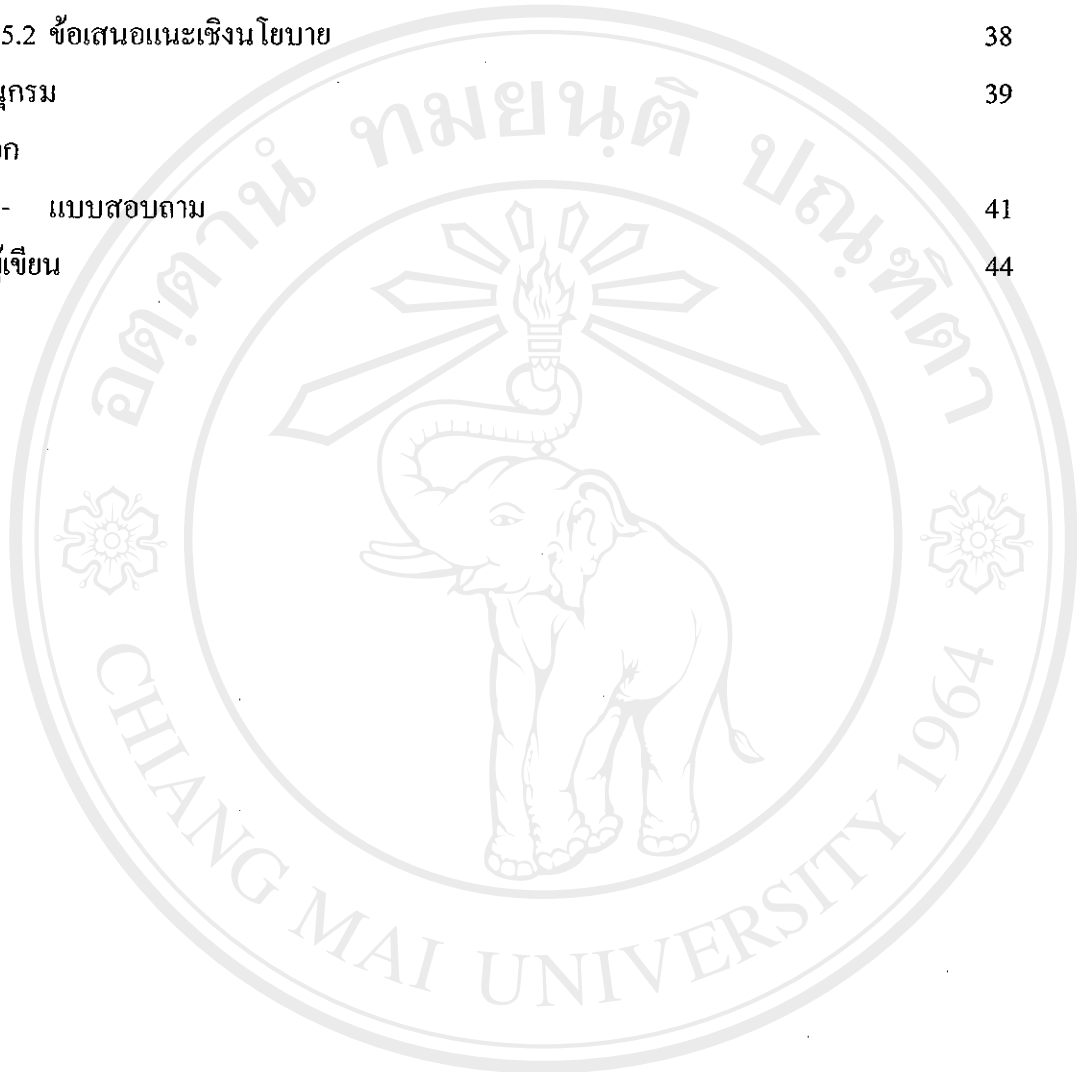


สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ญ |
| สารบัญแผนภูมิ | ฎ |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 6 |
| 1.3 ขอบเขตการศึกษา | 6 |
| 1.4 นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง | 6 |
| 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 6 |
| บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม | |
| 2.1 ทฤษฎีและแนวคิด | 9 |
| 2.2 สรุปสาระสำคัญจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง | 12 |
| 2.3 ลักษณะการใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะในจังหวัดลำปาง | 13 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย | |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 19 |
| 3.2 วิธีการศึกษา | 20 |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา | |
| 4.1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากแบบสอบถามในเขตเทศบาลเมืองลำปาง | 22 |
| 4.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะในเขตเทศบาลเมืองลำปาง | 26 |
| 4.3 ปัญหาการใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะในเขตเทศบาลลำปาง | 30 |

| | | |
|-----------------|-----------------------------|----|
| บทที่ 5 | สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ | |
| 5.1 | สรุปผลการศึกษา | 37 |
| 5.2 | ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย | 38 |
| บรรณานุกรม | | 39 |
| ภาคผนวก | | |
| - | แบบสอบถาม | 41 |
| ประวัติผู้เขียน | | 44 |



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 1.1 แสดงรายได้จัดเก็บเงินค่าโทรศัพท์สาธารณะทุกประเภทของจังหวัดลำปาง | 2 |
| 1.2 แสดงราคาอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสาย | 3 |
| 1.3 แสดงรายได้เฉลี่ยและต้นทุนเฉลี่ยต่อเลขหมายของโทรศัพท์สาธารณะทุกประเภท | 5 |
| 1.4 แสดงรายได้โทรศัพท์สาธารณะในข่ายสายในเขตเทศบาลเมืองลำปางปีงบประมาณ 2545 | 5 |
| 1.5 แสดงรายได้โทรศัพท์สาธารณะในข่ายสายกับประชากรในปีงบประมาณ 2541 – 2545 | 5 |
| 2.1 แสดงจำนวนการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการโทรศัพท์ลำปาง ปีงบประมาณ 2545 | 16 |
| 2.2 แสดงจำนวนการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการโทรศัพท์เดิน ปีงบประมาณ 2545 | 17 |
| 2.3 แสดงจำนวนการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการโทรศัพท์แจ่ม ปีงบประมาณ 2545 | 17 |
| 2.4 แสดงจำนวนของโทรศัพท์สาธารณะที่ให้บริการในข่ายสายเขตอำเภอเมือง ปีงบประมาณ 2545 | 18 |
| 4.1 แสดงการใช้ / ไม่ใช้โทรศัพท์สาธารณะจำแนกตามอายุ | 22 |
| 4.2 แสดงการใช้ / ไม่ใช้โทรศัพท์สาธารณะจำแนกตามกลุ่มอาชีพ | 23 |
| 4.3 แสดงการใช้ / ไม่ใช้โทรศัพท์สาธารณะจำแนกตามรายได้ | 23 |
| 4.4 แสดงการใช้ / ไม่ใช้โทรศัพท์สาธารณะจำแนกตามโทรศัพท์พื้นฐาน | 24 |
| 4.5 แสดงการใช้ / ไม่ใช้โทรศัพท์สาธารณะจำแนกตามโทรศัพท์เคลื่อนที่ | 24 |
| 4.6 แสดงการใช้ / ไม่ใช้โทรศัพท์สาธารณะจำแนกตามราคาอัตราค่าบริการ | 25 |
| 4.7 แสดงการใช้ / ไม่ใช้โทรศัพท์สาธารณะจำแนกตามการส่งเสริมการขาย | 25 |
| 4.8 แสดงลำดับความสำคัญของกับเหตุที่ใช้โทรศัพท์สาธารณะ | 26 |
| 4.9 แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ใช้โทรศัพท์สาธารณะกับเพศ | 26 |
| 4.10 แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ใช้โทรศัพท์สาธารณะกับอายุ | 27 |

| | |
|--|----|
| 4.13 แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ใช้โทรศัพท์สาธารณะกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ | 29 |
| 4.14 แสดงลำดับปัญหาของการใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะ | 30 |
| 4.15 แสดงลำดับความสำคัญปัญหาของการใช้โทรศัพท์สาธารณะจำแนกตามเพศ | 31 |
| 4.16 แสดงลำดับความสำคัญปัญหาของการใช้โทรศัพท์สาธารณะจำแนกตามอายุ | 32 |
| 4.17 แสดงลำดับความสำคัญปัญหาของการใช้โทรศัพท์สาธารณะจำแนกตามอาชีพ | 33 |
| 4.18 แสดงลำดับความสำคัญปัญหาของการใช้โทรศัพท์สาธารณะจำแนกตามรายได้ | 35 |
| 4.19 แสดงลำดับความสำคัญปัญหาของการใช้โทรศัพท์สาธารณะจำแนกตามโทรศัพท์เคลื่อนที่ | 36 |

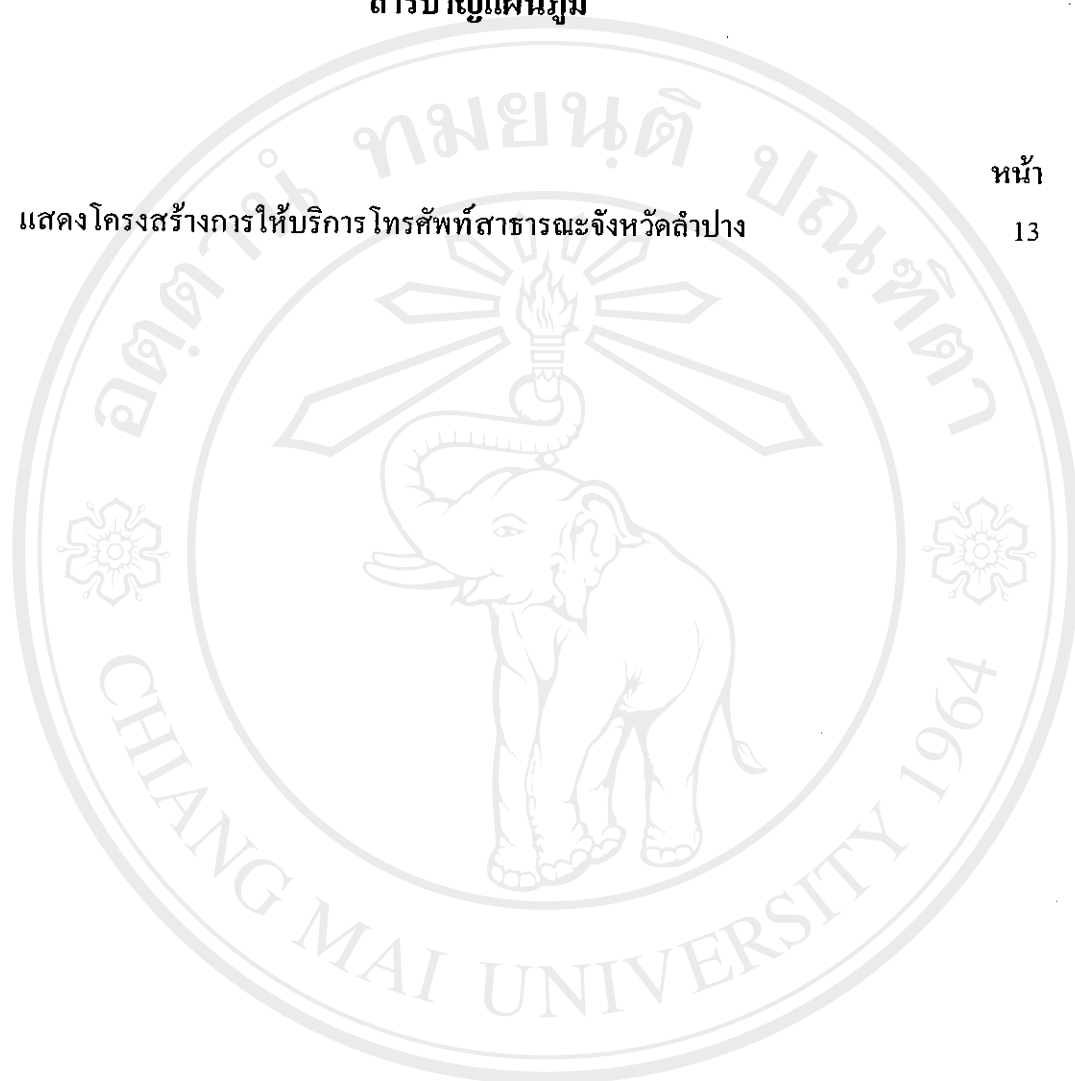
สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ

1 แสดงโครงสร้างการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะจังหวัดลำปาง

หน้า

13



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved