

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การให้บริการโทรศัพท์สาธารณะเป็นบริการหนึ่งที่ทางบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้นำมาให้บริการกับประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว แต่บางพื้นที่ไม่สามารถขยายโทรศัพท์ได้ทั่วถึง เนื่องจากระดับรายได้ของประชาชนเองและปัญหาทางด้านเทคนิคหรือความถี่และความจำเป็นระหว่างใช้งานไม่บ่อยนัก และต้นทุนในการตั้งชุมสายโทรศัพท์สูงเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ฝ่ายบริหารโครงการของ บริษัททศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน) มีหน้าที่เกี่ยวกับโครงการโทรศัพท์สาธารณะทางไกลชนบทประจำตำบล และหมู่บ้าน ทำการจัดสรรโทรศัพท์สาธารณะให้ทั่วถึงในพื้นที่ขาดแคลน

ในส่วนของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน) นั้นมีเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ในการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะให้ทั่วถึงในพื้นที่ขาดแคลน 2 ประการ ดังนี้

1. การให้บริการโทรศัพท์อย่างทั่วถึงและแสวงหารายได้สูงสุดจากการให้บริการได้แก่ การเลือกสถานที่ติดตั้งที่เป็นชุมชนใหญ่มีผู้ใช้หนาแน่น หรือสถานที่สำคัญที่ก่อให้เกิดรายได้สูง เช่น ศูนย์การค้า สถานที่ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัย การติดตั้งในกลุ่มนี้ส่วนใหญ่จะเป็นโทรศัพท์สาธารณะที่อยู่ในข่ายสาย มีต้นทุนต่ำกว่าระบบอื่นและมีการใช้งานสูง

ข้อมูลรายได้ที่ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน) จัดเก็บตั้งแต่เดือนตุลาคม 2544 ถึง เดือนธันวาคม 2545 แสดงให้เห็นว่า รายได้จากบริการโทรศัพท์สาธารณะภายในข่ายสาย เป็นบริเวณพื้นที่ที่ทำรายได้จากการให้บริการสูงกว่านอกข่ายสาย(ดังตารางที่ 1.1)และ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน) ได้นำรายได้จากส่วนนี้มาชดเชยการขาดทุนจากการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสาย เพื่อให้มีบริการได้อย่างทั่วถึงตามชนบททางไกลเป็นการกระจายสาธารณูปโภคพื้นฐานให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพิ่มสวัสดิการสังคมให้สูงขึ้น

2. การให้บริการโทรศัพท์อย่างทั่วถึงโดยไม่หวังผลกำไร ได้แก่ การให้บริการโทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสายประเภทต่าง ๆ เช่น ระบบทางไกลชนบท TDMA ดาวเทียม และ 470 MHz จะมีต้นทุนสูงไม่ว่าจะเป็น ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน การจัดเก็บรายได้ การติดตั้งและการบำรุงรักษา ในขณะที่รายรับจากการดำเนินงานต่ำเป็นผลให้ขาดทุนตลอด ดังตารางที่ 1.2

ตารางที่ 1.1 แสดงรายได้จัดเก็บเงินค่าโทรศัพท์สาธารณะทุกประเภท ของจังหวัดลำปาง
 ประจำเดือน ตุลาคม 2544 - ธันวาคม 2545

หน่วย :บาท

| เดือน | รายได้โทรศัพท์สาธารณะในข่ายสาย | | | | รายได้โทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสาย | | | | | | | | | | | | รายได้โทรศัพท์สาธารณะ | | | |
|-------|--------------------------------|--------|---------------|---------|---------------------------------|-----------|------------|---------|---------------|-----------|---------------|----------|---|--------|---------------|----------|-----------------------|---------------|------------------|---------------|
| | ระบบบรรรมตา | | | | ระบบ TDMA | | | | ระบบ ดาวเทียม | | | | รายได้โทรศัพท์สาธารณะในข่ายสายระบบบรรรมตา | | | | ระบบ 470 MHz | | รายได้โทรศัพท์ | |
| | แบบผู้ดูแล | | แบบหยอดเหรียญ | | แบบผู้ดูแล | | หยอดเหรียญ | | แบบผู้ดูแล | | แบบหยอดเหรียญ | | แบบCardPhone | | แบบหยอดเหรียญ | | จำนวน เลขหมาย | จำนวน เงิน | จำนวน เลขหมาย | จำนวน เงิน |
| | จำนวน | เงิน | จำนวน | เงิน | จำนวน | เงิน | จำนวน | เงิน | จำนวน | เงิน | จำนวน | เงิน | จำนวน | เงิน | จำนวน | เงิน | | | | |
| ต.ค. | 4 | 1767.6 | 577 | 3126793 | 582 | 433695.4 | 542 | 833207 | 144 | 143319.1 | 53 | 59162 | 179 | 111321 | 27 | 38891 | 2108 | 4748156.1 | | |
| พ.ย. | 4 | 13140 | 565 | 3109361 | 579 | 415191.1 | 550 | 844504 | 144 | 136422 | 18 | 22398 | 179 | 77256 | 27 | 38538 | 2066 | 4644984.1 | | |
| ธ.ค. | 4 | 1356.2 | 585 | 2884192 | 565 | 474237.67 | 622 | 878660 | 146 | 131149.25 | 46 | 65860 | 179 | 65813 | 28 | 37178 | 2175 | 4538446.12 | | |
| ม.ค. | 4 | 317.4 | 578 | 3441433 | 582 | 544140.7 | 637 | 979344 | 103 | 71777 | 47 | 63754 | 179 | 47726 | 28 | 45519 | 2158 | 5194011.1 | | |
| ก.พ. | 0 | 0 | 584 | 2977904 | 582 | 677111.5 | 637 | 962095 | 144 | 142840.94 | 36 | 60074 | 179 | 41451 | 29 | 51899 | 2191 | 4913375.44 | | |
| มี.ค. | 0 | 0 | 697 | 3168356 | 589 | 464238 | 529 | 1106007 | 156 | 144076.2 | 67 | 41450 | 179 | 34424 | 30 | 44380 | 2247 | 5002931.4 | | |
| เม.ย. | 1 | 330.3 | 700 | 3314042 | 592 | 507135.5 | 686 | 1185981 | 168 | 139170.1 | 68 | 86820 | 131 | 21353 | 30 | 64553 | 2376 | 5319384.9 | | |
| พ.ค. | 1 | 493.3 | 697 | 3237286 | 592 | 539928.56 | 529 | 1495930 | 167 | 175227 | 68 | 76596 | 129 | 24566 | 36 | 60231.75 | 2221 | 5610258.61 | | |
| มิ.ย. | 1 | 743.4 | 594 | 3338807 | 592 | 517085.2 | 686 | 1153294 | 167 | 172017.5 | 67 | 48518 | 129 | 21146 | 37 | 57522 | 2273 | 5309133.1 | | |
| ก.ค. | 1 | 902.7 | 716 | 3213813 | 503 | 453233.4 | 686 | 1345735 | 167 | 136128.2 | 72 | 94371 | 81 | 18593 | 36 | 56440 | 2262 | 5919216.3 | | |
| ส.ค. | 1 | 441 | 615 | 3234801 | 346 | 405675.2 | 728 | 1468147 | 167 | 119958 | 124 | 142460.8 | 65 | 12226 | 34 | 72415 | 2080 | 5456124 | | |
| ก.ย. | 1 | 343.8 | 695 | 2967221 | 392 | 249530.66 | 745 | 1140731 | 147 | 121813.4 | 48 | 67167 | 77 | 8591 | 28 | 43838 | 2133 | 4599235.86 | | |
| ต.ค. | 1 | 236.7 | 660 | 3286491 | 348 | 218386.75 | 745 | 1240257 | 121 | 114416.6 | 80 | 89198 | 57 | 12154 | 41 | 55775.25 | 2053 | 5016915.3 | | |
| พ.ย. | 11 | 326.7 | 697 | 3490609 | 335 | 144365.14 | 772 | 1517454 | 101 | 116138.8 | 108 | 83988 | 70 | 9234 | 34 | 61847.85 | 2128 | 5423963.49 | | |
| ธ.ค. | 1 | 302.4 | 771 | 3513213 | 273 | 148113.4 | 960 | 1232923 | 152 | 121745.8 | 122 | 101466 | 72 | 11441 | 36 | 49171.68 | 2387 | 5178376.28 | | |

ที่มา : แผนกพาณิชย์เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 2. แผนกพาณิชย์ (2545)

แสดงให้เห็นถึง ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสายประเภท TDMA ดาวเทียม และ 470 Mhz มีต้นทุนสูง และมีค่าใช้จ่ายรายเดือนสูงกว่ารายได้แต่ละเดือน แต่องค์การโทรศัพท์จะต้องให้บริการต่อไปจนกว่าจะสามารถขยายข่ายสายเข้าไปถึง ทั้งนี้เพื่อนำความเจริญมาสู่ชนบทหรือชุมชน ต่าง ๆ

ตารางที่ 1.2 แสดงราคาอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสาย

| ลำดับที่ | ระบบรับ-ส่ง | ราคาอุปกรณ์(บาท) | ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งอุปกรณ์(บาท) | ค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง (บาทต่อเลขหมาย) |
|----------|-------------|------------------------|------------------------------------|--|
| 1 | TDMA | 280 000-80 0000 | 30 000-50 000 | 63 750 |
| 2 | วิทยุ | 50 000-100 000 | 10000 | 85 000 |
| 3 | SINGLE | 50 000-80 000 | 10000 | 85 000 |
| 4 | 470 Mhz | 40 000-60 000 | 10000 | 75 000 |
| 5 | ดาวเทียม | 10 000-20 000(ค่าเช่า) | | 35 000 |

ที่มา : โทรศัพท์จังหวัดลำปาง. แผนกโทรคมนาคม (2545)

จากตารางที่ 1.3 แสดงข้อมูลรายได้ที่บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จัดเก็บเงินค่าโทรศัพท์สาธารณะทุกประเภทตั้งแต่เดือนตุลาคม 2544 ถึงเดือนธันวาคม 2545 พบว่าในเดือนตุลาคม 2544 มีรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายจำนวน 5384.8 บาท มีรายได้เฉลี่ยจากโทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสายประเภท TDMA จำนวน 1441 บาท รายได้เฉลี่ยจากโทรศัพท์สาธารณะประเภทดาวเทียมเฉลี่ยจำนวน 1027.82 บาท รายได้เฉลี่ยจากเลขหมายโทรศัพท์ประเภท 470 Mhz จำนวน 1440.4 บาท และพบว่าตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2544 ถึงเดือนธันวาคม 2545 โทรศัพท์สาธารณะในข่ายสายมีรายได้เฉลี่ย 4000 ถึง 5000 บาท ขณะที่โทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสายประเภท TDMA มีรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายลดลง โทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสายประเภทดาวเทียม มีรายได้ 814.64 – 1071.59 บาท ขณะที่เลขหมายโทรศัพท์สาธารณะประเภท 470 Mhz มีรายได้เฉลี่ย 1300 บาท ถึง 2200 บาท ขณะที่ต้นทุนในการดำเนินงานซึ่งได้แก่ค่าบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง ถ่านน้ำมัน ค่าซ่อมอุปกรณ์ ค่าเช่า มีต้นทุนเฉลี่ย 3000 บาทต่อเดือน แสดงให้เห็นถึงการขาดทุนของโทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสายประเภท TDMA ดาวเทียม 470 Mhz ดังนั้นจะเห็นว่าต้นทุนในการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีค่าสูงกว่ารายได้ และรายได้ของโทรศัพท์สาธารณะแต่ละเลขหมายมีรายได้สูงหรือต่ำไม่เท่ากัน จากข้อมูลในตารางที่ 1.4 แสดง

จำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะและรายได้ของโทรศัพท์สาธารณะในข่ายสายในเขตเทศบาลเมืองลำปาง ซึ่งมีรายได้ประมาณ 2 ล้านบาท และจากตารางที่ 1.5 แสดงจำนวนประชากรและรายได้โทรศัพท์สาธารณะในข่ายสาย ปี 2541 ถึง 2545 พบว่า รายได้ในปี 2543 ถึง 2545 เพิ่มขึ้น ทำให้ผู้ศึกษาสนใจถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้/ไม่ใช้บริการ โทรศัพท์สาธารณะ และปัญหาของผู้ใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งสามารถนำข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษา ไปใช้ในการวางแผนการตลาดและปรับปรุงการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ

ตารางที่ 1.3 แสดงรายได้เฉลี่ยและต้นทุนเฉลี่ยต่อเลขหมายของโทรศัพท์สาธารณะทุกประเภท

| เดือน | รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายโทรศัพท์สาธารณะในข่ายสาย | | รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายโทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสาย | | | | | |
|------------|--|------------------------|---|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| | รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย | ต้นทุนเฉลี่ยต่อเลขหมาย | TDMA | | ดาวเทียม | | 470 Mhz | |
| | | | รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย | ต้นทุนเฉลี่ยต่อเลขหมาย | รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย | ต้นทุนเฉลี่ยต่อเลขหมาย | รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย | ต้นทุนเฉลี่ยต่อเลขหมาย |
| ต.ค. 2544 | 5384.8 | 3000 | 1441 | 3000 | 1027.82 | 3000 | 1440.4 | 3000 |
| พ.ย. 2544 | 5487.7 | 3000 | 1692.8 | 3000 | 980.37 | 3000 | 1427.3 | 3000 |
| ธ.ค. 2544 | 4899.1 | 3000 | 1371.1 | 3000 | 1026.09 | 3000 | 1327.8 | 3000 |
| ม.ค. 2545 | 5913.7 | 3000 | 1550.3 | 3000 | 903.54 | 3000 | 1625.7 | 3000 |
| ก.พ. 2545 | 5099.2 | 3000 | 1759.9 | 3000 | 1127.31 | 3000 | 1789.6 | 3000 |
| มี.ค. 2545 | 4545.7 | 3000 | 1435.6 | 3000 | 831.95 | 3000 | 1479.3 | 3000 |
| เม.ย. 2545 | 4728.1 | 3000 | 1367.3 | 3000 | 957.58 | 3000 | 2151.8 | 3000 |
| พ.ค. 2545 | 4638.7 | 3000 | 1835.3 | 3000 | 1071.59 | 3000 | 1673.1 | 3000 |
| มิ.ย. 2545 | 5612.7 | 3000 | 1369.3 | 3000 | 942.45 | 3000 | 1554.6 | 3000 |
| ก.ค. 2545 | 4483.6 | 3000 | 381.19 | 3000 | 964.43 | 3000 | 1567.8 | 3000 |
| ส.ค. 2545 | 5252 | 3000 | 377.72 | 3000 | 901.78 | 3000 | 2129.9 | 3000 |
| ก.ย. 2545 | 4263.7 | 3000 | 220.73 | 3000 | 969.13 | 3000 | 1565.6 | 3000 |
| ต.ค. 2545 | 4972.4 | 3000 | 201.11 | 3000 | 1013.01 | 3000 | 1360.4 | 3000 |
| พ.ย. 2545 | 4930.7 | 3000 | 131.61 | 3000 | 957.54 | 3000 | 1819.1 | 3000 |
| ธ.ค. 2545 | 4551.2 | 3000 | 121.44 | 3000 | 814.64 | 3000 | 1365.9 | 3000 |

ที่มา : เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 2. แผนกพาณิชย์ (2545)

ตารางที่ 1.4 แสดงรายได้โทรศัพท์สาธารณะในข่ายสายในเขตเทศบาลเมืองลำปาง ในปีงบประมาณ 2545

| ปีงบประมาณ 2545 | จำนวนเครื่องโทรศัพท์ สาธารณะในข่ายสาย | รายได้โทรศัพท์สาธารณะในข่ายสาย (บาท) |
|-----------------|--|---|
| ต.ค. 2544 | 360 | 1,903,392 |
| พ.ย. 2544 | 375 | 2,217,289 |
| ธ.ค. 2544 | 367 | 2,014,300 |
| ม.ค. 2545 | 360 | 2,084,100 |
| ก.พ. 2545 | 361 | 2,042,480 |
| มี.ค. 2545 | 362 | 2,101,927 |
| เม.ย. 2545 | 319 | 2,047,414 |
| พ.ค. 2545 | 334 | 2,189,780 |
| มิ.ย. 2545 | 364 | 2,126,100 |
| ก.ค. 2545 | 359 | 1,993,448 |
| ส.ค. 2545 | 359 | 1,929,282 |
| ก.ย. 2545 | 373 | 2,057,786 |

ที่มา : โทรศัพท์จังหวัดลำปาง. : แผนกพาณิชย์ (2545)

ตารางที่ 1.5 แสดงรายได้โทรศัพท์สาธารณะในข่ายสายกับจำนวนประชากรในเขตเทศบาลเมือง ลำปาง

| ปีงบประมาณ | ประชากร | รายได้โทรศัพท์สาธารณะในข่ายสาย |
|------------|---------|--------------------------------|
| 2541 | 71,737 | 19,481,108 |
| 2542 | 65,192 | 19,580,716 |
| 2543 | 70,713 | 25,508,194 |
| 2544 | 138,963 | 25,101,174 |
| 2545 | 148,180 | 24,707,298 |

ที่มา : โทรศัพท์จังหวัดลำปาง. : แผนกพาณิชย์ (2545)

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้/ไม่ใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะ ในเขตเทศบาลเมืองลำปาง
2. เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นและปัญหาในการใช้โทรศัพท์สาธารณะ ในเขตเทศบาลเมืองลำปาง

1.3 ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้มีขอบเขตของข้อมูลเชิงปริมาณ และข้อมูลเชิงคุณภาพ จากโทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งในเขตเทศบาลเมืองลำปาง ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลระหว่างเดือน เมษายน - พฤษภาคม 2546

1.4 นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง

โทรศัพท์สาธารณะหมายถึง บริการที่ผู้ให้บริการติดตั้งขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มีความจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์ระหว่างที่มีภารกิจนอกสถานที่

โทรศัพท์พื้นฐานหมายถึง บริการที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์ติดตั้งโทรศัพท์ให้แก่ประชาชนที่มาขอบริการติดตั้งโทรศัพท์ตามที่อยู่อาศัยของตนเอง โดยใช้คู่สายทองแดงจากชุมสายโทรศัพท์ไปยังสถานที่ติดตั้งโดยมีระยะทางไม่เกิน 8 กิโลเมตร

ประเภทของโทรศัพท์สาธารณะ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท

1) โทรศัพท์สาธารณะในข่ายสาย คือ โทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งในรัศมีไม่เกิน 8 กิโลเมตรจากชุมสายโทรศัพท์ไปยังปลายทาง

2) โทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสาย คือ โทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งเกินรัศมี 8 กิโลเมตร จากชุมสายไปยังปลายทางนั้น โดยใช้ระบบวิทยุ ดาวเทียม เป็นสื่อกลาง นอกจากนี้ยังมีการนำระบบโทรศัพท์ 470 Mhz มาปรับปรุงใช้งาน ซึ่งมีต้นทุนที่ถูกกว่าการใช้งานระบบดาวเทียม แต่ถึงอย่างไรก็ตามการใช้งานระบบดาวเทียมยังคงต้องมีอยู่ในพื้นที่ห่างไกลจริง ๆ ซึ่งไม่มีการลงทุนจากภาคเอกชน

โทรศัพท์สาธารณะ แบ่งออกเป็น 4 ระบบ ดังนี้

1) โทรศัพท์สาธารณะระบบธรรมดา หมายถึง บริการที่ผู้ให้บริการติดตั้งขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มีความจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์ระหว่างที่มีภารกิจนอกสถานที่โดยใช้คู่

สายทองแดงจากชุมสายโทรศัพท์ไปยังจุดติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ โดยมีระยะทางในการให้บริการไม่เกิน 8 กิโลเมตร

2) โทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสายระบบ TDMA หมายถึง บริการที่ผู้ให้บริการติดตั้งขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มีความจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์ระหว่างมีภารกิจนอกสถานที่และเพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้เครื่องรับส่งสัญญาณจากชุมสายโทรศัพท์ไปยังจุดติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ มีระยะทางจากชุมสายโทรศัพท์ไปยังจุดติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ มีระยะทางในการให้บริการไม่เกิน 20 กิโลเมตร

3) โทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสายระบบ 470 Mhz หมายถึงบริการที่ผู้ให้บริการติดตั้งขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มีความจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์ระหว่างมีภารกิจนอกสถานที่และเพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้เครื่องรับส่งสัญญาณจากชุมสายโทรศัพท์ไปยังจุดติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ มีระยะทางจากชุมสายโทรศัพท์ไปยังจุดติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ มีระยะทางในการให้บริการไม่เกิน 30 กิโลเมตร

4) โทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสายระบบดาวเทียม หมายถึงบริการที่ผู้ให้บริการติดตั้งขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มีความจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์ระหว่างมีภารกิจนอกสถานที่และเพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้เครื่องรับส่งสัญญาณจากชุมสายโทรศัพท์ไปยังจุดติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ มีระยะทางจากชุมสายโทรศัพท์ไปยังจุดติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะมีระยะทางไม่จำกัดคือมากกว่า 40 กิโลเมตร

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อให้บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) นำข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาไปใช้ในการวางแผนการตลาด และสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพ สินค้าและบริการ โทรศัพท์สาธารณะของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด และแก้ไขปัญหาของสินค้าและบริการ ผู้ใช้บริการ โทรศัพท์สาธารณะ เพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ