

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ของประเภทบ้านพักอาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน และปัญหา ของผู้ใช้ อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ทั้งก่อนการใช้และขณะที่ใช้ อัตราค่า ไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาอยู่ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ โดยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 72 ราย

5.1 สรุปผลการศึกษา

ในการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้ อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ของประเภทบ้านพักอาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ก็คือหัวหน้าครัวเรือนในที่หมายถึงผู้ชาย โดยแต่ ละครัวเรือนมีรายได้ของครัวเรือนต่อเดือน อยู่ที่ 30,001 ถึง 50,000 บาท ส่วนอาชีพนั้น ส่วนใหญ่มี อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว สำหรับระยะเวลาที่เปลี่ยนมาใช้ อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา ส่วน ใหญ่ เริ่มใช้มาเป็นระยะเวลา 6 เดือน ถึง 1 ปี

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา จะมี ลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ของประเภทบ้านพักอาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งจะสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ผู้ที่เป็นคนตัดสินใจเลือกใช้ อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาฯ ก็คือเจ้าของกิจการที่ประกอบ ธุรกิจ หรือผู้จัดการนั่นเอง ซึ่งต้องเป็นผู้รับผิดชอบและบริหารจัดการทุกกรณีที่เกิดผลดีต่อกิจการ นั้นๆ สำหรับสื่อที่ทำหน้าที่แจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบว่า ปัจจุบันมีการให้บริการเลือกใช้ อัตราค่าไฟฟ้า แบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ของประเภทบ้านพักอาศัย คือ จากการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ในที่นี้ก็คือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยที่พักอาศัยส่วนใหญ่มีลักษณะของบ้านพักอาศัย เป็นแบบบ้านเดี่ยว มีจำนวนห้องพักไม่เกิน 3 ห้อง และมีสมาชิกอาศัยในครัวเรือนประมาณ 3 คน ถึง 5 คน และจำนวนการถือครองอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า ส่วนมากมีการเพิ่มอุปกรณ์การใช้ไฟฟ้า เพียงเล็กน้อยสำหรับสาเหตุที่ตัดสินใจเลือกใช้ อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา ก็เพื่อที่จะลดค่าใช้จ่าย

จ่าย ในส่วนของค่าไฟฟ้ารายเดือนให้ลดน้อยลง เนื่องจากเดิมยังเห็นว่า ค่าไฟฟ้ารายเดือนยังมีราคาแพงอยู่

ในส่วนข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบของการใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา จะมีลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งานของประเภทบ้านพักอาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งสรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เมื่อเปลี่ยนมาใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาแล้วจะต้องมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้ไฟฟ้าประจำวัน โดยจะมีการใช้ไฟฟ้าเฉพาะเท่าที่จำเป็นหรือหลีกเลี่ยงไม่ได้เท่านั้น และถ้าผู้ใช้ไฟฟ้ารายใดมีพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าอยู่ในช่วงเวลาดังกล่าวอยู่แล้ว ก็จะมีผลทำให้ อัตราค่ากระแสไฟฟ้ารายเดือนที่เกิดขึ้นถูกกว่าอัตราเดิมในเดือนที่ผ่านมา ซึ่งการไฟฟ้าฯ คิดแบบอัตราก้าวหน้า ส่วนในกรณีที่ตัวมิเตอร์สามารถจัดเก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้าย้อนหลังได้นั้น ผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน จะทราบก็ต่อเมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าฯ ได้ตกลงเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาแล้ว และการไฟฟ้าฯ ได้ดำเนินการนำเครื่องวัด(มิเตอร์) ไปติดตั้งแล้วจึงจะแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบ

และข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา นั้นจะมีลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งานของประเภทบ้านพักอาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในที่นี้จะแบ่งปัญหาออกเป็น 2 กรณีคือ ปัญหาก่อนเปลี่ยนมาใช้อัตราค่าไฟฟ้าฯ และปัญหาในขณะที่ใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาดังต่อไปนี้

1) ปัญหาก่อนการเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน สรุปได้ว่า อัตราค่าไฟฟ้าแพงมาก เนื่องจากเดิม การไฟฟ้าฯ ใช้หลักการคิดค่ากระแสไฟฟ้ารายเดือนแบบอัตราก้าวหน้าคือยิ่งใช้มากในช่วงเวลาที่มีความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่สูง หรือใช้ไฟฟ้าแบบไม่มีการควบคุมหรือประหยัดก็จะต้องเสียค่ากระแสไฟฟ้ารายเดือนในอัตราที่สูงมาก มาเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในที่นี้คือการไฟฟ้าฯ ไม่มีการให้บริการแนะนำการเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน หมายถึงว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องขาดการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ เป็นอันดับที่ 2 และสุดท้ายคือ ปัญหาในเรื่องของค่าใช้จ่ายและขั้นตอนในการขอเปลี่ยนมาใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา ซึ่งถือเป็นปัญหาที่มักจะพบบ่อยๆ ในระบบราชการเนื่องจากหน่วยงานการไฟฟ้าฯ ยังมีการยึดติดกับระบบราชการอยู่

2) ปัญหาในขณะที่ใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน สรุปได้ว่า ปัญหาที่พบมากเป็นอันดับที่ 1 คือค่าใช้จ่ายที่ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องรับภาระคือค่าเครื่องวัดไฟฟ้า(มิเตอร์)ที่มีราคาสูงเกินไป สืบเนื่องมาจากเครื่องวัดดังกล่าวเป็นอุปกรณ์ที่ การไฟฟ้าฯ ต้องสั่งซื้อเข้ามาจากต่างประเทศ

จึงทำให้มีค่าใช้จ่ายสูง แต่ในขณะเดียวกัน เครื่องวัดดังกล่าวก็มีคุณภาพและเทคโนโลยีสูง กล่าวคือ สามารถจัดเก็บข้อมูลประวัติการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าย้อนหลังได้นานถึง 45 วัน แต่ราคาเครื่องวัดดังกล่าวอาจจะลดลงได้ ถ้ามีการสนับสนุนให้มีการใช้อย่างแพร่หลายจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปัญหารองลงมาคือในช่วงที่เริ่มใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา ผู้ใช้ไฟฟ้าหลายราย ยังประสบปัญหาในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้ไฟฟ้า หรือไม่สามารถใช้อุปกรณ์ไฟฟ้านอกช่วงเวลาที่กำหนดเหมือนเดิมได้ ก็จะทำให้จำเป็นต้องรับภาระค่ากระแสไฟฟ้ารายเดือนที่สูงเพิ่มขึ้น เพราะถ้าตัดสินใจเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาแล้ว แต่ไม่สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้า ผลที่เกิดขึ้นคือค่าไฟฟ้ารายเดือนจะเพิ่มขึ้นมากกว่าเท่าตัว เป็นอันดับที่ 2 สุดท้ายก็คือ ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มในส่วนของการจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ เพื่อนำมาช่วยในการควบคุมพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าให้อยู่ในช่วงเวลาที่กำหนด เช่น อุปกรณ์ช่วยควบคุมในส่วนช่วงเวลาการใช้ไฟฟ้า เป็นต้น

5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ของประเภทบ้านพักอาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีข้อเสนอแนะดังนี้

1) การแก้ปัญหาค่ากระแสไฟฟ้ารายเดือนแพงนั้น สามารถดำเนินการได้โดยทั้งสองฝ่าย ต้องร่วมมือกันในการแก้ปัญหา โดยหน่วยงานการไฟฟ้าต้องมีการพิจารณาปรับปรุงหลักเกณฑ์ในการคิดค่ากระแสไฟฟ้ารายเดือน โดยการคิดจากต้นทุนที่แท้จริง ถ้าไม่สามารถดำเนินการได้ อาจจะต้องมีการขอความช่วยเหลือจากรัฐบาล อาจจะเป็นในรูปแบบของการให้เงินช่วยเหลือ หรือการเข้ามาพยุงราคาค่ากระแสไฟฟ้า(เหมือนกับการที่รัฐเข้าไปช่วยพยุงราคาน้ำมัน) หรืออาจจะใช้นโยบายสั่งให้มีการรณรงค์การประหยัดการใช้ไฟฟ้า ตลอดจนใช้มาตรการปิดสถานีโทรทัศน์เป็นบางช่วงเวลาของแต่ละวัน การให้ทุนวิจัยของรัฐหรือหน่วยงานการไฟฟ้า ในเรื่องของการผลิตอุปกรณ์ไฟฟ้าที่สามารถประหยัดพลังงานไฟฟ้า ตลอดจนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และยังสามารถไปถึงการส่งเสริมให้มีการใช้พลังงานทดแทนในกรณีที่น้ำมันเชื้อเพลิงมีราคาสูงขึ้น เช่น การใช้พลังงานแสงอาทิตย์มาผลิตไฟฟ้าใช้ในครัวเรือนขนาดเล็ก หรือการใช้พลังงานลม พลังงานน้ำมาผลิตกระแสไฟฟ้า ซึ่งมีต้นทุนที่ต่ำกว่าน้ำมันอย่างแน่นอน รวมไปถึงการนำวัสดุที่เหลือใช้มาเป็นเชื้อเพลิงในการผลิตไฟฟ้า เช่น ฟางข้าว แกลบ เป็นต้น ในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าประชาชนทั่วไป ก็จะต้องสร้างพฤติกรรมและการวางแผนในการใช้ไฟฟ้าในแต่ละวันขึ้นมา เช่น การซักผ้าด้วยเครื่อง การอบผ้า ตลอดจนถึงการรีดผ้าว่าจะทำในช่วงเวลาใด การซื้อการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีคุณภาพและมีความทันสมัย

เทคโนโลยีในการประหยัดไฟฟ้าสูง รวมไปถึงการดูแลรักษาตามวาระเช่น การทำความสะอาดตู้เย็น และเครื่องปรับอากาศ เป็นต้น

2) ปัญหาด้านราคาเครื่องวัดไฟฟ้า หน่วยงานการไฟฟ้าควรมีการพิจารณาปรับปรุงในด้านราคาของเครื่องวัดไฟฟ้า(มิเตอร์) เช่น การจ้างหรือให้ทุนการวิจัยการคิดประดิษฐ์แก่สถาบันการศึกษาของรัฐหรือให้ทุนในการศึกษาค้นคว้า เกี่ยวกับงานวิจัยเครื่องวัด(มิเตอร์)ผลิตภัณฑ์ที่มีเทคโนโลยีสูงขึ้น ไปใหม่ ๆ เป็นต้น จากนั้นก็ให้การส่งเสริมสนับสนุนการผลิตภายในประเทศ ไม่ว่าจะเป็นส่วนหรืออุปกรณ์ต่างๆ อาจจะมีการช่วยเหลือ โดยการลดภาษีทางอ้อมก็ได้ ซึ่งจะมีผลทำให้ราคาต้นทุนของเครื่องวัดดังกล่าว รวมไปถึงการส่งเสริมให้มีการใช้ให้มากขึ้น เพราะเมื่อมีความต้องการใช้งานเครื่องวัดดังกล่าวมากขึ้น ก็จะมีผลให้เกิดผู้ผลิตมากขึ้น เมื่อมีการผลิตมากขึ้นราคาก็จะต่ำลง ส่งผลให้ยอดจำหน่ายมากขึ้น และยังเป็น การลดการขาดดุลการค้าระหว่างประเทศอีกด้วย ในกรณีที่ใช้วัสดุอุปกรณ์ภายในประเทศ

3) หน่วยงานการไฟฟ้า ควรจะมีการพิจารณาปรับปรุงเวลาที่ใช้งานให้เหมาะสมกับสภาพการใช้ไฟฟ้าจริงของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านพักอาศัย เช่น การขยายช่วงเวลาออกไปอีก ในวันจันทร์-วันศุกร์ จากเวลา 22.00 น. - 09.00 น. เป็น 20.00 - 09.00 น. ส่วนวันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดราชการทั้งวัน ให้คงสภาพเหมือนเดิม

5.3 แนวทางในการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษาศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ของประเภทบ้านพักอาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษแบบเจาะจงมีเพียง 72 ราย ซึ่งอาจจะครอบคลุมไม่ทั่วถึงและมากพอ ที่จะนำมาเป็นข้อสรุปของข้อมูลในภาพรวมของทั้งประเทศได้ รวมถึงการออกแบบ แบบสอบถาม ซึ่งผู้ศึกษาไม่ได้ออกแบบในการสอบถามเกี่ยวกับช่วงเวลาจริงที่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าในช่วงเวลาใดบ้าง เนื่องจากเกรงว่าจะเป็นการเพิ่มปัญหาให้ผู้กรออกแบบสอบถาม และการเก็บข้อมูลแบบสอบถามในครั้งนี้ ใช้วิธีการแจกแบบสอบถามให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้กรอกเอง ซึ่งคำตอบที่ได้รับกลับมาไม่ค่อยจะตรงตามวัตถุประสงค์มากนัก ทางที่ดีในโอกาสต่อไป ผู้ที่จะทำเก็บข้อมูลในงานที่มีลักษณะใกล้เคียงกันนี้ ควรจะต้องใช้วิธีการแบบสัมภาษณ์ตรงจากผู้ใช้ไฟฟ้า ซึ่งคาดว่าจะได้รับคำตอบที่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ทุกประการ และเพื่อให้เกิดความถูกต้อง แม่นยำของผลการสำรวจที่คาดว่าจะได้รับ ควรจะขยายขอบเขตของกลุ่มตัวอย่างให้มีบริเวณกว้างมากกว่านี้ รวมถึงระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล ควรจะขยายระยะเวลาให้ยาวขึ้น เนื่องจากว่า ในประเทศไทยมีพื้นที่แตกต่างกันไป ในแต่ละภาคก็มีขนบธรรมเนียมประเพณีที่แตกต่างกัน ดังนั้นอาจเป็นไปได้ว่า พฤติกรรมต่างๆ

ในการใช้ไฟฟ้าก็อาจจะแตกต่างกันไปด้วย รวมถึงสภาพทางภูมิศาสตร์ของแต่ละภาค ขนบธรรมเนียมประเพณีของแต่ละภาค ตลอดจนฤดูกาลของภาคแตกต่างกันไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved