

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษา ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งานของประเภทบ้านอยู่อาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ วัตถุประสงค์ที่หนึ่ง เพื่อให้ทราบถึง ปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อการใช้ไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ของประเภทบ้านพักอาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และ วัตถุประสงค์ที่สอง เพื่อศึกษาปัญหาของผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้ไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ของประเภทบ้านอยู่อาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการเก็บข้อมูลแบบเจาะจงผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้ไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน จำนวนทั้งสิ้น 72 ราย ซึ่งจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ ต่อไปนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้ไฟฟ้า

4.1.1 ฐานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้ไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ของประเภทบ้านอาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 72 ราย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นหัวหน้าครัวเรือน ร้อยละ 68.1 และ เป็นภรรยา ร้อยละ 31.9 ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ฐานะของผู้ตอบ ที่ใช้ไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน

ฐานะของผู้ตอบในบ้านพักอาศัย	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
หัวหน้าครัวเรือน	49	68.1
ภรรยา /สามี	23	31.9
รวม	72	100

ที่มา: จากการสำรวจ

สรุปผลการศึกษา แสดงว่าฐานะของผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าครัวเรือน อาจจะเป็นเพราะว่าหัวหน้าครัวเรือนให้ความสนใจและให้ความสำคัญมากเนื่องจากคาดว่า เมื่อเลือกใช้อัตราแล้วอาจจะทำให้ค่าไฟรายเดือนลดลงได้ รองลงมาเป็นภรรยา ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่าผู้หญิงส่วนใหญ่มักสนใจในเรื่องการบ้านการเรือน การแต่งตัว ความสวย ความงามและการทำอาหารมากกว่า

4.1.2 รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างพบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีรายได้ของครัวเรือนต่อเดือนตั้งแต่ 30,001 - 50,000 บาท ร้อยละ 39.2 และรองลงมาคือรายได้ตั้งแต่ 50,001 - 70,000 บาทและรายได้มากกว่า 70,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 20.7 เท่ากัน ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน

รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
น้อยกว่า 30,000 บาท	14	19.4
30,001 - 50,000 บาท	28	39.2
50,001 - 70,000 บาท	15	20.7
มากกว่า 70,000 บาท	15	20.7
รวม	72	100

ที่มา: จากการสำรวจ

สรุปผลการศึกษา แสดงว่ารายได้ของครัวเรือนต่อเดือนของผู้ใช้ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งก็อาจจะเป็นเพราะว่ารายได้ระดับนี้น่าจะเป็นระดับที่เหมาะสมค่อนข้างมาก ที่จะเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา สำหรับรายได้ของครัวเรือนที่มีระดับสูงกว่า จะไม่มีปัญหาในการเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา เพราะเขาสามารถรับภาระด้านค่าใช้จ่ายในส่วนของการติดตั้งไฟฟ้า(มิเตอร์) ได้

4.1.3 อาชีพของหัวหน้าครัวเรือน

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 62.5 และรองลงมาเป็นข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 18.1 ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 อาชีพของหัวหน้าครัวเรือน

อาชีพของหัวหน้าครัวเรือน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	13	18.1
บริษัทเอกชน	10	13.9
ธุรกิจส่วนตัว	45	62.5
อาชีพอื่นๆ	4	5.5
รวม	72	100

ที่มา: จากการสำรวจ

สรุปผลอาจจะเป็นเพราะว่าผู้ที่ประกอบธุรกิจส่วนตัวจะต้องควบคุมค่าใช้จ่ายทุกอย่างซึ่งเป็นต้นทุนทั้งสิ้น ซึ่งในที่นี้ผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัวส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการควบคุมและการประหยัดค่าไฟฟ้ารายเดือน ซึ่งได้ผลตอบแทนเป็นที่น่าพอใจ เนื่องจากทำได้ง่ายกว่าค่าใช้จ่ายส่วนอื่นๆ รองลงมาก็เป็นข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าในช่วงที่มีความต้องการพลังงานต่ำ อยู่แล้ว ซึ่งไม่มีปัญหาในการควบคุมการใช้ไฟฟ้า

4.1.4 การเริ่มใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง พบว่าผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่มีการเริ่มใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาฯ ตั้งแต่ 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี ร้อยละ 41.6 รองลงมาคือเริ่มใช้ยังไม่ถึง 6 เดือน และเริ่มใช้ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 29.2 เท่ากัน ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 การเริ่มใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน

การเริ่มใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 เดือน	21	29.2
6 เดือน - 1 ปี	30	41.6
มากกว่า 1 ปี	21	29.2
รวม	72	100

ที่มา: จากการสำรวจ

สรุปผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่มีการเริ่มใช้อัตราค่าไฟฟ้าอยู่ที่ 6 เดือนถึง 1 ปี อาจจะเป็นเพราะการไฟฟ้าไม่มีการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ หรือผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่อาจจะไม่มั่นใจว่าค่าไฟฟ้าจะลดลงตามที่ได้ทราบมา ต้องรอให้แน่ใจเสียก่อน(รอดัดสินใจ) เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนเครื่องวัดไฟฟ้าสูง รองลงมาคือกลุ่มที่ใช้ไม่ถึง 6 เดือน อาจจะเป็นเพราะต้องรอดูรายอื่นๆ ให้แน่ใจก่อนว่าได้ผลดี ซึ่งเท่ากับกับกลุ่มที่ใช้เกิน 1 ปี แต่พวกนี้เป็นพวกที่มีความมั่นใจสูงกว่าจึงกล้าตัดสินใจไปก่อนกลุ่มอื่นๆ

4.2 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อทางเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน

4.2.1 ผู้ที่ตัดสินใจเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา

ผลการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ของประเภทบ้านอาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 72 ราย พบว่าผู้ที่ตัดสินใจเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาเป็นเจ้าของกิจการ ร้อยละ 68.1 และรองลงมาเป็นภรรยา หรือสามี ร้อยละ 31.9 ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ผู้ที่ตัดสินใจเลือกใช้ อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา

ผู้ที่ตัดสินใจเลือกใช้ อัตราค่าไฟฟ้า	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เป็นเจ้าของกิจการ	49	68.1
ภรรยา /สามี	23	31.9
รวม	72	100

ที่มา: จากการสำรวจ

สรุปผลแสดงว่า ผู้ใช้ไฟส่วนมากเป็นเจ้าของกิจการ อาจจะเนื่องจากว่าเป็นกลุ่มที่ดำเนินกิจการและมีปริมาณการใช้ไฟฟ้ารายเดือนสูงและกิจการเหล่านั้นก็อาจจะสัมพันธ์กับช่วงเวลาอัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา รองลงมาคือ ภรรยา/สามี กลุ่มนี้น่าจะเป็นกลุ่มของข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีปริมาณการใช้ไฟฟ้าน้อยกว่ากลุ่มแรกแต่ก็ยังคงมีความเหมาะสมที่จะใช้อัตราค่าไฟฟ้าได้ เนื่องจากมีพฤติกรรมการใช้ในช่วค่าไฟฟ้าต่ำ

4.2.2 แหล่งข่าวที่ทำให้ท่านทราบว่า มีการให้บริการใช้อัตราค่าไฟฟ้า

ผลการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ส่วนใหญ่แล้วผู้ใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ทราบจากหน่วยงานแนะนำ ประชาสัมพันธ์ในที่นี้หมายถึงหน่วยงานการไฟฟ้า ร้อยละ 58.3 รองลงมาทราบจากการแนะนำ ชักจูงของบุคคลอื่นหรือเพื่อนๆ ที่ได้ใช้ไปก่อนหน้าแล้ว ร้อยละ 27.8 และทราบข่าวจากสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ ร้อยละ 8.3 ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 แหล่งข่าวที่ทำให้ทราบว่า มีการให้บริการใช้อัตราค่าไฟฟ้า

แหล่งข่าวที่ทำให้ท่านทราบ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
สื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ	6	8.3
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์	42	58.3
ทราบจากการแนะนำของบุคคลอื่น / เพื่อน	20	27.8
จากอื่นๆ	4	5.6
รวม	72	100

ที่มา: จากการสำรวจ

สรุปผลคือ หน่วยงานการไฟฟ้ามีการให้บริการประชาสัมพันธ์มากที่สุด ซึ่งก็อาจจะเนื่องมาจาก ผู้ใช้ไฟส่วนใหญ่ให้ความสนใจและซักถามเจ้าหน้าที่จนเข้าใจและนำไปสู่การตัดสินใจใช้อัตราค่าไฟฟ้า รองลงมาคือทราบจากการแนะนำจากบุคคลอื่นหรือเพื่อน ซึ่งน่าจะเป็นผู้ที่ตัดสินใจใช้อัตราไฟฟ้าตามช่วงเวลาแล้วหรืออาจจะเป็นผู้ที่ดำเนินธุรกิจประเภทเดียวกันหรือมีลักษณะกิจการที่ใกล้เคียงกัน

4.2.3 ลักษณะที่พักอาศัย

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างพบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่มีที่พักอาศัยเป็นบ้านเดี่ยวถึง ร้อยละ 56.9 เป็นอาคารพาณิชย์ ร้อยละ 20 ต่อมาที่พักมีลักษณะอื่นๆ ร้อยละ 19.5 และสุดท้ายเป็นทาวน์เฮาส์ ร้อยละ 2.8 ดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ลักษณะที่พักอาศัย

ลักษณะที่พักอาศัย	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
บ้านเดี่ยว	41	56.9
ทาวน์เฮาส์	2	2.8
อาคารพาณิชย์	15	20.8
อื่นๆ	14	19.5
รวม	72	100

ที่มา: จากการสำรวจ

สรุปผลคือ ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีที่พักอาศัยเป็นแบบบ้านเดี่ยวมากที่สุด อาจจะเนื่องมาจาก ผู้ประกอบธุรกิจส่วนตัว ต้องการใช้สถานที่ที่เป็นส่วนตัวมากกว่าอย่างอื่น รวมถึงความเหมาะสมกับธุรกิจที่ตนเองดำเนินการอยู่ รองลงมาคืออาคารพาณิชย์ อาจจะเป็นประเภทเอาบ้านพักอาศัยมาปรับปรุงเป็นสถานบริการให้บริการตอนกลางคืนหรือห้องร้องเพลงและห้องอาหาร เป็นต้น

4.2.4 จำนวนห้องพักในที่พักอาศัยของครัวเรือน

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างพบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีจำนวนห้องในที่พักอาศัยของครัวเรือนน้อยกว่า 3 ห้อง ร้อยละ 43.1 รองลงมาคือมีห้องตั้งแต่ 3 - 5 ห้อง ร้อยละ 30.6 และตั้งแต่ 5 - 7 ห้อง ร้อยละ 20.8 และสุดท้ายมีห้องพักมากกว่า 7 ห้อง ร้อยละ 5.5 ดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 จำนวนห้องในที่พักอาศัยของครัวเรือน

จำนวนห้องในที่พักอาศัยของครัวเรือน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
น้อยกว่า 3 ห้อง	31	43.1
3 - 5 ห้อง	2	30.6
5 - 7 ห้อง	15	20.8
มากกว่า 7 ห้อง	4	5.5
รวม	72	100

ที่มา: จากการสำรวจ

สรุปผลแสดงว่าจำนวนห้องในที่พักของครัวเรือนมีน้อยกว่า 3 ห้องส่วนใหญ่อาจจะเป็นเพราะว่าผู้ใช้ไฟฟ้าอาจจะมีการปรับปรุงที่พักอาศัยมาเป็นสำนักงานหรือปรับปรุงเป็นห้องโถงที่มีขนาดใหญ่ แล้วติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจ รองลงมามีห้อง 3 ถึง 5 ห้อง ซึ่งน่าจะเป็นบ้านพักของข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ที่เป็นบ้านขนาดใหญ่ ซึ่งมีฐานะดี มีตำแหน่งใหญ่โต และยังมีอุปกรณ์ไฟฟ้าอำนวยความสะดวก ครบทุกประเภท

4.2.5 จำนวนสมาชิกที่อาศัยในครัวเรือน

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างพบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิกที่อาศัยในครัวเรือนตั้งแต่ 3 ถึง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 41.6 รองลงมา มีตั้งแต่ 5 - 7 คน คือ ร้อยละ 30.6 และมีมากกว่า 7 คนถึงร้อยละ 16.7 ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 จำนวนสมาชิกที่อาศัย ในครัวเรือน

จำนวนสมาชิกที่อาศัย ในครัวเรือน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
น้อยกว่า 3 คน	8	11.1
3 - 5 คน	30	41.6
5 - 7 คน	22	30.6
มากกว่า 7 คน	12	16.7
รวม	72	100

ที่มา: จากการสำรวจ

สรุปผลพบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ของผู้ใช้ไฟฟ้าฯมีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 3 ถึง 5 คน ก็อาจจะเพราะว่า มีการประกอบกิจการส่วนตัวในรูปของเป็นทั้งบ้านเป็นทั้งสำนักงาน ที่มีการดำเนินการเป็นกิจการเฉพาะอย่าง เป็นสำนักงาน ร้านค้า ซึ่งดำเนินการในช่วงเวลาที่ได้ประโยชน์จากอัตราไฟฟ้าตามช่วงเวลาการใช้งานหรือไม่ก็อาจเป็นบ้านพักอาศัยขนาดใหญ่ของครอบครัวที่มีขนาดใหญ่ คือมีสมาชิกตั้งแต่ 5 ถึง 7 คน โดยมีการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าอำนวยความสะดวกครบทุกห้องและมีพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าในช่วงที่มีความต้องการพลังงานต่ำ

4.2.6 จำนวนอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างพบว่าผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่มีการเพิ่มของอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในมีจำนวนที่เพิ่มขึ้นจากเดิม 14 ราย (56 %) ซึ่งได้แก่ หลอดไฟฟ้าแสงสว่าง โทรทัศน์สี ตู้เย็น วิทยุ/ซีดี เครื่องปรับอากาศ คอมพิวเตอร์ กระทะไฟฟ้า เครื่องอบไอน้ำ เครื่องทำน้ำอุ่น เครื่องซักผ้า เครื่องดูดฝุ่น เตาไมโครเวฟ ครัวเป่าลม เครื่องปั่นอาหารและพบว่าการลดลงของอุปกรณ์ไฟฟ้า 7 ราย (28 %) ได้แก่ พัดลม เครื่องเสียง/วิทยุ หม้อหุงข้าวไฟฟ้า กัดม้มน้ำไฟฟ้า เตารีดไฟฟ้า เตาหุงต้ม

ไฟฟ้าและเครื่องอบผ้า สำหรับอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวน 4 ราย (16 %) ได้แก่ เครื่องโทรสาร จักรเย็บผ้า เครื่องปิ้งขนมปัง เครื่องป้อนน้ำ ดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 จำนวนอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า ในบ้านอาศัย

อุปกรณ์ไฟฟ้า	ค่าเฉลี่ยก่อนใช้ฯ	ค่าเฉลี่ยขณะที่ใช้ฯ	เพิ่มขึ้น/ลดลง
หลอดไฟฟ้าแสงสว่าง (หลอด)	40.08	40.57	0.49 ***
โทรทัศน์สี (เครื่อง)	3.67	3.70	0.03 ***
ตู้เย็น (เครื่อง)	3.20	3.26	0.06 ***
พัดลม (เครื่อง)	5.71	5.63	-0.08 *
วีดีโอ,ซีดี (เครื่อง)	2.22	2.26	0.04 ***
เครื่องปรับอากาศ (เครื่อง)	4.16	4.18	0.02 ***
เครื่องเสียง/วิทยุ (เครื่อง)	2.92	2.90	-0.02 *
คอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	3.45	3.47	0.02 ***
หม้อหุงข้าวไฟฟ้า (เครื่อง)	1.75	1.68	-0.07 *
กาต้มน้ำไฟฟ้า (เครื่อง)	1.57	1.56	-0.01 *
เตารีดไฟฟ้า (เครื่อง)	1.40	1.19	-0.21 *
เตาหุงต้มไฟฟ้า (เครื่อง)	0.81	0.79	-0.02 *
กระทะไฟฟ้า (เครื่อง)	0.91	0.93	0.02 ***
เครื่องอบไอน้ำ (เครื่อง)	0.41	0.43	0.02 ***
เครื่องทำน้ำอุ่น (เครื่อง)	1.82	1.87	0.05 ***
เครื่องซักผ้า (เครื่อง)	1.54	2.36	0.82 ***
เครื่องอบผ้า (เครื่อง)	0.33	0.31	-0.02 *
เครื่องดูดฝุ่น (เครื่อง)	1.18	1.19	0.01 ***
เครื่องโทรสาร (เครื่อง)	0.78	0.78	0.00 **
เตาไมโครเวฟ (เครื่อง)	1.15	1.15	0.01 ***
ไดร์เป่าผม (เครื่อง)	1.53	1.54	0.01 ***
จักรเย็บผ้า (เครื่อง)	0.28	0.28	0.00 **
เครื่องปิ้งขนมปัง (เครื่อง)	0.79	0.79	0.00 **
เครื่องป้อนอาหาร (เครื่อง)	0.76	0.77	0.01 ***
เครื่องป้อนน้ำ (เครื่อง)	1.59	1.59	0.00 **

ที่มา: จากการสำรวจ

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยจำนวนอุปกรณ์ไฟฟ้าลดลง, ** ค่าเฉลี่ยจำนวนอุปกรณ์ไฟฟ้าเท่าเดิม

*** ค่าเฉลี่ยจำนวนอุปกรณ์ไฟฟ้าเพิ่มขึ้น

สรุปผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่มีการเพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้ามากขึ้นและเป็นอุปกรณ์ที่ใช้พลังงานไฟฟ้าเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม ซึ่งอาจจะเนื่องมาจากว่าผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่ มีความต้องการที่จะเปลี่ยน ชนิดของอุปกรณ์ไฟฟ้าที่อำนวยความสะดวก หรือให้ประโยชน์เพิ่มขึ้นแทน อุปกรณ์เดิมที่ให้ประโยชน์น้อยกว่าหรือล้าสมัย หรือซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีสลากประหยัดไฟเบอร์ 5 เพื่อเป็นการลดค่าไฟฟ้ารายเดือนมากกว่า และสำหรับจำนวนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ลดลงนั้น น่าจะเนื่องมาจากการใช้อุปกรณ์อื่นทดแทน เช่น การเลิกใช้พัดลมแต่มาใช้เครื่องปรับอากาศแทน หรือการเลิกใช้เครื่องอบผ้า ก็อาจจะเนื่องมาจากว่าช่วงที่เก็บข้อมูลเป็นช่วงของฤดูหนาว ซึ่งไม่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้เครื่องอบผ้า เป็นต้น

4.2.7 สาเหตุที่ตัดสินใจเลือกใช้ อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง พบว่าสาเหตุที่ตัดสินใจเลือกใช้ นั้น ผู้ใช้ส่วนใหญ่ต้องการลดค่ากระแสไฟฟ้ารายเดือนถึงร้อยละ 90.3 และมีกลุ่มที่ต้องการเพิ่มอุปกรณ์ เครื่องใช้ไฟฟ้าให้มากขึ้นจากเดิมเพียง ร้อยละ 6.9 และอื่นๆ ร้อยละ 2.8 ดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 สาเหตุที่เลือกใช้ อัตราค่าไฟฟ้า

สาเหตุที่เลือกใช้ อัตราค่าไฟฟ้า	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต้องการลดค่ากระแสไฟฟ้ารายเดือน	65	90.3
ต้องการเพิ่มอุปกรณ์ เครื่องใช้ไฟฟ้าให้มากขึ้น	5	6.9
อื่นๆ	2	2.8
รวม	72	100

ที่มา: จากการสำรวจ

สรุปผลการศึกษา ผู้ใช้ส่วนใหญ่เลือกใช้เพราะต้องการลดค่าไฟฟ้ารายเดือน อาจจะเป็นเพราะว่าการลดค่าไฟฟ้ารายเดือนสามารถดำเนินการได้ง่ายที่สุด โดยการควบคุม ปรับเปลี่ยน หรือเลิกใช้ไฟฟ้าในช่วงเวลาที่มีความต้องการไฟฟ้าสูง คือช่วงเวลา 09.00-22.00น.ของวันจันทร์-วันศุกร์ โดยผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถตรวจสอบค่าไฟฟ้ารายเดือนของตนเองได้ เพื่อเปรียบเทียบว่า ก่อนที่จะเปลี่ยนมาใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา กับ ขณะที่เปลี่ยนมาใช้แล้ว ค่าไฟฟ้ารายเดือนลดลงจริงหรือไม่ ส่วนความต้องการเพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้าให้มากขึ้นและมีค่าใช้จ่ายไฟฟ้ารายเดือนเท่าเดิมนั้นมีน้อยมาก อาจจะเป็นเพราะบ้านพักอาศัยเหล่านั้น มีอุปกรณ์ไฟฟ้าซึ่งส่วนใหญ่ได้ถูกออกแบบ ตกแต่ง และจัดซื้อมาให้ใช้งานก่อนหน้าที่จะมีการเปลี่ยนมาใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน

4.3 ผลกระทบต่อผู้ใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา

4.3.1 การใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งานแล้ว จะทำให้ค่าใช้จ่ายน้อยลง

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้ส่วนใหญ่ทราบว่า การใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งานแล้วจะมีผลทำให้ค่าใช้จ่ายค่าไฟฟ้ายาวเดือนน้อยลง คิดเป็นร้อยละ 94.4 และไม่ทราบร้อยละ 5.6 ดังตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทราบว่า การใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งานแล้ว จะทำให้ค่าใช้จ่ายน้อยลง

การใช้ไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาค่าไฟลดลง	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ทราบ	68	94.4
ไม่ทราบ	4	5.6
รวม	72	100

ที่มา: จากการสำรวจ

สรุปผลคือกลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนมากทราบว่า การใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งานแล้ว จะทำให้ค่าใช้จ่ายน้อยลง อาจจะเป็นเพราะว่า มีการให้ข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ แนะนำจากทุกฝ่าย โดยมีจุดประสงค์เหมือนกันคือต้องการลดค่าไฟฟ้ายาวเดือนลง โดยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าเสียใหม่ โดยหลีกเลี่ยงการใช้ไฟฟ้าในช่วงที่มีราคาค่าไฟฟ้าสูงและย้ายไปใช้ไฟฟ้าในช่วงที่มีราคาค่าไฟฟ้าต่ำ สำหรับผู้ที่ตอบว่าไม่ทราบน่าจะเป็นผู้ที่ไม่มีส่วนในการตัดสินใจเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน

4.3.2 ท่านมีรายจ่ายค่ากระแสไฟฟ้าลดน้อยลง เห็นด้วยหรือไม่

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างพบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งานแล้ว จะทำให้รายจ่ายค่ากระแสไฟฟ้าต่อเดือนลดน้อยลง คิดเป็นร้อยละ 90.3 และไม่เห็นด้วยร้อยละ 9.7 ดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่เห็นด้วยกับการใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งานแล้ว จะทำให้ค่ากระแสไฟฟ้าลดน้อยลง

การใช้ไฟฟ้าค่าไฟลดจริง	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เห็นด้วย	65	90.3
ไม่เห็นด้วย	7	9.7
รวม	72	100

ที่มา: จากการสำรวจ

สรุปผลการศึกษารายใหญ่เห็นด้วย อาจจะเนื่องมาจากผู้ใช้ไฟฟ้ากลุ่มดังกล่าวได้ตัดสินใจใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาไปแล้ว และอีกส่วนหนึ่งหรือบางส่วนได้ทำการศึกษาหรือสอบถามจากหน่วยงาน หรือจากผู้ที่ตัดสินใจใช้แล้ว ผลปรากฏว่าค่าไฟฟ้ารายเดือนลดลงจริง ส่วนผู้ไม่เห็นด้วยอาจจะเนื่องมาจาก ไม่ได้เป็นผู้ที่มีหน้าที่ในการตัดสินใจเลือกใช้ฯ เลยไม่ทราบข้อมูล

4.3.3 เมื่อเปลี่ยนมาใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ท่าน ได้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้ไฟฟ้าของท่านหรือไม่

ผลการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ผู้ใช้รายใหญ่มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้ไฟฟ้าร้อยละ 76.4 เนื่องจากต้องการลดค่าไฟฟ้ารายเดือน และไม่มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้ไฟฟ้า ร้อยละ 23.6 ก็เพราะมีช่วงเวลาการใช้ไฟฟ้าอยู่ในช่วงเวลานั้นๆ อยู่แล้ว ดังตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้ไฟฟ้า

การปรับเปลี่ยนใช้ไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ฯ	55	76.4
ไม่มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ฯ	17	23.6
รวม	72	100

ที่มา: จากการสำรวจ

สรุปผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้ไฟฟ้ามีพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าเปลี่ยนไปจากเดิมเป็นส่วนใหญ่ อาจจะเนื่องมาจากสาเหตุใหญ่คือต้องการพิสูจน์ให้แน่ใจว่า เมื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้ไฟฟ้าประจำวันไปจากเดิมแล้ว จะทำให้ค่าไฟฟ้ารายเดือนลดลง และจะยิ่งได้ผลมากเมื่อย้ายพฤติกรรมไปใช้ไฟฟ้าในช่วงเวลาที่มีค่าไฟฟ้าน้อยหรือเลิกใช้อุปกรณ์บางอย่าง ส่วนผู้ที่ตอบว่าไม่มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม อาจจะเนื่องมาจากผู้ใช้ไฟฟ้าเหล่านั้น มีพฤติกรรมในการใช้ไฟฟ้าอยู่ในช่วงที่ราคาค่าไฟฟ้าต่ำอยู่แล้ว

4.3.4 เปรียบเทียบอัตราค่ากระแสไฟฟ้ารายเดือนทั้งก่อนใช้ และขณะที่ใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาของครัวเรือน

ผลการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ผู้ใช้รายใหญ่อยากมีค่าใช้จ่ายเป็นค่ากระแสไฟฟ้ารายเดือนน้อยกว่า 10,000 บาทก่อนใช้ร้อยละ 62.5 หลังใช้ ร้อยละ 80.6 ค่าไฟฟ้าฯ ตั้งแต่ 10,001 - 20,000 บาทก่อนใช้ร้อยละ 26.4 หลังใช้ร้อยละ 11.1 ค่าไฟฟ้าฯ ตั้งแต่ 20,001 - 30,000 บาทก่อนใช้ร้อยละ 8.3 หลังใช้ร้อยละ 5.5 และค่าไฟฟ้าฯ ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป ก่อนใช้และขณะที่ใช้ไม่มีการเปลี่ยนแปลง คือร้อยละ 2.8 ดังตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 อัตราค่าไฟฟ้ารายเดือนทั้งก่อนใช้ และขณะที่ใช้อัตราค่าไฟฟ้าฯ

อัตราค่าไฟฟ้ารายเดือน	จำนวน(ก่อนใช้)	ร้อยละ	จำนวน(ขณะที่ใช้)	ร้อยละ
น้อยกว่า 10,000 บาท	45	62.5	58	80.6
10,001 - 20,000 บาท	19	26.4	8	11.1
20,001 - 30,000 บาท	6	8.3	4	5.5
มากกว่า 30,000 บาท	2	2.8	2	2.8
รวม	72	100	72	100

ที่มา: จากการสำรวจ

สรุปคือผู้ใช้ส่วนใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้ารายเดือนไม่เกิน 10,000 บาท จะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ซึ่งก็อาจจะเนื่องมาจาก เดิมค่าไฟฟ้ารายเดือนเกิน 10,000 บาท ไปบ้าง แต่เมื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าในช่วงที่มีราคาไฟฟ้าต่ำแล้ว ผลปรากฏว่าค่าไฟฟ้ารายเดือนในเดือนถัดมาลดลงมาอยู่ในเกณฑ์ 10,000 บาท ในกรณีอื่นๆก็อาจจะเหมือนกัน คือค่าไฟฟ้ารายเดือนหลังจากเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าแล้วค่าไฟฟ้าลดลงมาอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่าเดิม

4.3.5 ตัวเครื่องวัด(มิเตอร์)สามารถเก็บข้อมูลประวัติการใช้ไฟฟ้าย้อนหลังได้

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างพบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ทราบว่าตัวเครื่องวัด(มิเตอร์)สามารถเก็บข้อมูลประวัติการใช้ไฟฟ้าย้อนหลังได้ คิดเป็นร้อยละ 65.3 และที่ไม่ทราบคิดเป็น 34.7 ดังตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบว่าตัวเครื่องวัด(มิเตอร์) สามารถเก็บข้อมูลประวัติการใช้ไฟฟ้าย้อนหลังได้

ผู้ใช้ไฟทราบว่าเครื่องวัดเก็บข้อมูลได้ฯ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ทราบว่าเก็บข้อมูลได้	47	65.3
ไม่ทราบว่าเก็บข้อมูลได้	25	34.7
รวม	72	100

ที่มา: จากการสำรวจ

สรุปผลคือผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่ทราบ อาจจะเนื่องจากมีความสงสัยมาตั้งแต่ต้นว่าทำไมราคาเครื่องวัด(มิเตอร์)ถึงสูงมากเมื่อเปรียบเทียบกับเครื่องเดิม ซึ่งก็ทราบว่าเครื่องวัดตัวใหม่ได้มีการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีให้สูงมากขึ้น ทำให้มีต้นทุนการผลิตที่สูงขึ้น แต่ผลที่ได้รับจากต้นทุนที่สูงขึ้นผู้ใช้ไฟฟ้างก็พึงพอใจ เนื่องจากสามารถตรวจสอบความเที่ยงตรงได้ สามารถตรวจดูประวัติข้อมูลการใช้ไฟฟ้าย้อนหลังได้ และสำหรับผู้ที่ตอบว่าไม่ทราบ อาจจะเป็นเพราะไม่สนใจข้อ

มูลของเครื่องวัด แต่สนใจเฉพาะถ้าค่าไฟฟ้ารายเดือนลดลงจริง ก็น่าจะคุ้มทุนแล้ว หรืออีกกรณีหนึ่งคือผู้ตอบอาจจะไม่ใช่ผู้ที่ตัดสินใจในการเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลานี้

4.4 ปัญหาของผู้ใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แบ่งปัญหาออกเป็น 2 ช่วง คือ

1) ก่อนการเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างพบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ก่อนที่จะมีการเปลี่ยนมาใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา อันดับที่หนึ่งคือ จะพบปัญหาเกี่ยวกับอัตราค่าไฟฟ้าแพง อาจจะเป็นเนื่องมาจากการคิดค่าไฟฟ้าในรูปของอัตราค่าหน่วย ปัญหอันดับที่สอง ไม่มีการให้บริการแนะนำการใช้ อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา รองลงมาคือค่าใช้จ่ายและการดำเนินการในการขอเปลี่ยนการใช้ไฟฟ้า มีขั้นตอนมาก ต่อมาคือไม่มีการให้บริการแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกวิธี และปัญหาเกี่ยวกับ ความไม่สะดวกในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าในแต่ละวัน สุดท้ายคือปัญหาไม่สามารถเพิ่มการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้ตามที่ต้องการ ดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 ลำดับความสำคัญของปัญหาก่อนการเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน

ปัญหา/อุปสรรคก่อนใช้อัตราค่าไฟฟ้า	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	รวมคะแนน	อันดับ
-ไม่มีการให้บริการแนะนำการใช้ อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา	24	12	28	124	2
-ค่าใช้จ่ายและการดำเนินการในการขอเปลี่ยนการใช้ไฟฟ้า มีขั้นตอนมาก	4	29	17	87	3
-อัตราค่าไฟฟ้าแพง เนื่องจากใช้หลักการคิดในอัตราค่าหน่วย	35	9	6	129	1
-ไม่สะดวกในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าในแต่ละวัน	1	12	5	32	5
-ไม่มีการให้บริการแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกวิธี	6	9	11	47	4
-ไม่สามารถเพิ่มการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้ตามที่ต้องการ	2	2	4	14	6

ที่มา: จากการสำรวจ

สรุปผลการศึกษาพบว่า ก่อนการใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา ผู้ใช้ส่วนใหญ่ จะพบปัญหาอัตราค่าไฟฟ้าต่อเดือนที่ค่อนข้างสูง อาจจะเนื่องมาจากการไฟฟ้าฯ ได้ใช้วิธีการคิดค่าไฟฟ้ารายเดือนแบบอัตราก้าวหน้า คือยิ่งใช้มากและไม่จำกัดเวลาจึงจะต้องรับภาระค่าไฟฟ้ารายเดือนที่มากขึ้น รองลงมาคือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่มีการให้บริการแนะนำการใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาที่ถูกต้องและชัดเจน ต้องรอให้ผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่สอบถามหรือศึกษาเอง หากคำตอบของปัญหาต่อมาคือค่าใช้จ่ายและการดำเนินการในการขอเปลี่ยนแปลงการใช้ไฟฟ้า ซึ่งมีระบบเอกสารและมีขั้นตอนยุ่งยากสาเหตุก็อาจจะเนื่องมาจากยังเป็นการ ให้บริการแบบระบบราชการอยู่ สำหรับปัญหาเป็นความไม่สะดวกในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้านั้น อาจจะเป็นเพราะความเคยชินของผู้ใช้ไฟฟ้าที่กำลังปรับเปลี่ยนอยู่ คาดว่าอีกไม่นานปัญหานี้คงจะหายไป ต่อมาคือปัญหาไม่มีการให้บริการการตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องวัดและแนะนำการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกวิธี เช่น การย้ายการซักผ้า รีดผ้า จากวันธรรมดาเป็นวันเสาร์หรือวันอาทิตย์และปัญหาท้ายสุด เป็นปัญหาที่ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่สามารถเพิ่ม การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้มากขึ้นตามต้องการได้ โดยมีค่าไฟฟ้ารายเดือนเท่าเดิม ก็อาจจะเนื่องมาจาก ผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่มีอุปกรณ์ไฟฟ้าครบทุกประเภทและครบทุกจำนวนอยู่แล้ว

2) ระหว่างการใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ฯ

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างพบว่า ปัญหาระหว่างการใช้การเปลี่ยนมาใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาฯ อันดับแรกคือปัญหาเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการสับเปลี่ยนเครื่องวัด(มิเตอร์)แพง อันดับที่สองจะพบปัญหาเกี่ยวกับ ไม่สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าได้ อันดับที่สาม จะพบปัญหาเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายเพิ่มในส่วนเครื่องมือและอุปกรณ์ ในการควบคุมพฤติกรรมการใช้ไฟ อันดับสุดท้ายจะพบปัญหาเกี่ยวกับอัตราค่าไฟฟ้าไม่ลดลง ตามที่คาดหวังไว้ ดังตารางที่ 4.18

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

0/004
333, 79.32
0 347 ✓

C. 4

เลขหมู่.....
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตารางที่ 4.18 ลำดับความสำคัญของปัญหาระหว่างการเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน

ปัญหา/อุปสรรคขณะที่ใช้อัตราค่าไฟฟ้า	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	รวมคะแนน	อันดับ
-อัตราค่าไฟฟ้าไม่ลดลงตามที่คาดหวังไว้	7	2	21	46	4
-ไม่สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าได้	16	22	25	117	2
-มีค่าใช้จ่ายเพิ่มในส่วนเครื่องมือและอุปกรณ์ในการควบคุมพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้า	11	30	15	108	3
-ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนเครื่องวัด(มิเตอร์)สูงเกินไป	38	18	11	161	1

ที่มา: จากการสำรวจ

สรุปได้ว่า ปัญหาส่วนใหญ่เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการสับเปลี่ยนเครื่องวัด(มิเตอร์)สูงมากเมื่อเทียบกับเครื่องเดิม ซึ่งก็อาจจะเนื่องมาจากเครื่องวัดชนิดนี้ต้องสั่งนำเข้าจากต่างประเทศ ซึ่งมีเทคโนโลยีสูงกว่าเครื่องเดิม มีการจัดเก็บข้อมูลประวัติการใช้ไฟฟ้าย้อนหลังได้ประมาณ 45 วันซึ่งทำให้สะดวกในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มั่นใจในการทำงานของเครื่องวัดไฟฟ้า ซึ่งจากเดิมไม่สามารถที่จะเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้ รองลงมาคือผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่คุ้นเคยกับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าได้ยังมีนิสัยฟุ่มเฟือยอยู่ นี้ก็จะใช้ไฟฟ้าตอนไหน อย่างไรก็ใช้ ไม่มีการวางแผน ต่อมาเป็นปัญหาเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายเพิ่มในส่วนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการควบคุมพฤติกรรมการใช้ไฟ เช่น สวิตช์ควบคุมเวลาที่ใช้พร้อมสัญญาณเตือน ทัยสุด เป็นปัญหา อัตราค่าไฟฟ้าไม่ลดลง ตามที่คาดหวังไว้ซึ่งก็อาจจะเนื่องมาจาก ไม่มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้ไฟฟ้าตามช่วงเวลาการใช้งานดังกล่าว