

บทที่ 3

ระเบียบวิธีศึกษา

3.1 วิธีการวิจัย

วิธีการวิจัยแบ่งออกเป็นด้านเทคนิค ประชากรข้อมูลและตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ วิธีการรวบรวมข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษามีรายละเอียดดังนี้

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) โดยการสำรวจ (Survey method) และรวบรวมข้อมูลจากการออกแบบสัมภาษณ์แล้วนำข้อมูลมาอธิบาย สำหรับข้อมูลในการศึกษานั้นใช้ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่ได้ศึกษาจากเอกสารรายงานผลการดำเนินงานของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรเพื่อประกอบการศึกษา ส่วนข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) เป็นข้อมูลจากตัวอย่างของการศึกษาที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลลูกหนี้กลุ่มรับรองรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วมของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ มีพื้นที่ดำเนินการ 3 อำเภอคือ อำเภอแม่แตง อำเภอเชียงดาว และอำเภอเวียงแหง มีประชากรลูกหนี้กลุ่มรับรองรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วม จำนวน 430 กลุ่ม จำนวนลูกหนี้ 11,725 ราย มีรายละเอียดประชากรที่ทำการศึกษาดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงประชากรที่ทำการศึกษา

อำเภอ	ตำบล	จำนวนกลุ่ม (กลุ่ม)	จำนวนลูกหนี้ (ราย)
แม่แตง	อินทขิล	49	1,426
	ช่อแล	24	661
	บ้านเป้า	14	628
	แม่หอพระ	15	551
	สันป่ายาง	17	545
	จี้เหล็ก	23	514
	สันมหาพน	14	399
	แม่แตง	14	324
	บ้านช้าง	6	300

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

อำเภอ	ตำบล	จำนวนกลุ่ม (กลุ่ม)	จำนวนลูกหนี้ (ราย)
แม่แตง	เมืองก้าย	9	277
	สบเปิง	9	257
	ป่าเป๊	6	195
	ก๊ิดซ้าง	4	72
รวมอำเภอแม่แตง		204	6,149
เชียงดาว	แม่นะ	36	1,086
	เชียงดาว	36	1,051
	เมืองงาย	20	745
	เมืองนะ	23	566
	หุ้งข้าวพวง	15	458
	ปิงโค้ง	26	440
	เมืองคอง	5	122
รวมอำเภอเชียงดาว		161	4,468
เวียงแหง	เมืองแหง	24	448
	แสนไห	22	367
	เปียงหลวง	19	293
รวมอำเภอเวียงแหง		65	1,108
รวมสาขาแม่แตง		430	11,725

ที่มา: ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาแม่แตง (2545)

กำหนดขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 413 ตัวอย่าง โดยใช้สูตรดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2534 : 27-31)

โดยใช้สูตร

$$n = \frac{N}{(1+Ne^2)}$$

(ความเชื่อถือได้ของการเลือกตัวอย่าง 95%)

เมื่อ n คือ จำนวนตัวอย่าง

N คือ ขนาดประชากร

e คือ ความน่าจะเป็นของความผิดพลาดที่ยอมรับให้เกิดขึ้นได้

ในการสุ่มตัวอย่างนั้น ใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage-Sampling) โดยแบ่งเป็นขั้นตอนดังนี้ (ทวีป ศิริรัศมี, 2534 : 43-45)

1) การเลือกตัวอย่างแบบกลุ่ม (Area or cluster sampling) พิจารณาโอกาสทางสถิติ (Probability sampling) เป็นสัดส่วนตามฐานลูกหนีแต่ละอำเภอ ดังนี้

อำเภอแม่แตง จำนวน 220 ตัวอย่าง

อำเภอเชียงดาว จำนวน 166 ตัวอย่าง

อำเภอเวียงแหง จำนวน 27 ตัวอย่าง

2) เลือกตำบล โดยพิจารณาโอกาสทางสถิติตามสัดส่วนของจำนวนตำบลในแต่ละอำเภอ โดยเลือกตำบลที่มีจำนวนลูกหนีจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ (Stratified sampling)

อำเภอแม่แตง จำนวน 5 ตำบล ได้แก่ ตำบลอินทขิล ตำบลช่อแล ตำบลบ้านเป้า

ตำบลแม่หอพระ ตำบลสันป่ายาง

อำเภอเชียงดาว จำนวน 3 ตำบล ได้แก่ ตำบลแม่นะ ตำบลเชียงดาว ตำบลเมืองงาย

อำเภอเวียงแหง จำนวน 1 ตำบล ได้แก่ ตำบลเมืองแหง

1) สุ่มเลือกตัวอย่างแต่ละตำบลที่เลือกมา (Simple random sampling) แล้วจึงกำหนดจำนวนตัวอย่างแต่ละตำบล โดยพิจารณาโอกาสทางสถิติของลูกหนีของแต่ละตำบลเป็นสำคัญ การศึกษาครั้งนี้ได้ตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 413 ตัวอย่าง ดังนี้

ตารางที่ 3.2 แสดงพื้นที่และจำนวนตัวอย่างในการศึกษา

อำเภอ	ตำบล	จำนวนลูกหนี (ราย)	จำนวนตัวอย่าง (ราย)
แม่แตง	อินทขิล	1,426	82
	ช่อแล	661	38
	บ้านเป้า	628	36
	แม่หอพระ	551	33
	สันป่ายาง	545	31
เชียงดาว	แม่นะ	1,086	62
	เชียงดาว	1,051	60
	เมืองงาย	745	44
เวียงแหง	เมืองแหง	448	27
รวม		7,141	413

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่นำไปใช้ในการรวบรวมข้อมูลของการศึกษานี้เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structure interview) ที่มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายปิด (Close-ended) โดยแบ่งแบบสัมภาษณ์ออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 สัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลูกหนี้ เพื่อศึกษาถึงลักษณะของลูกหนี้กลุ่มรับรองรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วมของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ คุณสมบัติผู้ขอสินเชื่อ ฐานะการเงิน หนี้สิน ลักษณะสินเชื่อ ภาระหนี้สิน เป็นต้น

ส่วนที่ 2 สัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของกลุ่มรับรองรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วม ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีอิทธิพลต่อการชำระหนี้ของลูกหนี้

ส่วนที่ 3 สัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการชำระคืนหนี้เงินกู้ของลูกหนี้กลุ่มรับรองรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วม

3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยนำแบบสัมภาษณ์ออกไปสัมภาษณ์ลูกหนี้ตามพื้นที่ที่กำหนด โดยมีพนักงานผู้สัมภาษณ์ ทั้งนี้มีการดำเนินการในลักษณะสร้างทีมออกสัมภาษณ์ มีการอบรมซักซ้อมก่อนดำเนินการจริง ใช้ระยะเวลาดำเนินการสัมภาษณ์ทั้งหมด 1 เดือน

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสัมภาษณ์ทั้งหมดนำมาจัดระเบียบ และตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งในการศึกษานี้ใช้สถิติในการศึกษาดังนี้คือ

- 1) สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Mean Weigh Average)
- 2) สถิติไคสแควร์ (Chi-Square Test) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม