

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

พฤติกรรมการใช้บัตรประจำตัว เอ ที เอ็ม
ของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
ภาคพายัพ

ผู้เขียน

นายพิพัฒน์ โสมนัส

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อ. ดร. ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์ ประธานกรรมการ
ผศ. สุรภร วิศิษฐ์สุวรรณ กรรมการ
ผศ. กาญจนา ไชคถาวร กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและปัญหาการใช้บัตรประจำตัว เอ ที เอ็ม และปัจจัยหรือตัวแปรที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บัตรประจำตัว เอ ที เอ็ม ของนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคพายัพ วิธีการศึกษาได้ใช้ข้อมูลจากนักศึกษาในระดับ ประกาศนียบัตรชั้นสูง 200 ตัวอย่าง ระดับปริญญาตรี 175 ตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 375 ตัวอย่าง

ผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง 18 – 20ปี มีรายจ่ายต่อเดือนเฉลี่ยประมาณคนละ 3,945.33 บาท การฝากหรือโอนเงินเข้าบัญชี ส่วนใหญ่ใช้การฝากเงินสด ณ สาขาเจ้าของบัญชีมากที่สุด

การให้บริการของธนาคารเกี่ยวกับบัตรประจำตัว เอ ที เอ็ม พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ สมัครใช้บริการบัตร เอ ที เอ็ม ในวันลงทะเบียนนักศึกษาใหม่ ณ จุดบริการธนาคารวันลงทะเบียน โดยมีการอ่านขั้นตอนหรือเงื่อนไขคร่าว ๆ นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับความสะดวกในระดับ ปานกลางในการติดต่อบริการเกี่ยวกับบัตรประจำตัว เอ ที เอ็ม และเห็นว่าบัตรประจำตัว เอ ที เอ็ม ให้ประโยชน์ต่อตัวเองในระดับปานกลาง

พฤติกรรมการใช้บัตรประจำตัว เอ ที เอ็ม ของนักศึกษา พบว่า ช่วงเปิดภาคเรียน นักศึกษามีการใช้บัตรประจำตัว เอ ที เอ็ม ถอนเงินสดจากตู้ เอ ที เอ็ม มีความถี่การใช้ 5-7 วันต่อครั้ง ซึ่งมีความถี่การใช้น้อยกว่าช่วงปิดภาคเรียน และช่วงเทศกาลต่าง ๆ ใช้เป็นบัตรยืมหนังสือห้องสมุด

มีความถี่การใช้ในช่วงเปิดภาคเรียนมากกว่าช่วงปิดภาคเรียนและช่วงวันหยุดเทศกาล ใช้เป็นบัตรนักศึกษาติดต่อกับสถาบันหรือเข้าห้องเรียนเฉพาะช่วงเปิดภาคเรียนเท่านั้น แต่นักศึกษามีความถี่ใช้ชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน เอ ที เอ็ม ในช่วงปิดภาคเรียนและช่วงเทศกาลมากกว่าช่วงเปิดภาคเรียน และนักศึกษาไม่มีการใช้เพื่อการชำระค่าลงทะเบียนเรียนทั้งในช่วงเปิดภาคเรียน ปิดภาคเรียน สำหรับการใช้จ่ายประโยชน์อื่น ๆ เช่น เช่าวีดีโอ หนังสือ มีความถี่การใช้มากตลอดปีการศึกษา

ความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้บัตรประจำตัว เอ ที เอ็ม พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากต่อสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการบัตรประจำตัวนักศึกษา สิ่งจูงใจให้ใช้บัตรประจำตัว เอ ที เอ็ม ความสะดวกในการใช้บัตรประจำตัว เอ ที เอ็ม ระดับปานกลางต่อช่วงเวลาในการใช้บัตรประจำตัว เอ ที เอ็ม ประโยชน์และความพึงพอใจจากบริการของธนาคารเกี่ยวกับบัตรประจำตัว เอ ที เอ็ม และนักศึกษาสวนใหญ่ประสบปัญหาในการใช้บัตรประจำตัว เอ ที เอ็ม อยู่ในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title ATM ID CARD Using Behavior of
Students at Rajamangala Institute of
Technology , Northern Campus

Author Mr.Piphat Sommanat

Degree Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Lect.Dr. Songsak Sriboonchitta Chairperson

Asst.Prof. Suraporn Wisitsuwan Member

Asst.Prof. Kanchana Chokethaworn Member

ABSTRACT

This study has the objective to examine the extent of satisfaction and problems associated with the use of Automatic Teller Machine (ATM) Identification (ID) card as well as the determinants of ATM ID CARD using behavior of students at Rajamangala Institute of Technology , Northern Campus.

A sample of 375 observations for investigation consisted of 200 students in the advance certificate program and 175 students in the undergraduate program.

The findings indicate that most ATM ID CARD users are male rather than female , between 18-20 years of age , with average monthly spending of 3,945.33 bath. The most common practice of money deposit or transfer is found to be cash deposit at the bank branches where the clients have their accounts.

The majority of observations under this study reported they applied for the use of ATM card on the day they registered as the new students of the institute at the service booths of commercial banks after sketchily reading about the procedures or conditions for ATM card usage . In most cases, they experienced the convenience at moderate degree in

dealing with the banks about ATM ID CARD business and were of opinion that ATM ID CARD was fairly useful for them.

Pertaining to ATM ID CARD using behavior, it is found that students use ATM ID CARD to withdraw cash from ATM service 5-7 times per day during school sessions; a lower frequency compared to the use during school breaks and other holiday seasons. ATM ID CARDS are also utilized for borrowing books from libraries, more often during school semesters than during school breaks and various seasonal events. The cards are as well used for official business with the institute or for classroom purpose but only during the school terms. The students use ATM ID CARD for making various payments for goods and services generally more often during holiday seasons when compared to the time the school is in sessions. They, however, never use ATM ID CARD services for making school tuition and fee payments at any time of the year. On the contrary, they make use of the ATM ID CARDS very often year-round for renting VDO, books, magazines, etc.

The study findings also suggest that the students are highly satisfied with the privileges they get from the usage as student cards, and with the motivation and convenience associated with the use of ATM ID CARD. They are moderately satisfied with the timing and quality of banking services about ATM ID CARD usage. The majority of the students reported they encountered little or very little problems in using ATM ID CARD.