	6	3	15
	มากกว่า 90 คน	2	1	4	10		17
Total		13	4	10	27	6	60

บุคลากร * PP6 Crosstabulation

Count

		ปัญหาความไม่พร้อมของระชอคอมพิวเตอร์					Total
		ผู้ที่ไม่ได้ใช้โปรแกรม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
บุคลากร	น้อยกว่า 30 คน	9	3	10	5	1	28
	31-90 คน	2	1	8	3	1	15
	มากกว่า 90 คน	2	2	6	6	1	17
Total		13	6	24	14	3	60

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ค่าจ้างพนักงานเดิม	19	118.96	3796.82	1189.2300	1092.6394
ค่าจ้างพนักงานใหม่	19	21.15	447.91	177.8627	132.3994
ค่ากระดาษเดิม	19	5.00	55.00	31.6842	14.1227
ค่ากระดาษใหม่	19	3.00	30.00	16.6316	8.3481
ค่าตู้เดิม	19	.00	3200.00	757.8947	951.2073
ค่าตู้ใหม่	19	.00	.00	.0000	.0000
ค่าเชื่อมคอมเดิม	19	.00	.00	.0000	.0000
ค่าเชื่อมคอมใหม่	19	1.06	25.72	10.4661	7.2050
ค่าเชื่อมพรีนเตอร์เดิม	19	.00	.00	.0000	.0000
ค่าเชื่อมพรีนเตอร์ใหม่	19	.76	19.84	6.8038	5.6452
ค่าหมึกพรีนเตอร์เดิม	19	.00	.00	.0000	.0000
ค่าหมึกพรีนเตอร์ใหม่	19	3.00	30.00	16.6316	8.3481
ค่าอบรมเดิม	19	.00	.00	.0000	.0000
ค่าอบรมใหม่	19	.00	300.00	52.6316	96.4274
ค่าไฟเดิม	19	.00	500.00	169.4737	109.2130
ค่าไฟใหม่	19	100.00	560.00	206.5789	100.0285
EXCOSTเดิม	19	183.76	4815.78	2148.2826	1407.9871
EXCOSTใหม่	19	148.97	1113.47	487.6063	231.0955
EXCOST	19	-4250.96	55.31	-1660.6779	1274.0991
ค่าปรับเปลี่ยนข้อมูลเดิม	19	.00	51.50	22.6132	15.7739
ค่าปรับเปลี่ยนข้อมูลใหม่	19	.00	10.49	4.2442	3.0624
ค่าค้นหาข้อมูลเดิม	19	.00	38.63	15.7833	12.2820
ค่าค้นหาข้อมูลใหม่	19	.00	3.48	1.7305	1.1393
IMCOSTเดิม	19	.00	90.13	38.3968	27.1558
IMCOSTใหม่	19	.00	13.11	5.9747	4.0439
IMCOST	19	-80.47	.00	-32.4232	23.5736
FUTCOST	19	500.00	3000.00	971.0526	535.7538
Valid N (listwise)	19				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ค่าจ้างพนักงานเดิม	13	1962.83	14376.42	5750.7369	3578.9819
ค่าจ้างพนักงานใหม่	13	348.95	1286.01	805.8918	326.3691
ค่ากระดาษเดิม	13	40.00	130.00	86.1538	26.8603
ค่ากระดาษใหม่	13	25.00	60.00	41.0000	10.4960
ค่าตู้เดิม	13	.00	2000.00	1207.6923	769.6986
ค่าตู้ใหม่	13	.00	2000.00	153.8462	554.7002
ค่าเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เดิม	13	.00	.00	.0000	.0000
ค่าเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ใหม่	13	25.92	72.16	51.8192	14.7702
ค่าเชื่อมต่อพรินเตอร์เดิม	13	.00	.00	.0000	.0000
ค่าเชื่อมต่อพรินเตอร์ใหม่	13	13.18	63.85	37.2242	14.2664
ค่าหมึกพรินเตอร์เดิม	13	.00	.00	.0000	.0000
ค่าหมึกพรินเตอร์ใหม่	13	25.00	60.00	41.0000	10.4960
ค่าอบรมเดิม	13	.00	.00	.0000	.0000
ค่าอบรมใหม่	13	.00	300.00	92.3077	125.5756
ค่าไฟเดิม	13	.00	500.00	269.2308	127.1785
ค่าไฟใหม่	13	120.00	550.00	304.6154	110.3491
EXCOSTเดิม	13	2207.83	14726.42	7313.8138	3617.9468
EXCOSTใหม่	13	845.77	3153.89	1527.7044	587.3208
EXCOST	13	-12930.45	-1362.06	-5786.1092	3444.4536
ค่าปรับเปลี่ยนข้อมูลเดิม	13	18.81	60.25	31.9400	12.6074
ค่าปรับเปลี่ยนข้อมูลใหม่	13	.00	7.58	4.4777	2.3570
ค่าค้นหาข้อมูลเดิม	13	3.77	30.96	16.9097	6.9849
ค่าค้นหาข้อมูลใหม่	13	.00	3.48	2.2138	1.0209
DMCOSTเดิม	13	22.60	87.03	48.8515	17.9179
DMCOSTใหม่	13	.00	10.44	6.6923	3.2781
DMCOST	13	-76.99	-22.60	-42.1585	17.0355
FUTCOST	13	1000.00	2800.00	1338.4615	469.9973
Valid N (listwise)	13				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ค่าจ้างพนักงานเดิม	15	3732.66	95455.92	27046.7267	23047.7833
ค่าจ้างพนักงานใหม่	15	663.58	16969.94	4428.8134	4232.1652
ค่ากระดาษเดิม	15	80.00	1900.00	415.3333	492.3104
ค่ากระดาษใหม่	15	40.00	750.00	195.9333	209.0104
ค่าตู้เดิม	15	.00	3200.00	2113.3333	738.5958
ค่าตู้ใหม่	15	.00	1800.00	220.0000	583.3401
ค่าเชื่อมคอมเดิม	15	.00	.00	.0000	.0000
ค่าเชื่อมคอมใหม่	15	69.93	2154.91	333.5477	519.9188
ค่าเชื่อมพริ้นเตอร์เดิม	15	.00	.00	.0000	.0000
ค่าเชื่อมพริ้นเตอร์ใหม่	15	10.64	483.86	155.6806	118.4179
ค่าหมึกพริ้นเตอร์เดิม	15	.00	.00	.0000	.0000
ค่าหมึกพริ้นเตอร์ใหม่	15	40.00	750.00	195.9333	209.0104
ค่าอบรมเดิม	15	.00	.00	.0000	.0000
ค่าอบรมใหม่	15	.00	200.00	53.3333	91.5475
ค่าไฟเดิม	15	.00	600.00	302.6667	181.4019
ค่าไฟใหม่	15	50.00	650.00	340.0000	172.5026
EXCOSTเดิม	15	6462.66	100455.92	29878.0600	23899.1833
EXCOSTใหม่	15	1059.91	21257.69	5923.2416	5197.7945
EXCOST	15	-79198.23	-5402.75	-23954.8207	18902.9564
ค่าปรับปรุงข้อมูลเดิม	15	.28	57.17	30.7787	16.5536
ค่าปรับปรุงข้อมูลใหม่	15	.00	8.35	4.9340	2.3480
ค่าค้นหาข้อมูลเดิม	15	6.96	38.11	20.0076	7.9571
ค่าค้นหาข้อมูลใหม่	15	.00	3.48	2.4673	1.0409
IMCOSTเดิม	15	8.83	95.28	50.7880	23.0677
IMCOST2ใหม่	15	.00	11.83	7.4020	3.3472
IMCOST	15	-89.08	-8.83	-43.3853	21.7883
FUTCOST	15	800.00	2000.00	1240.0000	324.6977
Valid N (listwise)	15				

ตาราง ข้อมูลต้นทุน

ปี บัญชี	จำนวน บุคลากร	ขนาด ของกลุ่ม	จน.วัน ไม่ใช้	จน.วัน ได้	เงินเดือน	เงินรายวัน	ค่าจ้างคน ไม่ใช้	ค่าจ้างคน ไม่ใช้	ค่ากระดาษ ไม่ใช้	ราคาตู้ ไม่ใช้	ค่าไฟ ไม่ใช้	ex cost ไม่ใช้	ค่าจ้างคน ไม่ใช้	ค่ากระดาษ ไม่ใช้	ราคาตู้ ไม่ใช้	ค่าเสื่อมคอม	ค่าเสื่อมพริ้น	ค่าหมึก	ค่าอบรม	ค่าไฟ	รวม ex cost ไม่ใช้
26	69	กลาง	17.95	3.19	7280	242.67	4355.38	100	1800	280	6535.38	774.29	45	0	61.19	52.45	45	0	300	1277.93	
27	65	กลาง	16.91	3.01	7280	242.67	4102.89	90	1500	350	6042.89	729.40	40	0	57.65	41.18	40	0	350	1258.22	
28	33	กลาง	8.58	1.53	6860	228.67	1962.83	65	0	180	2207.83	346.95	25	0	25.92	20.90	25	200	200	845.77	
29	44	กลาง	11.45	2.03	6860	228.67	2617.11	65	0	450	3132.11	465.26	30	0	34.56	31.22	30	0	450	1041.04	
30	52	กลาง	13.53	2.40	9040	301.33	4075.84	40	2000	0	6115.84	724.59	25	2000	46.12	13.18	25	200	120	3153.89	
31	74	กลาง	19.25	3.42	6020	200.67	3862.54	75	2000	300	6237.54	686.67	52	0	56.25	52.50	52	0	320	1219.43	
32	41	กลาง	10.66	1.90	6860	228.67	2438.67	65	800	250	3553.67	433.54	36	0	32.21	29.09	36	300	300	1166.84	
33	241	ใหญ่	62.69	11.14	14600	486.67	30508.09	185	2100	280	33073.09	2711.83	95	0	213.73	177.09	95	0	300	3592.65	
34	616	ใหญ่	160.23	28.49	10020	334.00	53517.23	1040	2500	270	57327.23	9514.17	550	0	546.30	483.86	550	0	280	11924.34	
35	139	ใหญ่	36.16	6.43	18542	618.07	22346.86	135	1800	200	24481.86	1986.17	50	0	123.27	102.14	50	0	250	2561.56	
36	94	ใหญ่	24.45	4.35	13720	457.33	11182.20	130	1800	560	13672.20	993.97	52	0	71.45	66.69	52	200	580	2016.12	
37	185	ใหญ่	48.12	8.55	10020	334.00	16072.54	150	2800	300	19322.54	2857.34	100	0	164.07	131.25	100	0	350	3702.66	
38	173	ใหญ่	45.00	8.00	9560	318.67	14340.00	115	2000	300	16755.00	2549.33	42	0	135.89	170.96	42	0	360	3300.18	
39	373	ใหญ่	97.02	17.25	9270	309.00	29980.14	420	2100	400	32900.14	5329.80	250	0	236.28	198.48	250	0	450	6714.56	
40	105	ใหญ่	27.31	4.86	4100	136.67	3732.66	80	2500	150	6462.66	663.58	40	0	79.82	66.51	40	0	170	1059.91	
41	185	ใหญ่	48.12	8.55	6700	223.33	10747.11	130	1500	180	12557.11	1910.60	90	1500	164.07	98.44	90	200	200	4253.10	
42	120	ใหญ่	31.21	5.55	10020	334.00	10425.43	140	0	0	10565.43	1853.41	50	0	69.93	10.64	50	0	50	2083.99	
43	373	ใหญ่	97.02	17.25	10020	334.00	32405.72	515	2500	450	35870.72	5761.02	255	0	264.64	103.96	255	200	480	7319.62	
44	454	ใหญ่	118.09	20.99	10020	334.00	39442.89	650	3200	600	43892.89	7012.07	300	0	388.12	333.61	300	200	650	9163.79	
45	332	ใหญ่	86.36	15.35	7730	257.67	22251.68	510	1800	0	24561.68	3955.85	250	1800	294.43	185.07	250	0	100	6835.36	
46	1165	ใหญ่	303.03	53.87	9450	315.00	95455.92	1900	2600	500	100455.92	16969.94	750	0	2154.91	132.84	750	0	500	21257.69	
47	153	ใหญ่	39.80	7.08	10020	334.00	13292.43	130	2500	350	16272.43	2363.10	65	0	116.30	73.66	65	0	380	3063.06	

ตาราง ข้อมูลต้นทุน

จำนวนบุคลากร	ขนาดของกลุ่ม	จำนวนไม่ใช่	เงินเดือน	เงินรายวัน	ค่าจ้างคนไม่ใช่	ค่ากระดาดไม่ใช่	ราคาตู้ไม้	ค่าไฟไม่ใช่	ex cost ไม่ใช่	ค่าจ้างคนไม่ใช่	ค่ากระดาดไม้	ราคาตู้ไม้	ค่าไฟไม่ใช่	ค่าเสื่อมคอมไม่ใช่	ค่าเสื่อมพื้นไม้	ค่าหมึกไม้	ค่าคอมไม้	รวม ex cost ไม้	
26	69 กลาง	17.95	3.19	7280	242.67	4355.38	100	1800	280	6335.38	774.29	45	0	61.19	52.45	45	0	300	1277.93
27	65 กลาง	16.91	3.01	7280	242.67	4102.89	90	1500	350	6042.89	729.40	40	0	57.65	41.18	40	0	350	1258.22
28	33 กลาง	8.58	1.53	6860	228.67	1962.83	65	0	180	2207.83	348.95	25	0	25.92	20.90	25	200	200	845.77
29	44 กลาง	11.45	2.03	6860	228.67	2617.11	65	0	450	3132.11	465.26	30	0	34.56	31.22	30	0	450	1041.04
30	52 กลาง	13.53	2.40	9040	301.33	4075.84	40	2000	0	6715.84	724.59	25	2000	46.12	13.18	25	200	120	3153.89
31	74 กลาง	19.25	3.42	6020	200.67	3862.54	75	2000	300	6237.54	686.67	52	0	56.25	52.50	52	0	320	1219.43
32	41 กลาง	10.66	1.90	6860	228.67	2436.67	65	800	250	3553.67	433.54	36	0	32.21	28.09	36	300	300	1166.84
33	241 ใหญ่	62.69	11.14	14600	486.67	30508.09	185	2100	280	33073.09	2711.83	95	0	213.73	177.09	95	0	300	3592.65
34	616 ใหญ่	160.23	28.49	10020	334.00	53517.23	1040	2500	270	57327.23	9514.17	550	0	546.30	483.86	550	0	280	11924.34
35	139 ใหญ่	36.16	6.43	18542	618.07	22346.86	135	1800	200	24481.86	1986.17	50	0	123.27	102.14	50	0	250	2561.58
36	94 ใหญ่	24.45	4.35	13720	457.33	11182.20	130	1800	560	13672.20	993.97	52	0	71.45	66.69	52	200	580	2016.12
37	185 ใหญ่	48.12	8.55	10020	334.00	16072.54	150	2800	300	19322.54	2857.34	100	0	164.07	131.25	100	0	350	3702.66
38	173 ใหญ่	45.00	8.00	9560	318.67	14340.00	115	2000	300	16755.00	2549.33	42	0	135.89	170.96	42	0	380	3300.18
39	373 ใหญ่	97.02	17.25	9270	309.00	29980.14	420	2100	400	32900.14	5329.80	250	0	236.28	186.48	250	0	450	6714.56
40	105 ใหญ่	27.31	4.86	4100	136.67	3732.66	80	2500	150	6462.66	663.58	40	0	79.82	66.51	40	0	170	1059.91
41	185 ใหญ่	48.12	8.55	6700	223.33	10747.11	130	1500	180	12557.11	1910.60	90	1500	164.07	98.44	90	200	200	4253.10
42	120 ใหญ่	31.21	5.55	10020	334.00	10425.43	140	0	0	10565.43	1853.41	50	0	69.93	10.64	50	0	50	2083.99
43	373 ใหญ่	97.02	17.25	10020	334.00	32405.72	515	2500	450	35870.72	5761.02	255	0	264.64	103.96	255	200	480	7319.62
44	454 ใหญ่	118.09	20.99	10020	334.00	39442.89	650	3200	600	43892.89	7012.07	300	0	368.12	333.61	300	200	650	9163.79
45	332 ใหญ่	86.36	15.35	7730	257.67	22251.68	510	1800	0	24561.68	3955.85	250	1800	294.43	185.07	250	0	100	6835.36
46	1165 ใหญ่	303.03	53.87	9450	315.00	95455.92	1900	2600	500	100455.92	16969.94	750	0	2154.91	132.84	750	0	500	21257.69
47	153 ใหญ่	39.80	7.08	10020	334.00	13292.43	130	2500	350	16272.43	2363.10	65	0	116.30	73.66	65	0	380	3063.06

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางเพลินพิศ บุญถึง
วัน เดือน ปี เกิด	27 ตุลาคม 2509
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนดาราวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2524 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดาราวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2527 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2531
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2534 – 2535 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 3 ฝ่ายสำรวจและตรวจปฏิบัติการ สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2535 – 2539 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 4 ฝ่ายสำรวจและตรวจปฏิบัติการ สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2539 – 2542 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 5 ฝ่ายตรวจปฏิบัติการ สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2542 – ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 6 ว. ส่วนกำกับดูแลผู้เสียภาษี สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2