

**ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ธนาคารพาณิชย์ของลูกค้า
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**

พรชัย อนันนุญทริก

**การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

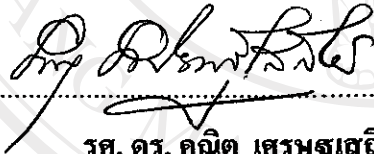
กุมภาพันธ์ 2547

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ธนาคารพาณิชย์ของลูกค้า
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

พรัชย์ อนันบุญทริก

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รศ. ดร. คณิต เศรษฐเสถียร



กรรมการ

ผศ. ดร. สติเพ็ญ พวงสายใจ



กรรมการ

ผศ. ดร. อัญชลี เจ็งเจริญ

2 กุมภาพันธ์ 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้สำเร็จลงด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.คณิต เศรษฐเสถียร ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิเพ็ญ พวงสายใจ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัญชลี เจ็งเจริญ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้เขียน ตลอดจนนักวิชาการ เจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ ที่อำนวยความสะดวกในการศึกษาเล่าเรียน และผู้บริหารธนาคารพาณิชย์เอกชนไทย ธนาคารพาณิชย์ของรัฐบาล ตลอดจนเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโทเศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) รุ่น 8 ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูล และตอบแบบสอบถาม

ผู้เขียนหวังว่าผลการศึกษานี้คงจะเป็นประโยชน์ต่อธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือผู้สนใจทั่วไป หากส่วนใดส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระนี้มีข้อผิดพลาดหรือบกพร่อง ผู้เขียนขอน้อมรับ และขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

พรชัย อนันนบุญทริก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved