

บทที่ 4

ระเบียบวิธีการศึกษา

4.1 แหล่งที่มาของข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้จะดำเนินการเก็บข้อมูล โดยมีการสร้างแบบสอบถาม (questionnaire) เพื่อเก็บข้อมูล โดยเลือกตัวอย่างแบบไม่เจาะจง (non-purposive sampling) จากบุคคลที่มีอาชีพรับราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 200 ราย ที่ทำงานอยู่ในพื้นที่อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่

4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย

4.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data)

การศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บรวบรวมจากแบบสอบถามนำมาศึกษาวิเคราะห์เพื่อหาผลที่ได้ โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ปัจจุบัน อาชีพ อายุการทำงาน สถานภาพการสมรส เป็นต้น

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการ เช่น ปัจจัยด้านอัตราดอกเบี้ย ปัจจัยด้านระยะเวลาในการผ่อนชำระ ปัจจัยด้านหลักทรัพย์ในการค้ำประกัน ปัจจัยด้านความมั่นคง หรือปัจจัยด้านเงื่อนไขในการให้สินเชื่อของธนาคาร ด้านปัญหาที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการ เช่น วงเงินสินเชื่อที่อนุมัติน้อย ปัญหาด้านเอกสารยุ่งยาก ปัญหาด้านผู้ค้ำประกัน

4.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data)

เป็นข้อมูลที่ผู้วิจัยเก็บรวบรวมกันคว้าจากเอกสารรายงานวิจัยและข้อมูลสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่มีอยู่ โดยเก็บข้อมูลจากสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และฝ่ายสินเชื่อ ธนาคารออมสินสาขาพร้าว จังหวัดเชียงใหม่

4.3 วิธีการที่ใช้ในศึกษา

การศึกษานี้ ได้นำข้อมูลตัวอย่างที่ได้จากการเก็บรวบรวมจากแบบสอบถามมาทำการศึกษาและวิเคราะห์ผลที่ได้เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการของธนาคารออมสิน สาขาพร้าว โดยใช้หลักการวิเคราะห์แบบ ร้อยละ (percentage)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved