

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษานี้มี 2 วัตถุประสงค์ คือ วัตถุประสงค์ที่หนึ่ง ศึกษาเพื่อให้ทราบถึง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ของประเภทบ้านพักอาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และวัตถุประสงค์ที่สอง ศึกษาเพื่อให้ทราบถึง ปัญหาของผู้ที่เลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ของประเภทบ้านพักอาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้า แบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ของประเภทบ้านพักอาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 84 ราย

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ที่เลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้า แบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ของประเภทบ้านพักอาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) มีจำนวนทั้งสิ้น 72 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.78

3.2 วิธีการเก็บข้อมูล

ในการศึกษานี้ ได้ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีออกแบบสอบถาม สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้า แบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ของประเภทบ้านพักอาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยแบบสอบถามจะประกอบไปด้วย 4 ส่วน (ภาคผนวก)

3.3 วิธีการศึกษา

3.3.1 ข้อมูลที่ใช้ เป็นข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน โดยสอบถามรายละเอียดของผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งประกอบด้วย ตำแหน่งของผู้กรอกแบบสอบถามในบ้านพักอาศัย รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน อาชีพของผู้กรอกแบบสอบถาม และการเริ่มใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา การใช้งานของประเภทบ้านพักอาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีผลต่อการเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา ได้แก่

- (1) ใครเป็นผู้ตัดสินใจในการเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา
- (2) สื่ออะไรที่แจ้งให้ทราบว่ามีการใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา
- (3) ลักษณะของที่พักอาศัย
- (4) จำนวนห้องพัก
- (5) จำนวนสมาชิกของครัวเรือน
- (6) จำนวนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ถือครอง
- (7) สาเหตุที่ตัดสินใจเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบของการใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา การใช้งาน ของประเภทบ้านพักอาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยต่างๆ ดังนี้

- (1) ท่านทราบหรือไม่ว่าการที่ใช้ไฟฟ้าตามช่วงเวลาจะช่วยให้อัตราค่าไฟฟ้าลดน้อยลง
- (2) ท่านมีรายจ่ายค่ากระแสไฟฟ้าลดน้อยลง เห็นด้วยหรือไม่
- (3) ตั้งแต่เปลี่ยนมาใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาฯ ท่านได้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้ไฟฟ้า หรือไม่
- (4) ค่าใช้ไฟฟ้าต่อเดือน ของท่าน ทั้งก่อนใช้และปัจจุบัน เป็นอย่างไร
- (5) ท่านทราบหรือไม่ว่าตัวเครื่องวัดไฟฟ้า(มิเตอร์)สามารถเก็บข้อมูลประวัติการใช้ไฟฟ้าย้อนหลังได้

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาฯ โดยแบบสอบถามประกอบไปด้วย รายละเอียดของปัญหาที่เกิดขึ้น 2 ปัญหา คือ ปัญหาก่อนที่ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา และปัญหาที่เกิดขึ้นขณะที่ใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน

- (1) ปัญหาก่อนการใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาฯ
 - ไม่มีบริการแนะนำการใช้ อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน
 - ค่าใช้จ่ายและการดำเนินการ ในการขอเปลี่ยนการใช้ไฟฟ้า มีขั้นตอนมาก
 - อัตราค่าไฟฟ้าแพงเนื่องจากใช้หลักการคิดแบบอัตราก้าวหน้า
 - ไม่สะดวกในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าในแต่ละวัน

- ไม่มีบริการแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกวิธี
- ไม่สามารถเพิ่มการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้ตามที่ต้องการ

(2) ปัญหาระหว่างการใช้ อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาฯ

- อัตราค่าไฟฟ้าไม่ลดลงตามที่คาดหวังไว้
- ไม่สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าได้
- ต้องลงทุนเพิ่มในส่วนเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ
- มีค่าใช้จ่ายเพิ่มในส่วนเครื่องมือและอุปกรณ์ ในการควบคุมพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้า
- ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนเครื่องวัดหน่วย(มิเตอร์)สูงเกินไป

3.3.2. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ส่วนที่ 1 ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาความถี่ค่าเฉลี่ยร้อยละ ในส่วนที่ 4 ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการเรียงลำดับความสำคัญของปัญหา เพียง 3 ลำดับ ทั้งนี้ อันดับที่ 1 ถือว่ามีความสำคัญมากที่สุด หรือเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน มากที่สุด

โดยกำหนดคะแนนให้กับลำดับความสำคัญ อันดับที่ 1 ถึง 3 ดังนี้

อันดับที่	ค่าคะแนน
1	3
2	2
3	1

นำคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม มาจัดลำดับความสำคัญของแต่ละปัญหา โดยที่ปัญหาที่ได้คะแนนมากที่สุด ถือว่าเป็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อทางเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ทั้งนี้จะพิจารณาปัญหาที่ได้รับค่าคะแนนมากที่สุดเพียง 3 ลำดับแรก